مجلة أبحاث البصرة (العلوم الإنسانية) المجلد : ٣٤ ، العدد: ١ ، السنة : ٢٠١٠، ص٩٢-١١٣

المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية

د . جمال بحيص

فلسطين

الخلاصه:

لا شك في أن الإدارة هي احد الوسائل التي يعتمد عليها نجاح أي عمل يقوم به الإنسان ،فبها يتم تسيير الأمور وضبطها ،نحو تحقيق الأهداف التي تطمح المؤسسة في الوصول إليها.

و تُعتبر الإدارة المدرسية وسيلة مهمة وهامة لتحقيق حياة أفضل للأفراد والجماعات ، ومن الواضح ان التقدم في البلدان النامية لا يمكن له ان يتم إلاّ عندما تكون الإدارة قادرة على أن تضع أساساً للبناء التربوي الصحيح ، ومن هذا المنطلق جاءت أهمية مدير المدرسة على اعتبار أن المدرسة هي الخلية الأساسية الاولى في النظام التربوي ، وغايته القصوى ، ومن هنا فإن التعليم الحديث يتطلب وجود قيادات تربوية متطورة ممثلة في الإدارة التربوية وعلى مختلف المستويات ، ولهذا كان لا بد لمدير المدرسة أن يتمتع بعدد من المهارات بحيث تمكنه من القيام بواجباته بكفاءة واقتدار ومواجهة التحديات والمشكلات التي تواجهه . ولهذا هدف البحث إلى التعرف على المشكلات التي تواجهه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية ، لتشخيص جوانب القوة والضعف في عملية التعلم والتعليم في العمل التربوي ، بهدف تعزيز جوانب القوة ، ووضع الحلول المناسبة لمعالجة جوانب الضعف , وتطوير العملية التربوية بشكل عام.

تكوّن مجتمع البحث من جميع مدراء المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية والبالغ عددهم (٢٤١) مديراً ومديرة . حيث تم اختيار عينة البحث بطريقة طبقية تكونت من (١٢٣) مديراً ومديرة وقد قام الباحث بتطوير أداة تكونت من (٤٩) فقرة تتعلق بالمشكلات الإدارية التي تواجهها الإدارة المدرسية بدرجات متفاوتة ، حيث تم تطبيقها على عينة البحث بعد التأكد من حدتها وثباتها ، ومن أجل تحقيق أهداف البحث تم تحليل استجابات أفراد العينة ، ومناقشة المشكلات و التي حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية، ومن أبرز هذه المشكلات التي تم التوصل إليها : مشكلة الضعف في اللغة الإنجليزية و عدم وجود أجهزة للتبريد والتدفئة في الغرف الصفية" ،و كثرة الأعمال الكتابية التي تطلب من المعلم"مما يشكل عبئا كبيرا على المعلم.

وبعد مناقشة النتائج أوصى الباحث بعدد من النقاط منها : تحديد عدد طلبة الصف الواحد بما يتناسب وعملية التعلم والتعليم في المدارس الأساسية، والتعاون المتبادل بين الإدارة والمجتمع المحلي ، وتوفر الأجهزة لمادة الحاسوب والتدرب عليها ، وعقد الدورات المستمرة في ذلك لتحقيق الأهداف التربوية المطلوبة .

المقدمة

تعد الإدارة من الأنشطة التي تعتمد على التفكير والعمل الذهني المرتبط بالشخصية الإدارية وبالجوانب والاتجاهات السلوكية المتأثرة والمتعلقة بتحفيز الجهود الجماعية نحو تحقيق الأهداف المنشودة . إن نجاح أي مؤسسة عامة كانت أم خاصة، تعتمد اعتماداً كبيراً على فاعلية العنصر البشري ومستوى أدائه للعمل المكلف به، وتتوقف هذه الفاعلية على مهارة العاملين ورضاهم عن ظروف العمل ، وعند الحديث عن العاملين فإنه لا يتم استثناء مستوى إداري" واحد ، فالعاملون في المستويات الدنيا يستمدون الحفز والتشجيع أو الإحباط والتثبيط من المستويات الإدارية العليا ، لذا فكلما عمت الفاعلية على كافة المستويات كان نجاح المؤسسة مضموناً ومؤكداً، كما أنّ للعنصر البشري أهميته الكبيرةفي المؤسسات التربوية بشكل عام والمدرسة بشكل خاص ، ودوره في تحقيق أهداف المؤسسة على اعتبار أن المدرسة هي الخلية الأساسية للنظام التعليمي وغايته القصوى ، وأن التعليم العصري يقتضي وجود قيادات متطورة ممثلة في الإدارة التعليمية في مختلف المستويات تقوم بتنفيذ كل متطلبات النواحي التعليمية وتهيئ لها أسباب تحقيق أهداف التعليم بما يتناسب وحجم المسؤوليات، وبما يحقق تطوراً وإنتاجاً أفضل يتلاءم مع متطلبات المجتمع.

وكلما زاد المجتمع تقدماً ونمواً اتسعت مسؤولية الإدارة تبعاً لذلك ، فالإدارة هي في الواقع عامل مؤثر في الحياة الحديثة، ووسيلة لتحقيق حياة أفضل للشعوب ، وقد اتضح أن التقدم في البلدان النامية لا يتم إلا عندما تكون الإدارة قادرة على أن تضع أساساً للبناء الصحيح ، ثم تتطور إلى مستوى أعلى وأكثر تقدماً (Hellriegel and Slocum , 1982 527)

ومن هنا تبرز أهمية مدير المدرسة من خلال ما يقوم به من دور أساس في تسيير العملية التربوية وإنمائها ، فهو القائد التربوي المسؤول عن الإشراف وتصريف الأمور الإدارية المتعددة التي تخلق البيئة التربوية المناسبة من جهة وهو المشرف التربوي المقيم الذي يتابع سير العملية التربوية ويشرف عليها بانتظام واهتمام من جهة أخرى ،(بطاح والسعود ، ١٩٩٣، ص ١٩٧) .

