

**التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل
وفقاً لبعض المتغيرات من وجهة نظر التدريسيين**

أ.م.د. أسماء عبد الرحيم خضر الخياط

ريم انور محمد شيبند

جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الإنسانية /

قسم العلوم التربوية والنفسية

الاختصاص الدقيق:

طالبة ماجستير في جامعة الموصل

علم النفس التربوي

Asma Abdul Rahim Khader Al-
Khayat

Reem Anwar Muhammad Sheet

Organizational excellence among department heads of colleges at the
University of Mosul according to some variables from the teachers'
point of view

University of Mosul/College of Education for Humanities/Department
of Educational and Psychological Sciences
Specialization:

Educational psychology

ملخص البحث

هدف البحث الاجابة عن السؤالين الآتيين :

يهدف البحث التعرف على مستوى

- التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين.
- التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين وفق لمتغير اللقب العلمي (استاذ - واستاذ مساعد / مدرس - ومدرس مساعد) .

اقتصر البحث على عينة من التدريسيين في اقسام كليات جامعة الموصل للعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ ، تكونت عينة البحث من (٣٨١) تدريسي/ة اختبروا من (٦) كليات بواقع (٣) كليات علمية و (٣) كليات انسانية ، شكلت نسبة (١٠٪) من مجتمع البحث.

اما من حيث أداة البحث فقد استخدمت الباحثة مقياس مستوى التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل والذي اعدته الباحثة اعتمادا على اجراءات دراسة استطلاعية ، والاعتماد على بعض الادبيات والمقاييس التي اطلعت عليها وقد تكون المقياس في صيغته النهائية من (٣٢) فقرة تتم الاجابة عليها من خلال اختيار احد البدائل الخمسة امام كل فقرة (كبيرة جدا ، كبيرة ، متوسطة ، قليلة ، قليلة جدا)

وبعد تحليل البيانات عن طريق استخدام الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS واستخدام الاختبار التائي لعينه واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط وبعد تحليل البيانات احصائياً توصلت الباحثة الى النتائج الآتية : _ مستوى التميز التنظيمي اعلى من الوسط الفرضي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين .

- يوجد فرق ذو دلالة احصائية تعزى لمتغير اللقب العلمي (مدرس - مدرس مساعد / استاذ - استاذ مساعد) في مستوى التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين و لصالح ، استاذ - استاذ مساعد.

- الكلمات المفتاحية : التميز التنظيمي، رؤساء اقسام، جامعة الموصل، كليات، تدريسيين

Abstract:

The aim of the research is to answer the following two questions:

The research aims to identify the level

- Organizational excellence among the heads of departments of colleges at the University of Mosul from the point of view of teachers.
- Organizational excellence among department heads of colleges at the University of Mosul from the point of view of teachers according to the

variable of academic title (professor - and assistant professor / teacher - and assistant teacher).

The research was limited to a sample of teaching staff in the departments of colleges at the University of Mosul for the academic year 2021-2022. The research sample consisted of (381) teaching staff selected from (6) colleges (3) scientific colleges and (3) humanities colleges, which constituted a percentage of (10 %) of the research community.

In terms of the research tool, the researcher used a measure of the level of organizational excellence among the heads of departments of colleges at the University of Mosul, which was prepared by the researcher based on the procedures of an exploratory study, and relying on some of the literature and standards that she reviewed. The scale in its final form may consist of (32) items to be answered by: By choosing one of the five alternatives in front of each paragraph (very large, large, medium, little, very little)

After analyzing the data by using the statistical package for social sciences (SPSS), using the t-test for one sample, the t-test for two independent samples, the Pearson correlation coefficient, and the t-test for the significance of the correlation coefficient, and after analyzing the data statistically, the researcher reached the following results: - The level of organizational excellence is higher than the hypothesized mean among college department heads. University of Mosul from the teachers' point of view.

- There is a statistically significant difference attributed to the academic title variable (teacher - assistant teacher / professor - assistant professor) in the level of organizational excellence among the heads of departments of colleges at the University of Mosul from the point of view of the teachers and in favor of, professor - assistant professor.

Keywords: organizational excellence, department heads, University of Mosul, colleges, teachers.

اولاً : مشكلة البحث

اما من حيث التميز التنظيمي فان الدراسات التربوية دورهم في تعزيز الدور الريادي في مجال تخصصها وعملها في ظل تحديات العولمة الحالية، والتطور التقني والمعلوماتي فضلاً عن النمو السريع والمتواصل للمعرفة العلمية لذا يجب على الادارات الجامعية ان تسعى دائماً بتحقيق التميز بطرائق تؤهلها لمواجهة تلك التحديات والتغيرات المعاصرة. (الرفاعي، ٢٠٢١: ٥٥٢)

ان تحديث النظام الاداري المتبع والامام بكل ماهو جديد بما يخدم العملية التعليمية يعد اساساً واقعاً مأمولاً من اجل تذليل الصعوبات التي تعيق تحقيق التميز التنظيمي وهذا ما اشارت اليه دراسة (الرفاعي، ٢٠٢١) فضلاً عن اشارة نتائجها ونتائج دراسة (الحمود، ٢٠٢١) ان ممارسة رؤساء الاقسام للتميز التنظيمي جاء بدرجة متوسطة. وان اعتماد المؤسسات التعليمية على التميز التنظيمي أصبح في الوقت الحالي ضرورة لاغنى عنها فليس اختيارياً لأي مؤسسة أن تسعى لتطبيق التميز إذا كانت تحرص على التقدم والتطوير ، وعليه فقد أشارت دراسة (الرفاعي، ٢٠٢١) الى وجود الكثير من المؤسسات التعليمية التي تعاني من بعض المعوقات التنظيمية التي تقلل من نجاح تنفيذ التميز، اذ تفتقر الى الهياكل المرنة المتوافقة مع متطلبات تحسين الأداء والقابلية للتكيف مع المتغيرات الداخلية والخارجية، تواجه المؤسسات التعليمية الكثير من التحديات للوصول إلى التميز ولكي تتمكن هذه المؤسسات من الصمود أمام هذه التحديات بقوة يجب عليها ترك الأساليب التقليدية التي اعتادت عليها من قبل، وتحديد أساليب العمل بما بشكل مستمر من أجل تحقيق رضا العاملين، ورفع مستوى الأداء للوصول الى مستويات عالية من الجودة وتطوير قدراتها التنافسية للوصول لحالة التميز والتفرد حتى الوصول للتميز التنظيمي الذي يضمن التميز في عناصره المختلفة، ولادارات التعليم دور كبير في عمليات التعليم ومن أجل تعزيز دورها في ظل تحديات العولمة وتطور التقنيات والنمو المتواصل للمعرفة العلمية يجب على إدارات التعليم أن تسعى دائماً لتحقيق التميز بطرائق تؤهلها لمواجهة التحديات والتغيرات المعاصرة والاحتفاظ بها بشكل دائم بما يتناسب مع قدراتها. (الرفاعي، ٢٠٢١: ٢٥٣)

تحدد مشكلة البحث بالاجابة عن التساولات الاتية :

- ما مستوى التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين
- ما مستوى التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين وفق لمتغير اللقب العلمي (استاذ - واستاذ مساعد / مدرس - ومدرس مساعد) .

