

## دور التحليل العاملي في تحديد أهم العوامل المؤثرة في جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى (مستشفى الفرات الأوسط التعليمي أنموذجاً)

م . م . عبد العباس حسن كاظم /كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة الكوفة  
تاريخ استلام البحث: 2013/8/2 تاريخ قبول النشر: 2013/10/21

### المستخلص :

في هذا البحث تم تسليط الضوء على مفهوم جودة الخدمات الصحية المقدمة للمريض ولكونها تمثل بعداً استراتيجياً في تعامل المؤسسات الصحية مع موضوع إدارة الجودة على اختلاف تخصصاتها . كما بينا أهم العوامل المؤثرة على مفهوم جودة الخدمات الصحية المقدمة للمريض . ومن نتائج استبيان إحصائي والتحليل العاملي (طريقة المكونات) تم التوصل إلى عدة عوامل لها تأثير كبير في تحسين جودة الخدمة الصحية التي على أساسها تم وضع الاستنتاجات والتوصيات بذلك .

### The role of factor analysis in the concept of health services quality provided for the patient. (AL Furat AL Awsat Hospital Model )

A .Lecturer: Abdel Abbas Hassan Kadum/ College of Administration & Economics/ University of Kufa

### Abstract:

In this research attention has been directed towards the concept of health services quality provided for the patient, which represents a strategic standard of the health institutions dealing with the quality management for all specializations, we well as we showed the important factors that effect on the health services quality provided for the patient. From the results of questionnaire form and the method of factor analysis (component method), we reach several factors have amass effect for improve the health service equality, which depended for the conclusion and recommendations.