ويرى اتحاد الإداريين التربويين أن نجاح المؤسسة التعليمية يعتمد على كفاءة الإدارة التربوية عند قيامها بالمهام الاتيه:

(أ) التخطيط: وهو محاولة السيطرة على المستقبل باتجاه الأهداف المطلوبة والتي تم اختيارها بدقة

(ب) التخصيص: ويعني اختيار وتعيين المصادر المادية والبشرية اللازمة لعمل الخطة .

(ج) التحفيز والقصد منه إثارة الفعالية في السلوك باتجاه النتائج المرغوبة .

(د) التنسيق: (Coordination) وهو ربط الفعاليات والنشاطات المختلفة في إطار متكامل للعمل الهادف.

(هـ) التقييم : (Evaluation) ويعني الفحص المستمر للنتائج المتحققة وللأساليب التي نفذت بها وظائف الإدارة . (إلياس ، ١٩٨٤ ، ص ٣٨) .

ولكي يتمكن المدير من القيام بمسؤولياته بكفاءة ويقابل المشكلات التي تواجه الإدارة على مختلف المستويات ، سواء أكان على مستوى أعضاء الهيئة التدريسية أم الطلبة أم المجتمع المحلي ، وكذلك المشكلات المتعلقة ببناء المناهج ، لا بُدّ من تمتع المدير بالمهارات المعرفية أو الفكرية التي تمكنه من التعرّف على بناء المناهج وأساليب تنمية المعلمين مهنياً وخصائص نمو التلاميذ وطرائق التفاعل البنّاء مع المجتمع المحلي، وكذلك التمتع بالمهارات الإنسانية التي تمكنه من التواصل الصحي الفعّال مع العاملين في المدرسة من معلمين، وطلاب، وموظفين، والإسهام في تفهم وحل المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه أفراد المجتمع المدرسي ، وأيضاً التمتع بالمهارات الفنية التي تمكنه من الإلمام بتخطيط الدروس واستخدام الوسائل التعليمية ، وتنفيذ النشاطات اللامنهجية ، وتعديل المنهج، وإن كان لا يقوم بذلك مباشرة وبشكل كامل.

مشكلة الدراسة :

تنحصر مشكلة الدراسة في التعرف على المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الضفة الغربية .

وبالتحديد حاولت هذه الدراسة الإجابة عن التساؤلات الآتية :

١ – ما هي المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية ؟

٢ – هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير نوع المدرسة ؟

٣ – هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد طلاب المدرسة ؟

٤ – هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان المدرسة ؟

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية من وجهة نظر مد رائها ، كما هدفت إلى فحص دلالة الفروق في درجة المشكلات وفقاً لمتغيرات : نوع المدرسة ، عدد طلاب المدرسة ، مكان المدرسة ؟

أهمية الدراسة :

تظهر أهمية الدراسه في تشخيص جوانب القوة والضعف في عمل الادارات التربوية في المدارس الحكومية في الضفة الغربية وكذلك عملية التعلم والتعليم في العمل التربوي بهدف تعزيز الجوانب الإيجابية، ووضع الحلول لمعالجة الجوانب التي كان الاهتمام بها قليلاً.

فرضيات الدراسة :

١ – لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير نوع المدرسة .

٢ – لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد طلاب المدرسة.

٣ – لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان المدرسة .

حدود الدراسة :

يقتصر هذا البحث على :

١– المدارس الثانوية الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في الضفة الغربية.

٢– مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية للعام الدراسي ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

التعريفات الإجرائية :

الإدارة المدرسية: هي وحدة قائمة بحد ذاتها، مسؤول عنها مدير المدرسة تقوم بتنفيذ القوانين واللوائح والتعليمات المدرسية التي تأتيها من مديرية التربية والتعليم (ادارة التعليم).

المشكلة الإداريـــة : كل موقف أو حالة تعرقل تحقيق الأهداف التربوية للمدارس الثانوية، وتحتاج إلـــى دراسة لغرض معرفة أسبابها تمهيداً لعلاجها وحلها .

الإدارة التربوية :- توجيه الأمور وضبطها وإدارة شؤون المدرسة بما في ذلك إدارة الأعمال؛ لأن جميع جوانب شؤون المدرسة تزاول نهايات تربوية (Good,1972, p11).

المدرسةالثانوية: هي المدرسة التي تقوم بتدريس الطلبة في المرحلة الثانوية.

الدراسات سابقة :

أجرى المدحجي دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات الإدارية التـــي تواجـــه إدارة المدرســـة الثانوية في اليمن ، حيث طبق استبانه لذلك على عينة بلغت (٢٠٠) فرد منهم (٤٠) مديراً ومديرة ، و (١٦٠) معلماً ومعلمة. توصل إلى عدد من النتائج من أبرزها:

١- أن المشكلات الإدارية مرتبة تنازلياً حسب مجالات الدراسة على التوالي : مجال المناهج والكتب المدرسية ، مجال الأعمال الإدارية التنفيذية للمصادر البشرية والمادية، مجـــال المدرســـة والمجتمـــع المحلي ، مجال الطلبة، ومجال المدرسين .

٢- أن أكثر المشكلات الإدارية التي تعيق إدارة المدرسة الثانوية هي :

(أ) قلة استخدام الحوافز المادية والمعنوية لزيادة إنتاجية المدرسين

(ب) ازدحام الصفوف الدراسية بالطلبة .

(ج) النقص في تكنولوجيا المعلومات.

(د) قلة زيارة أولياء أمور الطلبة للمدرسة للاستفسار عن أبنائهم .

(هـــ) انخفاض الروح المعنوية للمدرسين لانخفاض رواتبهم.

٣- وجود أثر للجنس والمنطقة التعليمية في تصورات مديري المدارس ومعلميهم نحـــو المشكلات الإدارية.

٤- عدم وجود أثر ذي دلالة للمرتبة الوظيفية (مدير ، معلـــم) وعـــدد ســـنوات الخبرة في تصورات مديري المدارس ومدرسيها نحو المشكلات الإدارية التي تعيـــق إدارة المدرسة (المدحجي ، ١٩٩١م).