ثانياً : أهمية البحث

تعد الادارة الناجحة في الوقت الحاضر ضرورة ملحة بسبب المتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية، وتتبع أهمية الإدارة نتيجة ظهور العديد من الظواهر والمتغيرات والتطورات في مجالات الحياة الاقتصادية

والاجتماعية، وان الادارة باتت ضرورة لكل نشاط بشري ابتداء من إدارة الفرد لذاته إلى إدارة حياة الأسرة التي تتطلب التخطيط والتدبير لها (دره، ٢٠٠٩: ١٣-١٤).

وعلى مستوى الإدارة التربوية فهي المسؤولة عن العمل التربوي في المجتمع أي عن تربية الأفراد وتنمية شخصياتهم من جميع النواحي بصورة متكاملة سواء اكان ذلك من خلال مؤسسة تربوية رسمية كالمدرسة مثلاً او من خلال مؤسسات تربوية موازية كالمسجد أو النادي أو مكان العمل (بطاح والطعاني، ٢٠١٦: ١٦).

وفي ضوء استعراض جميع ما تقدم تتضح اهمية البحث الحالي بالنقاط التالية:

- تقديم صورة واضحة عن التميز التنظيمي وكيفية توظيفها ونشرها في المؤسسات التعليمية الجامعية.
- اهمية التميز التنظيمي والحاجة اليه في تطبيق السياسات الإدارية في الجامعات العراقية.
- يمكن أن يستفيد من هذه الدراسة طلبة الدراسات العليا والباحثين في المجالات المختلفة. نظراً لما يوفره البحث الحالي من أداة تم التحقق من صدقها وثباتها.
- جذب انتباه رؤساء الأقسام نحو ضرورة تنوع أساليبهم القيادية في التعامل مع التدريسيين .
- يعد التميز التنظيمي نتاجاً علمياً يضاف الى خزين المكتبات العلمية.

ثالثاً : أهداف البحث:

يهدف البحث التعرف الى مستوى

- التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين.
- التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين وفق لمتغير اللقب العلمي (استاذ - واستاذ مساعد / مدرس - ومدرس مساعد) .

رابعاً : حدود البحث

- الحدود الزمانية : العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢.
- الحدود المكانية : جميع التدريسيين في اقسام كليات جامعة الموصل.
- الحدود البشرية : عينة من تدريسيي في اقسام كليات جامعة الموصل ومن كلا الجنسين الذكور والاناث ومن التخصصات العلمية والانسانية.
- الحدود الموضوعية : التميز التنظيمي.

خامساً : تحديد المصطلحات

التميز التنظيمي عرفه كل من :

١. النعيمي (٢٠١٠): بانه حالة من الابداع الاداري والتفوق التنظيمي يحقق مستويات اداء عالية في المؤسسة مما ينتج عنه نتائج وانجازات تتفوق على ما يحققه الآخرون في باقي المؤسسات. (النعيمي، ٢٠١٠: ٢٢)
٢. العازمي (٢٠٢١): سمة شاملة من التفوق الاداري التربوي المنظم في المؤسسات يشمل تعزيز مجتمع من القيم والمعتقدات والسلوك الايجابي الداعم والمتناسق مع العلاقات الهيكلية التنظيمية ذات المسؤوليات والمهام المحددة. (العازمي، ٢٠٢١: ٣٧٨)
- وتعرف الباحثة التميز التنظيمي نظرياً: التحسين المستمر لاداء القسم العلمي من خلال التميز القيادي لرئيس القسم العلمي فضلاً عن تميز التدريسيين في ظل ثقافة تنظيمية مشتركة لتحقيق اهداف القسم بصورة فاعلة وكما يقاس من خلال مقياس التميز التنظيمي المعد لهذا الغرض.

رئيس القسم:

عرفته وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (١٩٨٨)

بأنه : " تدريسي يعين بقرار من رئيس الجامعة بناء على توصية من عميد الكلية، وتحدد صلاحيته بموجب النظام الجامعي وبما يتفق مع قانون وزارة التعليم العالي والبحث العلمي " . (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، ١٩٨٨ : ٩)

الخلفية النظرية والدراسات السابقة

ويعد التميز التنظيمي من ابرز واهم الاتجاهات الحديثة التي طالما تسعى لتحقيقها الجامعات لما له من فوائد تنعكس على البيئة الجامعية، من أبرزها تحقيق التنافس، وجذب الطلاب الدوليين، وتفعيل الشراكات المجتمعية المتميزة (علي الحروب، ٢٠٢١: ٤٣).

إن التميز عبارة عن أسلوب للحياة ممكن أن يحدث في منظمة كبيرة أو صغيرة، حكومية أو غير حكومية، تقدم خدمة أم تضع سلعة (حاجي حسن، ٢٠١٠: ٢٧).

مجالات التميز التنظيمي :

من خلال اطلاع الباحثة على الادبيات السابقة الخاصة بمفهوم التميز التنظيمي لاحظت بان اغلبها ركزت على المجالات نفسها حيث اتفق كل من عبد الجواد (٢٠٢١)، التويجري (٢٠٢٠)، والتويجري وآخرون (٢٠١٩) على أن أبعاد او مجالات التميز التنظيمي تتمثل ب(تميز القيادة، تميز المرؤوسين، تميز الهيكل التنظيمي ، تميز الثقافة التنظيمية، تميز الاستراتيجية) وفي ضوء ماسبق ارتأت الباحثة ان تكون مجالات التميز التنظيمي هي المجالات الثلاثة الآتية التي اعتمدها في الاداة:

١- تميز القيادة: قدرة القائد المتميزة على استغلال الفرص التنظيمية وتوفير الفرص التطورية وقبول الاعمال بصورة تساعد المؤسسة على مواجهة العمليات المضطربة والازمات المتعددة. (العنقري، ٢٠١٤: ٣٨)

- ٢- تميز المرؤوسين: يشير الى ما يمتلكه العاملون من قدرات ومهارات ومعارف وابداعات مميزة تمكنهم من اظهار نتائج بما يفوق المتوقع منهم بما يحقق اهدافاً عالياً للمؤسسة. (الطائي والقيسي، ٢٠١٦: ٣٤)
- ٣- تميز الثقافة التنظيمية: هي المحصلة الجماعية للطريقة التي يفكر بها معظم العاملين في المؤسسة ويشعرون بها حيال بعضهم بعضاً. (الخالدي، ٢٠١٢: ٥٨)

دراسات سابقة

الدراسات التي تناولت التميز التنظيمي:

- ١- "دراسة الشهراني (٢٠١٧):
- دور ادارة الكفاءات الاكاديمية في تحقيق التميز التنظيمي بجامعة الملك خالد "
- كان من بين أهداف الدراسة التعرف الى واقع دور إدارة الكفاءات الأكاديمية في تحقيق التميز التنظيمي بجامعة الملك خالد من خلال التعرف على دور الاستقطاب والحوافز والتعاقب والاحتفاظ بالكفاءات الأكاديمية في تحقيق التميز التنظيمي في الجامعة .
- ولتحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، تكونت استبانة الدراسة من (٤٥)فقرة طبقت على (٤١٠) عميداً ووكيلاً ورئيس قسم وعضو هيئة تدريس في جامعة الملك خالد.
- وبعد تحليل ومعالجة البيانات احصائياً أظهرت النتائج:
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في استجابات العينة على جميع محاور اداة البحث تبعاً لمتغيرات اداة البحث ماعدا محور دور الحوافز في تحقيق التميز التنظيمي، حيث ظهرت فروق ذات دلالة احصائية على هذا المحو تعزى للرتبة العلمية ولصالح رتبة استاذ مساعد وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات والمقترحات. (الشهراني، ٢٠١٧، ٢-١١٢)
- ٢- دراسة الرفاعي (٢٠٢١):
- "تحديات تحقيق التميز المؤسسي في إدارة تعليم محافظة ينبع من وجهة نظر المشرفات التربويات"
- طبقت هذه الدراسة بالمملكة العربية السعودية -محافظة ينبع، كان من بين اهدافها تحقيق الإجابة على التساؤلات التالية: ما التحديات الإدارية والتقنية في تحقيق التميز المؤسسي في إدارة تعليم محافظة ينبع من وجهة نظر المشرفات التربويات؟ وما أهم الاستراتيجيات والطرق للتغلب على التحديات الإدارية والتقنية في تحقيق التميز المؤسسي في إدارة محافظة ينبع؟
- اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي والاستبانة كاداة للدراسة، تكونت العينة من (٧٣) مشرفة تربوية من إدارة تعليم محافظة ينبع.
- وبعد تحليل ومعالجة البيانات توصلت الدراسة الى :

ان المشرفات التربويات يرين وجود كثير من التحديات التقنية في مجال عملهن مما يتطلب العمل على تذليل هذه المعوقات من أجل تحقيق التميز التنظيمي، فضلاً على أنهن يتمنين تطوير وتحديث النظام الاداري المتبع والإمام بكل ما هو جديد بما يخدم العملية التعليمية (الرفاعي، ٢٠٢١ : ٢٥١-٢٧٨)

مدى الاستفادة من الدراسات السابقة

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في الجوانب الاتية:

* من صياغة أهداف البحث. *مساعدة الباحثة في تحديد منهجية البحث وبناء مقياسيها.

* مساعدة الباحثة في تحديد منهجية البحث وبناء مقياسها

* من النتائج التي خرجت منها الدراسات السابقة.

* الاطلاع على الوسائل الإحصائية المستخدمة والاستفادة منها.

منهجية البحث واجراءاته

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي وذلك لكونه الأنسب لتحقيق اهداف البحث والإجابة على تساؤلاته من خلال اختيار عينة ممثلة من أفراد المجتمع ومن ثم تطبيق أداة عليهم من قبل الباحثة، اذ يتميز البحث الوصفي بانه يحلل الظواهر والاحداث التي يدرسها، من خلال التنبؤ في فهم الحاضر لتوجيه المستقبل. (سيبوك ونجاشي، ٢٠١٩ : ٤٦) و(ابن علي ، ٢٠١١ : ١٠٨)

اولاً/مجتمع البحث:

يشير مجتمع البحث إلى جميع عناصر مفردات المشكلة أو الظاهرة قيد الدراسة التي يراد الحصول على معطياتها. (العباسي، ٢٠١٨: ١٩)

تألف مجتمع البحث من جميع تدريسي اقسام كليات جامعة الموصل للاقسام العلمية والإنسانية للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢١) وقد بلغ عددهم (٢٠٩٤) تدريسي من الذكور و(١٧٨٨) تدريسية من الاناث . كما في الجدول الاتي:

الجدول (١)

عدد افراد مجتمع البحث

الت	التخصص	اسماء الكليات	ذكور	اناث	مجموع
١		الطب	١٠٥	٩٧	٢٠٢
٢		الهندسة	٩٥	٢٤٦	٣٤١
٣		العلوم	١٥٠	٢٠٤	٣٥٤

مجلة دراسات موصلية

مجلة فصلية علمية محكمة، تعنى ببحوث الموصل الاكاديمية في العلوم الانسانية

ISSN. 1815-8854

٢٥٤	٧٠	١٨٤	الزراعة والغابات	الكليات العلمية	٤	
٢٠٤	٨٣	١٢١	الادارة والاقتصاد		٥	
٢٦٧	١٢٨	١٣٩	التربية للعلوم الصرفة		٦	
١٦٥	٧٧	٨٨	الطب البيطري		٧	
١٢٤	١٦	١٠٨	التربية البدنية وعلوم الرياضة		٨	
٢١٢	١٠٩	١٠٣	طب الاسنان		٩	
١١٢	٥٩	٥٣	الصيدلة		١٠	
٥٠	٢١	٢٩	التمريض		١١	
٤٣	١٢	٣١	الفنون الجميلة		١٢	
٢٤٨	١٤٧	١٠١	علوم الحاسوب والرياضيات		١٣	
٦٦	٢٦	٤٠	علوم البيئة وتقنياتها		١٤	
٢٩	١	٢٨	هندسة النفط والتعدين		١٥	
٨	٤	٤	العلوم السياحية		١٦	
٣١٣	١٢٨	١٨٥	الاداب		الكليات الانسانية	١٧
١٢٠	٤٩	٧١	الحقوق			١٨
٢٠١	٧٩	١٢٢	التربية الاساسية			١٩
٥٥	١٥	٤٠	العلوم الاسلامية	٢٠		
٥٢	١٤	٣٨	العلوم السياسية	٢١		
١٢٨	٨٣	٤٥	التربية للبنات	٢٢		
٨٠	٢٨	٥٢	الاثار	٢٣		
٢٥٤	٩٢	١٦٢	التربية للعلوم الانسانية	٢٤		