وفي دراسة قام بها الحاوي (١٩٨٩م) ، تعرض من خلالها إلى الكشف عن المشكلات التي يواجهها مدير المدرسة لوكالة الغوث الدولية في الأردن في أداء عمله ، حيث توصلت إلى أن مديرات المدارس يواجهن مشكلات تتعلق بالمعلمين والعاملين بنسبة أكبر من المديرين . وأوضحت أن مديري المدارس الابتدائية يواجهون مشكلات أكبر من مديري المدارس الإعدادية في المشكلات المتعلقة بالعاملين والمعلمين والمشكلات المتعلقة بالإدارة التربوية . والبناء المدرسي والبيئة المجاورة. في حين لم تظهر هناك فروق في المشكلات المتعلقة بمشكلات الطالب والإدارة التربوية والبناء المدرسي والبيئة المحلية بين استجابات المديرين والمديرات(الحاوي، ١٩٨٩م).

وفي دراسة قام بها المنيع في المملكة العربية السعودية ، للتعرف على المشكلات التي تواجه مديري المدارس في المرحلة الابتدائية ، وتكونت عينتها من ثمانين مديراً من المرحلة الابتدائية ، وقد توصل إلى أن أهم المشكلات التي تواجه مديري المدارس الابتدائيةفي أثناء قيامهم بالعمل الإداري يأتي:

أ – عدم الأخذ باقتراحات المديرين لتحسين العملية التعليمية ، وإعطاء الحوافز المادية والمعنوية للبارزين في العمل.

ب – عدم متابعة شؤون المعلمين والإشراف عليهم، وكثرة تنقلات المدرسين.

ج – كثرة الطلاب في الفصل الواحد.

د – عدم حضور أولياء الأمور للاستفسار عن أبنائهم، وعدم تجاوبهم لحضور الحفلات المدرسية.

هـ–عدم ملاءمة بعض المناهج الدراسية للطلبة.

و – عدم توفر خدمات الصيانة للمبنى المدرسي وعدم توفر التجهيزات المدرسية مثل المكتبات والملاعب والمختبرات ، وبذلك يتبين أن المشكلات التي تواجه مدير المدرسة من المباني والتجهيزات المدرسية تعتبر من أبرزها ويليها المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية، ثم الطلاب فالمعلمين . (المنيع ، ١٩٨٨) .

وفي دراسة قام بها العمري (١٩٩٠م) للتعرف على مشكلات اتخاذ القرارات المدرسية لدى المعلمين في المدارس الثانوية في الأردن من خلال عينة بلغت (٤٠١) معلماً ومعلمة ، توصلت إلى أن هناك علاقة سلبية متوسطة بين مشكلات اتخاذ القرارات المدرسية والروح المعنوية ، وأن مصادر هذه المشكلات هي على التوالي تنازلياً :

المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية

(أ)المشكلات الإدارية المؤسسية

(ب) المشكلات الاجتماعية البيئية

(ج) المشكلات العلمية الفنية

(د) المشكلات المالية الاقتصادية (العمري ، ١٩٩٠م)

وفي دراسة للمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، قام بها فهمي وجوهر حول تطوير الإدارة التربوية وتحديثها في ضوء التجارب العربية والعالمية وثورة الاتصال والمعلومات، وضحت القصور في مدخلات الإدارة على النحو الآتي :

١- أن هناك ضعفا في الإعداد المهني لمديري إدارات التعليم ومديري المدارس يحول بينهم وبين القيام بوظائفهم القيادية .

٢- أن هناك ضعفاً في الإمكانات المادية على مستوى المدرسة في صورة نقص في الغرف أو المرافق أو أدوات الاتصال والتفاعل مع المجتمع المحلي، أو تقنيات حديثة لجمع المعلومات وتنظيمها وتبويبها وتحليلها .٣- سوء حال المباني المدرسية في بعض البلاد العربية، وكثرة عدد التلاميذ بها وازدحام الفصول مما يضعف من قدرة الإدارة المدرسية على تحقيق أهدافها .

ودعت الدراسة إلى تطوير الإدارة سلوكياً بدعم العمل الجماعي وتنمية إدارة الوقت والإحساس بالذات والمشاركة في صناعة القرارات ، وتطويرها تقنياً باستخدام أساليب عمل جديدة وأجهزة تكنولوجية متطورة ، وتطويرها تنظيمياً بإعادة تحديد الواجبات والاختصاصات والأنشطة، وتطويرها رقابياً بتسهيل الاتصالات وتدعيم أنظمة المعلومات وتطويرها شمولياً بترشيد صناعة القرار باستخدام أنظمة معلومات متطورة (فهمي وجوهر ، ٢٠٠٠ ،) .

منهج البحث :

لتحقيق اهداف البحث وتفسير النتائج استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي وفيما يأتي تفصيل لمنهجية البحث وإجراءاته .

منهج الدراسة :

سارت هذه الدراسة على وفق المنهج الوصفي ، باعتباره المنهج المناسب لطبيعة و أهداف هذه الدراسة .

مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع البحث من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية التابعة لوزارة التربيـــة والتعليم في الضفة الغربية.

عينة الدراسة :

تكونت عينة البحث من (١٢٣) مديراً ومديرة مدرسة ثانوية حكومية في الضفة الغربية، تم اختيارهم بطريقة طبقية وفقاً لمتغيرات المحافظة والجنس من مجتمع الدراسة ، والجدول رقم (١) يوضح خصائص العينة الديمغرافية حسب متغيرات : نوع المدرسة ، وعدد طلاب المدرسة، ومكان المدرسة .