*تم الحصول على البيانات من رئاسة جامعة الموصل /قسم التخطيط/شعبة الإحصاء/بموجب كتاب تسهيل المهمة ذي

العدد (٦٨٢٧) والمؤرخ في ٢٠٢١/١٢/٣٠

ثانياً/عينه البحث:

تمثل عينة البحث جزءاً من مجتمع الدراسة الذي يمثل خصائص ذلك المجتمع وتستخدم اختصاراً للزمن و المال و

الجهد . (الشكرجي ، ٢٠١٤ : ٥٩)

مجلة دراسات موصلية، العدد (٦٩)، تشرين الثاني ٢٠٢٣ - جمادى الاولى ١٤٤٥ هـ

بعد ان تم تحديد مجتمع البحث اختارت الباحثة (٣٨١) من التدريسيين كعينة طبقية عشوائية شكلوا ما يقارب (١٠%) من مجتمع البحث منهم (٢٤٥) تدريسي من الذكور و(١٣٦) تدريسية من الاناث. اذ ينصح في الدراسات الوصفية باستخدام (٢٠%) من افراد المجتمع اذا كان صغير نسبياً، اذا كان بضع مئات (و١٠%) للمجتمع الكبير نسبياً اذا كان بضع الاف) توزعوا على (٦) كليات بواقع (٣) كليات علمية و(٣) كليات انسانية والجدول (٢) يوضح ذلك (ملحم، ٢٠١١: ١٥٥)

الجدول (٢)

عينة البحث

المجموع الكلي	اناث	ذكور	الكلية	
١٢٣	٤٣	٨٠	كلية الزراعة	الكليات العلمية
٥٤	١٤	٤٠	كلية الهندسة	
٣٢	١٤	١٨	كلية علوم الحاسوب والرياضيات	
٨٠	٢٥	٥٥	كلية الاداب	الكليات الانسانية
٥٠	٢٠	٣٠	كلية الحقوق	
٤٢	٢٠	٢٢	كلية الاثار	
٣٨١	١٣٦	٢٤٥	المجموع الكلي	

ثالثاً: أداة البحث

تعد عملية جمع البيانات خطوة مهمة في اجراء البحوث، ولكي تجمع الباحثة البيانات المتعلقة بموضوع بحثها على نحو منظم فانها تدقق في اختيار أدوات بحثها او تعدها بنفسها لتناسب مع مشكلة بحثها وأهدافه، اذ يتم ذلك من خلال اطلاع الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة وعلى أدوات مشاهمة واستطلاع آراء الخبراء في مجال البحث. (دياب، ٢٠٠٣: ٤٦)

أ-مصادر بناء فقرات المقياس

تم بناء فقرات المقياس في ضوء الآتي :

١-الدراسة الاستطلاعية: وجهت الباحثة استبيانة استطلاعية على ذات العينة التي طبقت عليها الاداة

٢-الادبيات والمقاييس:اطلعت الباحثة على عدد من الادبيات والدراسات السابقة متعلقة في هذا المجال مثل :

- استبانة اثر التغيير التنظيمي على التميز التنظيمي (العمري ، ٢٠١٧ : ١٤٥-١٤٧)
- استبانة ادارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق التميز التنظيمي (فريدة، ٢٠١٥: ١٠٥- ١٠٧)
- استبانة ادارة المعرفة وعلاقتها بالتميز المؤسسي. (حسن ، ٢٠١٨ : ٢٨)
- استبانة اثر العدالة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي لدى القيادات الادارية في اسكان الطالبات بجامعة الملك سعود.(منشي، ٢٠١٧ : ٦٩-٧٠)

• صدق المقياس

أ-الصدق الظاهري:

تم اجراء الصدق الظاهري بعرض اداة التميز التنظيمي بصورتها الاولية على مجموعة من الخبراء والمحكمين في العلوم التربوية والنفسية البالغ عددهم (٢٠) خبيراً وقد ابدوا ملاحظاتهم حول صلاحية المجالات والفقرات التابعة لها، وعليه ، اصبحت الاداة بصورتها النهائية مكونه من (٣٢) فقرة.

تحققت الباحثة من هذا النوع من الصدق من خلال عرض فقرات المقياس ومجالاته على عدد من المحكمين لتقرير مدى ملاءمة فقرات الأداة للمجالات المنسوبة اليها وبعتماد نسبة اتفاق (٨٠%) كحد ادنى حيث أجريت عليه بعض التعديلات الطفيفة .

ب-صدق البناء:

تم التحقق من صدق البناء من خلال المؤشرين الآتيين:

١- إيجاد القوة التمييزية للفقرات

ولغرض الحصول على الفقرات المميزة تم تطبيق الاداة على عينة البحث البالغ عددها (١٦٠) تدريسي من اقسام كليات جامعة الموصل.

الاجراءات المتعلقة في عمليات تحليل الفقرات

*بعد تصحيح الاجابات تم حساب درجات كل استمارة لغرض الحصول على الدرجة الكلية لكل استبانة.

*تم ترتيب درجات استجابات افراد عينة التمييز من اعلى درجة الى ادنى درجة .

*تم تحديد الدرجات التي تمثل نسبة (٢٧%) من العدد الكلي لعينة التمييز لكل من المجموعتين العليا والدنيا اي بعدد

(٤٣) تدريسي للمجموعة العليا و(٤٣) تدريسي للمجموعة الدنيا وتم حساب القوة التمييزية للفقرات باستعمال الاختبار

التائي (T-test) لعينتين مستقلتين وبواسطة الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لايجاد الفرق بين المتوسط

الحسابي لكل من المجموعتين العليا والدنيا على مستوى كل فقرة من فقرات المقياس وكما مبين في الجدول (٣) الاتي :

الجدول (٣)

مجلة دراسات موصلية

مجلة فصلية علمية محكمة، تعنى ببحوث الموصل الاكاديمية في العلوم الانسانية

ISSN. 1815-8854

القوة التمييزية لفقرات مقياس التميز التنظيمي

اختبار تائي	مجموعة دنيا ٤٣		مجموعة عليا ٤٣		الفقرات
	انحراف معياري	وسط حسابي	انحراف معياري	وسط حسابي	
5.877	0.98156	3.5814	0.58308	4.6047	1
4.947	0.83726	3.6744	0.63053	4.4651	2
4.435	0.83726	3.6744	0.65971	4.3953	3
5.212	0.92642	3.3721	0.66639	4.2791	4
5.121	0.68604	3.3488	0.78468	4.1628	5
5.446	0.96907	3.3256	0.71451	4.3256	6
4.771	0.87351	3.3721	0.69884	4.1860	7
5.408	0.81717	3.3721	0.64871	4.2326	8
4.643	0.79380	3.5814	0.63751	4.3023	9
3.720	0.72451	3.6279	0.78185	4.2326	10
5.013	0.83726	3.3256	0.84056	4.2326	11
7.744	0.75005	2.9070	0.75373	4.1628	12
8.357	0.81446	2.8372	0.75885	4.2558	13
9.186	0.71760	2.9070	0.71451	4.3256	14
8.302	0.70672	2.9767	0.77259	4.3023	15
8.073	0.83062	2.9767	0.71451	4.3256	16
11.076	0.61721	3.0000	0.58969	4.4419	17
11.133	0.56963	3.0930	0.59250	4.4884	18
9.802	0.85233	2.8140	0.57253	4.3488	19
8.973	0.75446	2.9535	0.68604	4.3488	20
9.438	0.76612	2.7209	0.71837	4.2326	21
8.641	0.93948	2.6977	0.62700	4.1860	22
9.340	0.71837	2.7674	0.75885	4.2558	23

مجلة دراسات موصلية، العدد (٦٩)، تشرين الثاني ٢٠٢٣ - جمادى الاولى ١٤٤٥ هـ

مجلة دراسات موصلية

مجلة فصلية علمية محكمة، تعنى ببحوث الموصل الاكاديمية في العلوم الانسانية

ISSN. 1815-8854

10.295	0.90342	2.6047	0.76684	4.4651	24
10.896	0.69327	2.7442	0.73136	4.4186	25
9.086	0.86842	2.7674	0.71451	4.3256	26
10.377	0.68443	2.7674	0.66639	4.2791	27
9.671	0.84187	2.6512	0.63838	4.2093	28
2.130	0.88609	3.9767	0.60635	4.3256	29
3.569	0.98998	3.8605	0.59250	4.4884	30
3.191	0.91378	3.6977	0.69327	4.2558	31
4.889	1.37289	2.8605	0.73964	4.0233	32

ت جدولية ١٠٩٩٢ عند ٠٠٠٥ ودرجة حرية ٨٤ .

وبهذا فقد تبين ان جميع القيم التائية المحسوبة اكبر من القيم الجدولية البالغة (١٠٩٩٢) عند مستوى دلالة (٠٠٠٥) وبدرجة حرية (٨٤) وهذا يعني ان جميع فقرات اداة التميز التنظيمي كانت مميزة واصبح مقياس التميز التنظيمي بصيغته النهائية مكون من (٣٢)فقرة .

٢-معامل الاتساق للفقرات ،حساب الاتساق (الانسجام الداخلي)، صدق الفقرات او علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للاداة (علاقة الفقرة بالمجال)

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الفقرات على معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال ثم اختبرت قيم معاملات الارتباط بالاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط اذ تبين ان جميع القيم التائية المحسوبة اكبر من القيم الجدولية البالغة (١٠٩٦٠) عند مستوى دلالة (٠٠٠٥) ودرجة حرية (١٥٨) وهذا يدل ان جميع قيم معاملات الارتباط متسقة وقد جاءت النتائج على وفق ما يوضحه الجدول (٤):

الجدول (٤)

معامل ارتباط كل فقرة من الفقرات بالدرجة الكلية لمقياس التميز التنظيمي

الفقرات	معامل الارتباط	الاختبار التائي
1	0.495	7.161
2	0.448	6.299
3	0.426	5.919
4	0.442	6.194

مجلة دراسات موصلية، العدد (٦٩)، تشرين الثاني ٢٠٢٣ - جمادى الاولى ١٤٤٥ هـ

مجلة دراسات موصلية

مجلة فصلية علمية محكمة، تعنى ببحوث الموصل الاكاديمية في العلوم الانسانية

ISSN. 1815-8854

5.717	0.414	5
6.584	0.464	6
5.851	0.422	7
7.047	0.489	8
6.090	0.436	9
4.409	0.331	10
5.292	0.388	11
8.171	0.545	12
8.452	0.558	13
9.551	0.605	14
7.632	0.519	15
8.044	0.539	16
9.354	0.597	17
8.496	0.560	18
10.090	0.626	19
8.607	0.565	20
8.996	0.582	21
9.161	0.589	22
10.387	0.637	23
11.754	0.683	24
10.470	0.640	25
10.387	0.637	26
10.387	0.637	27
3.709	0.283	28
3.273	0.252	29
3.301	0.254	30

مجلة دراسات موصلية، العدد (٦٩)، تشرين الثاني ٢٠٢٣ - جمادى الاولى ١٤٤٥ هـ

(١٤٧)

6.711	0.471	31
4.499	0.337	32

ت جدولية ١٠٩٦٠ عند ٠٠٠٥ و ١٥٨ .

الثبات

تحققت الباحثة من الثبات بطرائق ثلاثة هما :

أ- طريقة الاختبار واعادة الاختبار

طبقت الاداة على العينة البالغ عدد افرادها (٣٠) تدريسي بفاصل زمني قدره اسبوعان وتم استخراج معامل الثبات لمقياس التميز التنظيمي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لاييجاد الارتباط بين درجات التطبيقين وقد بلغت درجة معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين (٠.٨٠)

ب- معادلة الفاكرونباخ

بلغت قيمة معامل الثبات في هذه الطريقة (٠.٨٣) لمقياس التميز التنظيمي ويعد مؤشراً جيداً للاتساق الداخلي للمقياس .