جدول (١)

توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات المستقلة للدراسة

المتغيرات	المستويات	العدد	النسبة المئوية	القيم ناقصة
نوع المدرسة	أ – مدرسة ذكور	٤٣	٣٧,١	٧
	ب – مدرسة إناث	٤٥	٣٨,٨	
	ج – مدرسة مختلطة	٢٨	٢٤,١	
عدد طلاب المدرسة	أ – أقل من ٢٥٠	٢٧	٢٢,١	١
	ب – من ٢٥٠– ٥٠٠	٦٤	٥٢,٥	
	ج – أكثر من ٥٠٠	٣١	٢٥,٤	
مكان المدرسة	شمال الضفة الغربية	٦٦	٥٣,٧	–
	وسط الضفة الغربية	٢٣	١٨,٧	
	جنوب الضفة الغربية	٣٤	٢٧,٦	

أداة الدراسة :

من أجل تحقيق أغراض هذه الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها وللتحقق من صحة فرضـياتها وبعـد إطلاع الباحث على الدراسات السابقة والأدب النظري الذي له علاقة بموضوع دراسته قام الباحث بإعداد وتطوير أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة الخاصة للتعرف على المشكلات التي تواجـه إدارات المـدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية.

وقد مرت مراحل بناء أداة البحث طبقا للمراحل الاتية :-

أ- قام الباحث بالاستعانة بالأدب التربوي المتعلق بموضوع الدراسة ويشمل ذلك :

الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع ، وكذلك تمت الاستفادة من آراء مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية ، والعاملين في الحقل التربوي من خلال مقابلات أجريت معهم لمعرفة تصوّراتهم نحو المشكلات التي تواجه الإدارة التربوية .

قام الباحث بتصميم استبيان مكون من (٥٤) فقرة .

ج- صيغت الاستبانة النهائية في ضوء ملاحظات المحكمين ، التي تتعلق بالعبارات ، من حيث شموليتها وتغطيتها لمشكلات الإدارات التربوية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية.

صدق أداة البحث :

عرضت الاستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص للتحقق من صدق أداة البحث ، لمعرفة رأيهم حول مدى صلاحية ووضوح الفقرات من الناحيتين التربوية واللغوية للموضوع المراد دراسته ، وإبداء التعديلات أو الملاحظات في حال احتاجت الفقرة إلى تعديل ، أو إضافة فقرات أخرى غير واردة في هذه الاستبانة .

قام الباحث بإجراء التعديلات المقترحة من قبل المحكمين والتي تضمنت تعديل بعض الصياغات اللغوية لبعض فقرات الاستبانة ، واستبعاد (٥) فقرات ، ومن ثم أصبح المقياس مكوناً بصورته النهائية من (٤٩) فقرة .

ثبات أداة الدراسة :

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بحساب معامل الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة باستخدام معادلة (ألفا – كرونباخ) وقد بلغ معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة (٠,٩٢) ، وهي قيمة مرتفعة مما يشير إلى تمتع الأداة بدرجة مرتفعة من الثبات .

المعالجة الإحصائية :

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول ، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل فقرة من فقرات مقياس الدراسة ، بحث أعطيت الإجابات (بدرجة كبيرة جداً ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة قليلة ، بدرجة قليلة جداً) الأوزان الآتية على الترتيب (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) ، أما درجة الأهمية على المتوسطات فكانت وفق المفتاح الآتي (١ – ٢,٣٣ متدنية ، ٢,٣٤ – ٣,٦٧ متوسطة ، أعلى من ٣,٦٧ مرتفعة) ، وللإجابة عن سؤال الدراسة الثاني تم استخدام اختبار " ت " وتحليل التباين الأحادي

متغيرات الدراسة :

أولاً : المتغيرات المستقلة

١ – نوع المدرسة ، وله ثلاثة مستويات : مدرسة ذكور ، مدرسة إناث ، مدرسة مختلطة .

٢ – عدد طلاب المدرسة ، وله ثلاثة مستويات : أقل من ٢٥٠ ، من ٢٥٠ – ٥٠٠ ، اكثر من ٥٠٠

٣ – مكان المدرسة ، وله ثلاث مستويات : شمال الضفة الغربية ، وسط الضفة الغربية ، جنوب الضفة الغربية

.ثانياً : المتغيرات التابعة

المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية .

نتائج الدراسة :

أولاً : النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول

نص السؤال الأول على : ما هي المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية؟

للإجابة عن هذا السؤال ، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل فقرة من فقرات المقياس ، والجدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الأهمية للمشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية

رقم المؤشر	الفقرة	المتوسط حسابي	الانحراف معياري	درجة المشكلة
١٨	مشكلة الضعف في اللغة الإنجليزية .	٣,٩٥	٠,٨٥	مرتفعة
23	عدم وجود أجهزة للتدفئة والتبريد في الغرف الصفية	3.80	١,٢٧	مرتفعة
29	كثرة الأعمال الكتابية التي تطلب من المعلم .	3.74	٠,٨٧	مرتفعة
14	عدم اهتمام بعض الطلبة بالتحضير اليومي .	3.54	٠,٨٧	متوسطة
28	كثرة العبء التدريسي للمعلم .	3.54	٠,٩٦	متوسطة
9	ضعف متابعة أولياء الأمور لأبنائهم .	3.52	١,٠٧	متوسطة
13	تدني مستوى التحصيل لكثير من الطلبة .	3.46	٠,٩٢	متوسطة
46	عدم توفر قاعة للنشاط المدرسي .	3.39	١,٢٣	متوسطة
35	تكرار الغياب عند بعض الطلاب .	3.33	١,٠٤	متوسطة
3	قلة عدد الكتب وعدم توفرها في موعدها .	3.25	١,١٣	متوسطة
49	عدم تكيف المنهاج مع قدرات التلاميذ في المراحل التعليمية .	3.24	0.94	متوسطة

المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية

41	ضعف اهتمام بعض الطلاب بالواجبات المدرسية .	3.22	0.91	متوسطة
12	ضعف التعاون بين أولياء الأمور والإدارة .	3.20	0.98	متوسطة
22	عدم توفر معلمين ذوي خبرة في الحاسوب .	3.17	1.16	متوسطة
47	قلة مشاركة أولياء الأمور في النشاطات المدرسية .	3.15	0.98	متوسطة
31	عدم مساهمة المعلم في حل مشاكل الطلاب .	3.09	0.91	متوسطة
44	إهمال بعض المدرسين للطلبة المتأخرين دراسياً .	3.08	0.96	متوسطة
43	ضعف مساهمة بعض المعلمين في النشاطات اللاصفية	3.02	0.94	متوسطة
20	عدم توفر أجهزة حاسوب بشكل كاف في المدرسة .	3.00	1.14	متوسطة
15	ازدياد عدد الطلبة في الصف الواحد .	2.99	1.20	متوسطة
2	كثرة غياب أعضاء الهيئة التدريسية .	2.98	1.15	متوسطة
25	عدم استخدام هيئة التدريس للأساليب الإرشادية مع الطلاب .	2.95	0.84	متوسطة
٣٦	عدم التزام بعض الطلبة بتعليمات الإدارة .	2.92	1.14	متوسطة
١٩	نقص في أدوات المختبر .	2.89	1.01	متوسطة
٣٣	قلة الساحات الخاصة بالألعاب الرياضية .	2.89	1.23	متوسطة
٨	كثرة مشاكل الطلبة الخاصة .	2.86	0.95	متوسطة
٣٩	عدم توفر التجهيزات الرياضية الكافية .	2.82	0.96	متوسطة
٤٨	عدم مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات المدرسية .	2.79	1.01	متوسطة
١٧	عدم وجود غرفة خاصة لعدد محدد من أعضاء الهيئة التدريسية .	2.76	1.34	متوسطة
١٦	عدم توفر متخصص للتربية الفنية .	2.76	1.43	متوسطة
٢٤	قلة التعاون بين معلمي التخصص الواحد .	2.74	0.97	متوسطة
٧	عدم ضبط إدارة الصف عند بعض المعلمين .	2.72	0.99	متوسطة
٣٧	عدم تواصل المرشد التربوي مهنياً مع الطلبة .	2.72	1.10	متوسطة
٣٤	انعكاس المشكلات العائلية لبعض المعلمين على العمل المدرسي .	2.71	0.97	متوسطة
٣٨	نقص عدد العمال في المدرسة .	2.69	1.07	متوسطة
٤٢	إتلاف بعض الطلبة لممتلكات المدرسة .	2.67	1.02	متوسطة
٢٦	تأخر بعض أعضاء هيئة التدريس في الوصول إلى	2.66	0.95	متوسطة

	المدرسة .			
٤	عدم توفر مختبر في المدرسة .	2.64	1.29	متوسطة
٢٧	قلة زيارات المشرفين المختصين .	2.62	1.04	متوسطة
٤٥	ضعف رغبة أعضاء الهيئة التدريسية للعمل في المدارس الثانوية .	2.56	0.87	متوسطة
١٠	قلة زيارات المشرف التربوي للمعلم .	2.52	0.97	متوسطة
١١	عدم استجابة المعلمين حديثي الخبرة مع توجيهات الإدارة .	2.49	1.03	متوسطة
٣٢	عدم وجود مرافق صحية خاصة بالهيئة التدريسية .	2.46	1.27	متوسطة
١	النقص في أعضاء الهيئة التدريسية .	2.44	1.43	متوسطة
٦	عدم ضبط الامتحانات عند بعض الهيئة التدريسية .	2.41	0.93	متوسطة
٢١	نقص في عدد معلمي الحاسوب .	2.41	1.14	متوسطة
٥	صعوبة التأثير في بعض أعضاء الهيئة التدريسية .	2.39	1.07	متوسطة
٤٠	تأخر بعض الطلبة عن الحصة الأولى .	2.36	1.07	متوسطة
٣٠	ازدواجية الدوام في المدرسة (صباحي/مسائي) .	2.05	1.26	متدنية
	الدرجة الكلية	٢,٩٣	٠,٥٠	متوسطة

يتضح من الجدول السابق أن :

- مشكلات الإدارات المدرسة الحكومية في الضفة الغربية قد جاءت بدرجة متوسطة ، إذ بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على الدرجة الكلية (٢,٩٣) .

- تراوحت درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الحكومية في الضفة الغربية بين (٢,٩٣ – ٣,٩٥) ، مما يشير إلى درجات متفاوتة في هذه المشكلات .

- جاءت الفقرة رقم (١٨) في الترتيب الأول من حيث الأهمية ، إذ بلغ المتوسط الحسابي لهما (٣,٩٥) ونصت على " مشكلة الضعف في اللغة الإنجليزية "، تليها الفقرة رقم (٢٣) في الترتيب الثاني من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٨٠) والتي نصت على "عدم وجود أجهزة للتبريد والتدفئة في الغرف الصفية" وتليها الفقرة (٢٩) في الترتيب الثالث من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٧٤) والتي نصت على " كثرة الأعمال الكتابية التي تطلب من المعلم" وتليها الفقرة (١٤) في الترتيب الرابع من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٥٤) والتي نصت على "عدم اهتمام الطلاب

بالتحضير اليومي" وتليها الفقرة رقم(٢٨) في الترتيب الخامس من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٥٤)والتي نصت على "كثرة العبء التدريسي الملقى على عاتق المعلم".

- أما أقل الفقرات من حيث الترتيب ، فقد جاءت الفقرة رقم (٣٠) ، في الترتيب الأول إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٩٣) والتي نصت" على ازدواجية الدوام في المدرسة (صباحي– مسائي)"، ويليها الفقرة رقم(٤٠) في الترتيب الثاني إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٠٥) والتي نصت على" تأخر بعض الطلبة عن الحصة الأولى"، ويليها الفقرة رقم (٥) في الترتيب الثالث إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٣٩) والتي نصت على "صعوبة التأثير في بعض أعضاء الهيئة التدريسية"، ويليها الفقرة رقم (٢١) في الترتيب الرابع إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٤١) والتي نصت على "نقص في معلمي الحاسوب"، ويليها الفقرة (٦) في الترتيب الخامس إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٤١) والتي نصت على "عدم ضبط الامتحانات عند بعض أعضاء الهيئة التدريسية".