ج- الصدق الذاتي

يستخرج الصدق الذاتي من حساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار. (الريماوي، ٢٠١٧، ١٢٧:)

تصحيح مقياس التميز التنظيمي

يقصد بتصحيح الاداة اي وضع درجة لكل فقرة من فقرات المقياس على ضوء البديل الذي يختارة المستجيب، استخدمت الباحثة الاوزان التالية :

الوزن (٥) درجة للبديل (كبيرة جداً)

*الوزن (٤) درجة للبديل (كبيرة)

*الوزن (٣) درجة للبديل (متوسطة)

*الوزن (٢) درجة للبديل (قليلة)

*الوزن (١) درجة للبديل (قليلة جداً)

علماً ان جميع فقرات المقياس ايجابية وبما ان عدد فقرات المقياس (٣٢) فقرة تصبح اعلى درجة يحصل عليها المجيب (١٦٠) وان المتوسط الفرضي هو (٩٦) وادنى درجة هي (٣٢) وفي ضوء هذه الدرجات يتم جمع جميع درجات المجيبين على المقياس، فاذا حصل المستجيب على (٩٦) درجة هذا يعني انه يمتلك تميز تنظيمي.

التطبيق النهائي للمقياسين:

قامت الباحثة بتطبيق مقياس التميز التنظيمي على العينة الرئيسة والبالغ عددها (٣٨١) تدريسي في اقسام كليات جامعة الموصل ، للمدة من ١٩/٤/٢٠٢٢ لغاية ٢/٥/٢٠٢٢ ، وقبل اخذ استجاباتهم قامت الباحثة بتوضيح تعليمات الإجابة لهم وكذلك الرد على استفساراتهم وتوضيح بعض العبارات والفقرات التي قد تبدو غامضة و كيفية الإجابة على جميع الفقرات دون ترك اي فقرة على وفق ماتم ذكره من مفاتيح خاصة لكل أداة. .

الوسائل الاحصائية :

تم استخدام الحقيبة الاحصائية (spas) في استخراج

١. الاختبار التائي لعينة واحدة: لاستخراج مستى التميز التنظيمي (البياني واثناسيون، ١٩٧٧ : ١٨٣).
٢. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين : لحساب الفروق في متغير التميز التنظيمي وفقاً لمتغير اللقب العلمي. (علام ، ٢٠١٠ ، ٢٠٢).
٣. معامل ارتباط بيرسون: لاستخراج الثبات وفي استخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (البياني واثناسيون، ١٩٧٧ : ١٨٣).

عرض النتائج ومناقشتها

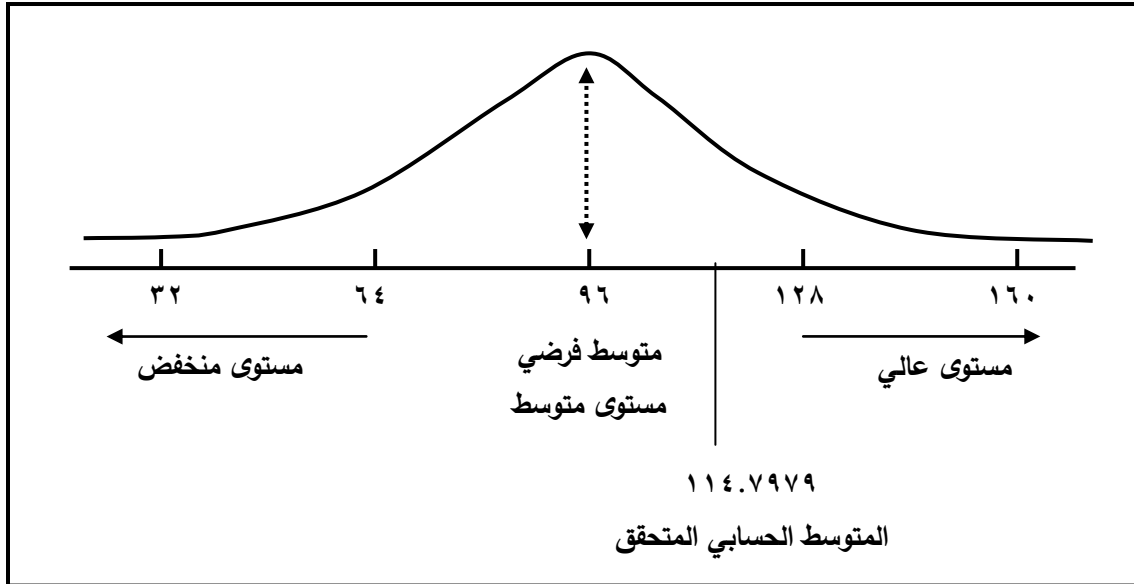
الهدف الاول

" مستوى التميز التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين "

للتحقق من هذا الهدف استخرجت الباحثة المتوسط الحسابي للتميز التنظيمي والذي بلغ (١١٤.٧٩٧٩) درجة وبانحراف معياري (٣.٢٧٨٥٠) درجة وللتعرف على دلالة الفرق في مستوى التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين تم اختبار معنوية الفرق بين المتوسط الحسابي للتميز التنظيمي (١١٤.٧٩٧٩) درجة والمتوسط الفرضي البالغ (٩٦) درجة باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين ان الفرق بينهما ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) درجة اذ كانت القيمة التائية المحسوبة (٥٨.٤٤١) درجة وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦٠) درجة وبمستوى دلالة (٠.٠٥) درجة وبدرجة حرية (٣٨٠) درجة وهذا يعني ان مستوى التميز التنظيمي كان فوق المتوسط والجدول (٥) والشكل (١) يوضح ذلك :

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لقياس مستوى التمييز التنظيمي
للعينة الكلية

العدد	المتوسط الحسابي	المتوسط الافتراضي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
٣٨١	١١٤.٧٩٧٩	٩٦	٣.٢٧٨٥٠	٥٨.٤٤١	١.٩٦٠	يوجد فرق دال



الشكل (١) مستويات التمييز التنظيمي وفق معايير تصحيح الأداة

وتفسر الباحثة سبب ظهور هذه النتيجة: ان هناك اتجاهاً ايجابياً ووعياً لدى رؤساء الأقسام في جميع اقسام كليات جامعة الموصل نحو التمييز التنظيمي بسبب وعيهم الكبير به والذي يدل على وجود رؤية حقيقية لدى القسم حوله في كونه احد متغيرات تنافس القسم نفسه مع الأقسام المناظرة في كليات أخرى تتنافس مع باقي اقسام نفس الكلية.