ثانياً : النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير نوع المدرسة ؟

للإجابة عن هذا السؤال ، تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير نوع المدرسة ، والجدول (٣) يوضح ذلك .

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير نوع المدرسة

مستويات متغير نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
ذكور	٤٣	٢,٨٨	٠,٤٥
إناث	٤٥	٢,٩٦	٠,٦٠
مختلطة	٢٨	٢,٩٣	٠,٣٩

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ظاهرية بين درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير نوع المدرسة ، ولفحص دلالة هذه الفروق ، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA ، والجدول (٤) يبين ذلك.

جدول (٤)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير نوع المدرسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة " ف "	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	٤٠,٩٨	٦٣	٠,٦٥	١,٢٠٤	٠,٢٤٦
داخل المجموعات	٢٨,٠٨	٥٢	٠,٥٤		
المجموع	٦٩,٠٦	١١٥			

يشير الجدول السابق (٤) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية **الحكومية** في الضفة الغربية وفقاً لمتغير نوع المدرسة ، إذ بلغت قيمة " ف " (١,٢٠٤) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥) ، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية الأولى .

ثالثاً : النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث

هل توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد طلاب المدرسة ؟

للإجابة عن هذا السؤال ، استخرجت المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية **الحكومية** في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد طلاب المدرسة، والجدول (٥) يوضح ذلك .

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد طلاب المدرسة

مستويات متغير عدد طلاب المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من ٢٥٠	٢٧	٣,٠٣	٠,٤٧
من ٢٥٠– ٥٠٠	٦٤	٢,٩٧	٠,٤٣
أكثر من ٥٠٠	٣١	٢,٧٩	٠,٦٢

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ظاهرية بين درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد طلاب المدرسة ، ولفحص دلالة هذه الفروق ، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA ، والجدول (٦) يبين ذلك.

جدول (٦)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد طلاب المدرسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة " ف "	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	٠,٩٩	٦٥	٠,٥٠	٢,٠٢٤	٠,١٣٧
داخل المجموعات	٢٩,١٧	٥٦	٠,٢٥		
المجموع	٣٠,١٧	١٢١			

يشير الجدول السابق (٦) إلى عدم وجود فروق ذوات دلالة إحصائية في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية **الحكومية** في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد طلاب المدرسة ، إذ بلغت قيمة " ف " (٢,٠٢٤) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥) ، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية الثانية .

رابعاً : النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع

هل توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان المدرسة ؟

للإجابة عن هذا السؤال ، استخرجت المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية **الحكومية** في الضفة الغربية وفقاً لمتغير مكان المدرسة، والجدول رقم (٧) يوضح .

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير مكان المدرسة

مستويات متغير عدد طلاب المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
شمال الضفة الغربية	٦٦	٢,٨٩	٠,٤٨
وسط الضفة الغربية	٢٣	٣,٠٣	٠,٤١
جنوب الضفة الغربية	٣٤	٢,٩٤	٠,٦٠

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ظاهرية بين درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد مكان المدرسة، ولفحص دلالة هذه الفروق، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA ، والجدول رقم (٨) يبين ذلك.

جدول رقم (٨)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد مكان المدرسة

مصدر التباين	جموع المربعات	رجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة " ف "	لدلالة الإحصائية
بين المجموعات	٠,٣٤	٢	٠,١٧	٠,٦٧٩	٠,٥٠٩
داخل المجموعات	٣٠,١٩	١٢٠	٠,٢٥		
المجموع	٣٠,٥٣	١٢٢			

يشير الجدول السابق (٨) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية **الحكومية** في الضفة الغربية وفقاً لمتغير عدد مكان المدرسة ، إذ بلغت قيمة " ف " (٠,٦٧٩) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥)، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية الثالثة.

مناقشة النتائج :

يتناول التعليق على النتائج عرضاً لمناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها وفق الأسئلة والفرضيات التي عرضها الباحث في الصفحات السابقة.

وكذلك سيتم مقارنة نتائج هذه الدراسة مع دراسات سابقة لها علاقة بموضوع الدراسة :-

أولاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

نص السؤال الأول على : ما هي المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية؟

أظهرت نتائج السؤال الأول أن مشكلات الإدارات المدرسة الحكومية في الضفة الغربية قد جاءت بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على الدرجة الكلية (٢,٩٣) ، وتراوحت درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الحكومية في الضفة الغربية بين (٢,٩٣ – ٣,٩٥) ، مما يشير إلى درجات متفاوتة في هذه المشكلات .

– جاءت الفقرة رقم (١٨) في الترتيب الأول من حيث الأهمية ، إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٩٥) ونصت على " مشكلة الضعف في اللغة الإنجليزية "،حيث أن هذه المشكلة تكاد تكون عامة بين الطلبة ويرجع السبب حسب رأي الباحث إلى ضعف تأسيس الطلبة في اللغة الإنجليزية،وكذلك لعدم امتلاك المعلمين لأساليب التدريس الحديثة التي تمكن الطلاب من فهم مادة اللغة الإنجليزية بشكل جيد، تليها الفقرة رقم (٢٣) في الترتيب الثاني من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٨٠) والتي نصت على "عدم وجود أجهزة للتبريد والتدفئة في الغرف الصفية"وهذا يعود حسب رأي الباحث إلى قلة الموارد الاقتصادية التي تتلقاها المدرسة مما يؤثر بشكل سلبي على تعليم الطلاب واستيعابهم للمادة الدراسية التي يتعلمونها، وتليها الفقرة (٢٩) في الترتيب الثالث من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٧٤) والتي نصت على " كثرة الأعمال الكتابية التي تطلب من المعلم"مما يشكل عبئا كبيرا على المعلم وهذا ما يؤثر بشكل سلبي على عمل المعلم داخل غرفة الصف،هذا عدا عن أن الكثير من المعلمين يقوم بإعمالهم الكتابية داخل غرفة الصف ،ويكون ذلك على حساب وقت الحصة. وتليها الفقرة (١٤) في الترتيب الرابع من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٥٤) والتي نصت على "عدم اهتمام الطلاب بالتحضير اليومي" وتليها الفقرة رقم(٢٨) في الترتيب الخامس من حيث الأهمية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٥٤)والتي نصت على "كثرة العبء التدريسي الملقى على عاتق المعلم" ، ويرى الباحث أن الأعباء الدراسية الملقاة على عاتق المعلم أخذت بالتزايد في السنوات الأخيرة نتيجة لسلسلة من عمليات التحديث التي استهدفت مختلف مكونات العملية التعليمية .