الهدف الثاني

" مستوى التمييز التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين حسب متغير اللقب العلمي (أستاذ - أستاذ مساعد/مدرس - مدرس مساعد)"

للتحقق من هذا الهدف استخرجت الباحثة المتوسط الحسابي للأستاذ والأستاذ مساعد (١١٥.٣٠٠٤) درجة وبانحراف معياري (٦.٣٠٣٦٩) درجة . فيما بلغ المتوسط الحسابي للمدرس والمدرس المساعد البالغ (١١٣.٩١٣) درجة وبانحراف معياري قدره (٦.١٥٦٦٩) درجة

وللتعرف على دلالة الفرق في مستوى التميز التنظيمي من وجهة نظر التدريسيين وفق متغير اللقب العلمي تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين اذ كانت القيمة التائية المحسوبة (٢,٠٩٦) درجة وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦٠) درجة وبمستوى دلالة (٠,٠٥) درجة وبدرجة حرية (٣٧٩) درجة وهذا يعني انه يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لصالح التدريسيين من ذوي الألقاب العلمية الأستاذ والأستاذ مساعد والجدول (٦) يوضح ذلك :

الجدول (٦)

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفرق في مستوى التميز التنظيمي وفق متغير اللقب العلمي

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				الجدولية	المحسوبة	
مدرس ومدرس مساعد	243	113.913	6.15669	2.096	1.960	يوجد فرق دال لصالح أستاذ وأستاذ مساعد
أستاذ وأستاذ مساعد	138	115.3004	6.30396			

*درجة حرية ٣٧٩

**مستوى الدلالة ٠,٠٥

تفسر الباحثة سبب ظهور هذه النتيجة: ان التدريسيين من ذوي الألقاب العلمية الأستاذ والأستاذ المساعد أكثر تعاملًا مع رئيس القسم بموجب مشاركتهم في لجان القسم العلمية كاللجنة العلمية، ولجنة الدراسات العليا ومجلس القسم فضلاً عن تدريسهم واشرفهم على طلبة الدراسات العليا في القسم أكثر من الألقاب العلمية الأخرى.

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

١. الاستنتاجات :

— ان مستوى التميز التنظيمي اعلى من الوسط لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين
— يوجد فرق ذو دلالة إحصائية تعزى لمتغير اللقب العلمي (مدرس -مدرس مساعد /أستاذ -أستاذ مساعد) في مستوى التميز التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين ولصالح أستاذ -أستاذ مساعد.

٢. التوصيات :

— العمل على تشجيع رؤساء الأقسام وزيادة التواصل في عملية التميز التنظيمي مع التدريسيين من ذوي الألقاب العلمية من خلال زجهم في مهمات إدارية متنوعة.

٣. المقترحات :

- إجراء دراسة حول التميز التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي من وجهة نظر رؤساء الاقسام.

المصادر باللغة العربية

١. دياب ، سهيل رزق (٢٠٠٣) : مناهج البحث العلمي ، غزة ، فلسطين.
٢. علام ، صلاح الدين محمود (٢٠١٠) : الأساليب الإحصائية الاستدلالية في تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية (البارامترية واللابارامترية) ، ط ٢ ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
٣. النعيمي، مُجّد وصويص(٢٠١١)ادارة الجودة المعاصرة مقدمة في ادارة الجودة الشاملة للانتاج الشاملة والعمليات والخدمات ، عمان ، دار البازوريل للنشر والتوزيع.
٤. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (١٩٨٨) : " قانون رقم ٤٠ " ، جريدة الوقائع العراقية ، العدد ٣١٩٦ ، ص ٩ ، بغداد ، العراق .
٥. العازمي، منيرة جعيلان(٢٠٢١)، التميز التنظيمي مدخل لتحقيق متطلبات الجودة الشاملة في كلية التربية الاساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي بدولة الكويت مجلة الدراسات والبحوث التربوية ، المجلد (١) ، العدد (٢).
٦. الشهري، نورة عبدالله حزام (٢٠١٧) ، دور الكفاءات الاكاديمية في تحقيق التميز التنظيمي بجامعة الملك خالد.
٧. سيد عمر، دعاء مُجّد سيد(٢٠٢٠):تحسين ممارسات الرشاقة التنظيمية بكليات جامعة جنوب الوادي ،المجلد(٣)،العدد(١).
٨. الشكرجي، وسام عوني حميد(٢٠١٤) الاسلوب المعرفي (التركيز -السطحية) وعلاقته بقوة الارادة واتخاذ القرار لدى طلبة جامعة الموصل، (رسالة ماجستير منشورة)، كلية التربية للعلوم الانسانية ،جامعة الموصل ،العراق.
٩. بن علي، راجية (٢٠١١) التعليم الإلكتروني من وجهة نظر اساتذة الجامعة_ دراسة استكشافية بجامعة باتنة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة باتنة ،الجزائر، ص ١٠٨.
١٠. العباسي ، عامل فاضل (٢٠١٨) اساليب البحث العلمي والتحليل الاحصائي في العلوم السلوكية ، دار نون للنشر و التوزيع ، الموصل، العراق .
١١. الخالدي، صالح عابر(٢٠١٢):دور ابعاد جودة الخدمة وقدرات التعليم التنظيمي في تطوير ثقافة التميز،رسالة ماجستير،جامعة الشرق الاوسط،كلية الاعمال.
١٢. العنقري، عبد العزيز (٢٠١٤): اثر ممارسات القيادة الاخلاقية للمديرين في تحقيق التميز التنظيمي ،دراسة تطبيقية على المحافظات التابعة لامارة مكة المكرمة،مؤتمر القيادات الادارية الحكومية في المملكة العربية السعودية .
١٣. سيبوكر ، اسماعيل ونجاحي ، نجلاء (٢٠١٩): اهمية المنهج الوصفي للبحث في العلوم الانسانية ، جامعة قاصدي ، مجلة مقاليد ، العدد ١٦ .
١٤. الريموي ، عمر طالب (٢٠١٧): بناء وتصميم الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية ، ط ١ ، دار امجد للنشر والتوزيع .

١٥. المومل، الاء مُمجء عبد الرزاق (٢٠٢١): درجة تطبيق الحوكمة وعلاقتها بالتميز التنظيمي في الجامعات الاردنية الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، جامعة الشرق الاوسط ، كلية الادارة التربوية .
١٦. التويجري، هيلة(٢٠٢٠): ممارسة العاملين الاداريين بجامعة القصيم للرشاقة التنظيمية، وفعاليتها في تدعيم سلوكيات المواطنة ، دراسة ميدانية، مجلة التربية ، جامعة الازهر.
١٧. التويجري، فاطمة ، البكر، ابو ثنين ، العصيمي(٢٠٢٢): تصور مقترح لتحسين الرشاقة التنظيمية لدى قائدات المدارس الثانوية بمدينة الرياض، المجلة السعودية للعلوم التربوية ، العدد(١).
١٨. الرفاعي، عيدة عويد عيد(٢٠٢١): تحديات تحقيق التميز المؤسسي في ادارة تعليم محافظة ينبع من وجهة نظر المشرفات التربويات ، المملكة العربية السعودية، الاصدار الرابع ، العدد السادس والثلاثون .
١٩. ملحم ، سامي مُمجء (٢٠١١) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .
٢٠. حاجي حسن، عبد المحسن احمد (٢٠١٠). ممارسات ادارة الموارد البشرية واثرها في تحقيق التميز المؤسسي، جامعة الشرق الاوسط، كلية الاعمال، قسم ادارة الاعمال.
٢١. درة، عمر مُمجء (٢٠٠٩). مدخل الى الادارة، ايلا للعلوم السياحية والفندقية، كلية التجارة، جامعة عين شمس.
٢٢. علي الحروب، روان يوسف (٢٠٢١). القدرات الديناميكية وعلاقتها بالتميز التنظيمي في الجامعات الاردنية الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، جامعة الشرق الاوسط، كلية العلوم التربوية، قسم الادارة والمناهج.
٢٣. بطاح، احمد وحسن الطعاني (٢٠١٦). الادارة التربوية رؤية معاصرة، ط١، دار الفكر، عمان، الاردن.

List of Sources in English:

1. Battah, Ahmed and Hassan Al-Taani (2016). Educational administration, a contemporary vision, 1st edition, Dar Al-Fikr, Amman, Jordan.
2. Ben Ali, Ragia (2011) E-learning from the point of view of university professors_ an exploratory study at Batna University, Journal of Human and Social Sciences, University of Batna, Algeria, pg. 108.
3. Al-Tuwaijri, Fatima, Al-Bakr, Abu Thanain, Al-Osaimi (2022): A roposed vision to improve the organizational agility of secondary school leaders in Riyadh, Saudi Journal of Educational Sciences, Issue (1)
4. Al-Tuwaijri, Haila (2020): Practicing organizational agility by administrative workers at Qassim University, and its effectiveness in strengthening citizenship behaviors, a field study, Journal of Education, Al-Azhar University.
5. Haji Hassan, Abdul Mohsen Ahmed (2010). Human resource management practices and their impact on achieving institutional excellence, Middle East University, College of Business, Department of Business Administration.

6. Al-Hamoud, Alaa Muhammad Abdel-Razzaq (2021): The degree of application of governance and its relationship to organizational excellence in Jordanian private universities in the Capital Governorate, Amman, from the point of view of faculty members, Middle East University, College of Educational Administration.
7. Al-Khalidi, Salih Aber (2012): The role of service quality dimensions and organizational education capabilities in developing a culture of excellence, master's thesis, Middle East University, College of Business.
8. Dora, Omar Muhammad (2009). Introduction to Management, Ebla for Tourism and Hotel Sciences, Faculty of Commerce, Ain Shams University.
9. Diab, Suhail Rizk (2003): Scientific Research Methods, Gaza, Palestine.
10. Al-Rifai, Aida Awaid Eid (2021): Challenges of Achieving Institutional Excellence in the Education Administration of Yanbu Governorate from the Point of View of Educational Supervisors, Kingdom of Saudi Arabia, Fourth Edition, Issue Thirty-six.
11. Al-Rimawi, Omar Talib (2017): Building and Designing Psychological and Educational Tests and Measures, 1st Edition, Dar Amjad for Publishing and Distribution.
12. Siboker, Ismail and Najahi, Naglaa (2019): The Importance of the Descriptive Approach to Research in Human Sciences, Kasdi University, Maqalad Journal, Issue 16.
13. Sayed Omar, Doaa Muhammad Sayed (2020): Improving Organizational Agility Practices in the Faculties of South Valley University, Volume (3), Issue (1).
14. Al-Shukrji, Wissam Awni Hamid (2014) Cognitive style (focus - superficiality) and its relationship to willpower and decision-making among students of the University of Mosul, (a published master's thesis), College of Education for Human Sciences, University of Mosul, Iraq.
15. Al-Shahrani, Noura Abdullah Hizam (2017), The role of academic competencies in achieving organizational excellence at King Khalid University.
16. Al-Azmi, Munira Jailan (2021), Organizational Excellence is an introduction to achieving the requirements of comprehensive quality in the College of Basic Education in the Public Authority for Applied Education in the State of Kuwait, Journal of Educational Studies and Research, Volume (1), Issue (2).
17. Al-Abbasi, Amel Fadel (2018) Scientific Research Methods and Statistical Analysis in Behavioral Sciences, Dar Noun for Publishing and Distribution, Mosul, Iraq.
18. Allam, Salah El-Din Mahmoud (2010): Inferential statistical methods in analyzing psychological, educational and social research data (parametric and non-parametric), 2nd edition, Dar Al- Fikr Al -Arabi, Cairo.

19. Ali Al-Hroub, Rawan Youssef (2021). Dynamic capabilities and their relationship to organizational excellence in Jordanian private universities in the capital Amman governorate from the perspective of faculty members, Middle East University, Faculty of Educational Sciences, Department of Administration and Curricula.
20. Al-Anqari, Abdulaziz (2014): The impact of ethical leadership practices for managers in achieving organizational excellence, an applied study on the governorates of the Emirate of Makkah Al-Mukarramah, Conference of Government Administrative Leaders in the Kingdom of Saudi Arabia.
21. Melhem, Sami Muhammad (2011): Research Methods in Education and Psychology, 1st Edition, Dar Al Masirah for Publishing and Distribution, Amman.
22. Al-Naimi, Muhammad and Sweiss (2011) Contemporary Quality Management Introduction to Total Quality Management for Comprehensive Production, Operations and Services, Amman, Dar Al-Yazuri for Publishing and Distribution.
23. The Ministry of Higher Education and Scientific Research (1988): "Law No. 40," Al-Waqae' Al-Iraqiya Newspaper, Issue 3196, p. 9, Baghdad, Iraq.