– أما أقل الفقرات من حيث الترتيب ، فقد جاءت الفقرة رقم (٣٠) ، في الترتيب الأول إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٩٣) والتي نصت" على ازدواجية الدوام في المدرسة (صباحي– مسائي)"وربما يعود ذلك إلى قلة عدد المدارس ذات الفترتين ، بالإضافة إلى وجود درجة عالية من التنسيق بين إدارات تلك في المدارس أثناء تسيير شؤون مدارسهم ، ويليها الفقرة رقم(٤٠) في الترتيب الثاني إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٠٥) والتي نصت على" تأخر بعض الطلبة عن الحصة الأولى"،حيث أن عدد الطلبة المتأخرين عن الحصة الأولى يكون قليل جدا ولا يؤثر بشكل ملموس على فعاليات الحصة، هذا عدا أن المدراء يتابعون هذه الظاهرة بشكل يومي من اجل التخلص منها، ويليها الفقرة رقم (٥) في الترتيب الثالث إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٣٩) والتي نصت على "صعوبة التأثير في بعض أعضاء الهيئة التدريسية" ، وهذا يعود إلى وجود تعليمات وأنظمة تحدد طبيعة العلاقة بينهما ، ويليها الفقرة رقم (٢١) في الترتيب الرابع إذ بلغ

المتوسط الحسابي لها (٢,٤١) والتي نصت على "نقص في معلمي الحاسوب"، والسبب في ذلك يعود إلى كثرة خريجي هذا التخصص في الفترات الأخيرة بالإضافة إلى تأهيل المعلمين القدامى لتدريس هذا المقرر، ويليها الفقرة (٦) في الترتيب الخامس إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٤١) والتي نصت على "عدم ضبط الامتحانات عند بعض أعضاء الهيئة التدريسية".والسبب في ذلك يعود إلى المتابعة الحثيثة من قبل إدارات لمدارس لسير تلك الامتحانات ووعي المعلمين لأهمية التقويم في العملية التعليمية .**ثانياً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني**

نص السؤال الثاني على : هل توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير نوع المدرسة ؟

تبين نتائج تحليل هذه الفرضية فيما يتعلق في المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية في الضفة الغربية وفقا لمتغير نوع المدرسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس في الضفة الغربية إذ بلغت قيمت ف (٢,٢٠٤) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية الأولى.

وقد يعود السبب في عدم وجود فروق تعزى إلى متغير نوع المدرسة إلى أن جميع المدارس الثانوية في الضفة الغربية تعيش نفس الواقع وتستمد قوانينها وتوجيهاتها من نفس المصدر والمتمثلة في وزارة التربية والتعليم وعليه لم يظهر في تحليل نتائج هذه الفرضية أي فروق تذكر.

ولم تتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة الدراسات السابقة الواردة في هذه الدراسة.

ثالثاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

نص السؤال الثالث على : هل توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد طلاب المدرسة ؟

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (٦) إلى عدم وجود فروق ذوات دلالة إحصائية في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقا لمتغير عدد طلاب المدرسة ،إذ بلغت قيمة "ف"(٢,٠٢٤) وهي قيمة غير دالة إحصائيا مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية الثانية.

ويعود السبب في ذلك حسب رأي الباحث إلى أن عدد طلاب المدرسة المتفاوت لا يؤثر بشكل مباشر على المشكلات التي تواجه الإدارات التربوية ،وذلك لان مدير المدرسة يستطيع أن يقودها بنجاح مهما كان عددها ،وكذلك القوانين والقرارات التي يتلقاها مديرو المدارس يتم تطبيقها بشكل كامل بغض النظر عن عدد الطلاب،وهذا ما يقلل من حدة المشكلات التي تواجه الإدارات التربوية في هذا الجانب.

وتتعارض نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (المنيع،١٩٨٨) والتي اعتبرت أن كثرة عدد طلاب الصف من احد المشاكل التي تواجه الإدارة التربوية.

رابعاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

نص السؤال الرابع على : هل توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان المدرسة ؟

تشير نتائج تحليل الجدول رقم(٨) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات التي تواجه إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية وفقاً لمتغير مكان المدرسة ، إذ بلغت قيمة " ف " (٠,٦٧٩) وهي قيمة غير دالة إحصائيا، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية الثالثة .

ويعود السبب في ذلك حسب رأي الباحث إلى أن مكان المدرسة لا يؤثر بشكل مباشر على المشكلات التي تواجه الإدارات التربوية وذلك لان مدير المدرسة يستطيع أن يؤدي عمله بنجاح بغض النظر عن موقع المدرسة الذي لا علاقة له بالمشكلات التي تواجه الإدارات التربوية فضلا" عن ان ذلك فان الطلاب هم جزء لا يتجزأ من الشعب الفلسطيني ومن ثم فهم يعيشون نفس الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وكذلك التعليمية التي لا تختلف من منطقة إلى أخرى، وعليه لم تظهر أي مشاكل تذكر في متغير موقع المدرسة.

التوصيات

في ضوء إجراءات الضبط والتقنين السابقة لمقياس الدراسة ، يوصي الباحث بالآتي :

١ - تحديد عدد طلبة الصف الواحد بما يتناسب وعملية التعلم والتعليم، وخاصة في المدارس الثانوية لتحقيق الأهداف المنشودة باعتبار هذه المرحلة من اهم المراحل في حياة الطالب.

٢ - حث أولياء الأمور إلى التعاون مع إدارة المدرسة وأعضاء الهيئة التدريسية فيها لتوفير التفاعل البنّاء والمستمر بين الطرفين لتحسين وتطوير العملية التربوية، وذلك من خلال توجيه الدعوة لأولياء الأمور لزيارة المدرسة وإشعارهم بأهميتهم للمشاركة في العملية التربوية لخدمة ابنائهم.

٣ - توفير الأجهزة اللازمة لمادة الحاسوب ، وتوفير مهندس أو خبير صيانة لكل مدرسة أو لعدد من المدارس المتقاربة لإصلاح الأعطال المتكررة، حتى لا تتأثر عملية التدريس وتتوقف لحين طلب الصيانة من مديرية التربية.

٤ - إرشاد الطلبة للحفاظ على ممتلكات المدرسة من خلال عقد الندوات الإرشادية للمجتمع المحلي للطلبة على اعتبار ان ممتلكات المدرسة هي ممتلكات للطالب، مع زيادة الرقابة والحراسة على المدرسة، وخاصة خلال العطل المدرسية ووضع الأسوار التي تحول دون العبث بممتلكات المدرسة .

٥ - قيام الإدارة بحث وتشجيع أعضاء الهيئة التدريسية وتدريبهم من خلال الدورات المستمرة لمشاركة الطلبة في الصف وتوجيه الأسئلة إليهم التي من شأنها تنمية سمة الابتكار والإبداع ، وتشجيع الحرية الفردية على كافة المجالات لأن ذلك سيرفع مستوى الطلبة المتأخرين دراسياً.

المصادر :

١- الحاوي ، فوزية ، وفضيلة ،عباس .(١٩٨٨). مشكلات إدارات المدارس الإعدادية للبنين في بغداد أسبابها ومقترحات علاجها، **مجلة أدب المستنصرية** ، العدد (١٦) ، ص ص ٤٥٩- ٥١٢ .

٢- السيد ، فؤاد .(١٩٧١). **علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري** ، ط٢، القاهرة : دار الفكر العربي .

٣- العمري ، أيمن (١٩٩٠)، معوقات اتخاذ القرارات المدرسية وعلاقتها بالروح المعنوية عند معلمي المدارس الثانوية في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

٤- المدحجي ، منصور قاسم .(١٩٩١).المشكلات التي تعيق إدارة المدرسة الثانوية في الجمهورية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك ، الأردن.

٥- المنيع ، محمود عبد الله (١٩٨٨) بعض المشكلات التي تواجه مديري المدارس في المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية المجلة التربوية ، المجلد(١٧) ص ص ٢٣٧ – ٢٥٤.

٦- الياس ، طه الحاج (١٩٨٤)، الإدارة التربوية والقيادة – مفاهيمها وظائفها ونظرياتها ، ط١، مكتبة الأقصى، الأردن.

٧- بطاح ، أحمد والسعود ، راتب (١٩٩٣)، اختيار مدير المدرسة الثانوية في الأردن – أسس مقترحة-مجلة أبحاث اليرموك – سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلـد (٩) ، العدد(١).

٨- فهمي ، محمد سيف الدين وجوهر ، صلاح الدين (٢٠٠٠)، تطوير الإدارة التربوية وتحديثها في ضوء التجارب العربية والعالمية وثورة الاتصال والمعلومات ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تونس.

9- Adams , Georgia Sachs (1964) Measurement and Evaluation in Education psychology and Guidance . New York , Holt .

10- Fischer , Bugene C (1958) A national Survey of the Beginning teacher, New York , Holt .

11- Glass , Gene V. and Julian C.Stanley (1970) Statistical Method in Education and psychology . Eugle Wood Cliffs, N.J : Prentice – Hall.

12- Good , Carter V (1972) Dictionary of Education 3rd ed . New York : MC Graw – Hill .

13- Hell rie gel , Den and slocum John (1982) . Management , 3rd ed . London , Adelisen – Wesley publishing . Co.

Troubles of Public-High Schools' Administrations in the West Bank

Dr. Jamal Bhais

Abstract

It is not to doubt that administration is a reliable mechanism in the success of human action, for administration actually propels one foundation to achieve its own desired objectives. Same like, the school administration is considered to be an important and efficient means in attaining a better life for people- individually and collectively. However, accomplishing progress in developed countries is unreachable unless school-administration is able to make a well, based and quite-right educational process. Here, principal's role becomes vital since the school takes the core-cell of the educational system and its uttermost purpose as well. Therefore, Modern system of education requires highly competent and qualified education supervision represented in school administration. And so, the principal needs to have a variety of skills that enable him/her to do their duties and then to face challenging troubles well properly.Because of that, this paper aims at recognize troubles that face Public-High Schools' Administrations in the West Bank. It is all to identify strong and weak aspects of both learning and teaching processes within the entirely educational operation. It is after all to motivate strong aspects of strength, to make potential solutions for points of weakness and to develop the educational process in general.

Research's society includes the principals of public high schools in the West Bank, who are (241) male and female persons. The sample of the research, which is made of (123) principals, is chosen categorically. The researcher, therefore, developed a 49-paragraph questionnaire as a tool to examine closely those administrative troubles the administrations face on variable degrees. The researcher intended to apply the tool only after proving its correctness. For the sake of achieving research's purposes, answers of participants were analyzed and then troubles gaining high averages were discussed. Among these troubles are weaknesses of students in English, lack of air-conditions –heat and cool inside classrooms and too much note-writing tasks required from teachers which made them overworked.

Finally, the researcher recommends of the following points: (1) number of students in a classroom is to be limited to the extent that suits processes of learning and teaching in high-schools, (2) to enhance exchanged cooperation between school administration and local society, (3) to supply computers and (4) finally to conduct continuant training in using them which is necessary in achieving desired educational objectives.