



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الموصل / كلية الآداب
مجلة آداب الرافدين

مَجَلَّةُ

آدَابِ الرَّافِدِينَ

مجلة فصلية علمية محكمة

تصدر عن كلية الآداب - جامعة الموصل

العدد التسعون / السنة الثانية والخمسون

صفر - ١٤٤٤هـ / أيلول ١٥ / ٢٠٢٢م

رقم إيداع المجلة في المكتبة الوطنية ببغداد : ١٤ لسنة ١٩٩٢

ISSN 0378- 2867

E ISSN 2664-2506

للتواصل: radab.mosuljournals@gmail.com

URL: <https://radab.mosuljournals.com>



المجلة العراقية للدراسات والبحوث

مجلة محكمة تعنى بنشر البحوث العلمية الموثقة في الآداب والعلوم الإنسانية
باللغة العربية واللغات الأجنبية

العدد: التسعون السنة: الثانية والخمسون / صفر - ١٤٤٤هـ / أيلول ٢٠٢٢م

رئيس التحرير: الأستاذ الدكتور عمار عبداللطيف زين العابدين (المعلومات والمكتبات) كلية الآداب/ جامعة الموصل/ العراق

مدير التحرير: الأستاذ المساعد الدكتور شيبان أديب رمضان الشيباني (اللغة العربية) كلية الآداب/ جامعة الموصل/ العراق

أعضاء هيئة التحرير :

الأستاذ الدكتور حارث حازم أيوب	(علم الاجتماع) كلية الآداب/جامعة الموصل/العراق
الأستاذ الدكتور وفاء عبداللطيف عبد العالي	(اللغة الإنكليزية) كلية الآداب/ جامعة الموصل/ العراق
الأستاذ الدكتور مقداد خليل قاسم الخاتوني	(اللغة العربية) كلية الآداب/ جامعة الموصل/ العراق
الأستاذ الدكتور علاء الدين أحمد الغرابية	(اللغة العربية) كلية الآداب/جامعة الزيتونة/الأردن
الأستاذ الدكتور قيس حاتم هاني	(التاريخ) كلية التربية/جامعة بابل/العراق
الأستاذ الدكتور مصطفى علي الدويدار	(التاريخ) كلية العلوم والآداب/جامعة طيبة/السعودية
الأستاذ الدكتور سوزان يوسف أحمد	(الإعلام) كلية الآداب/جامعة عين شمس/مصر
الأستاذ الدكتور عائشة كول جلب أوغلو	(اللغة التركية وآدابها) كلية التربية/جامعة حاجت تبه/ تركيا
الأستاذ الدكتور غادة عبدالنعم محمد موسى	(المعلومات والمكتبات) كلية الآداب/جامعة الإسكندرية
الأستاذ الدكتور كلود فيننثز	(اللغة الفرنسية وآدابها) جامعة كرنوبل آلبي/فرنسا
الأستاذ المساعد الدكتور أرثر جيمز روز	(الأدب الإنكليزي) جامعة درهام/ المملكة المتحدة
الأستاذ المساعد الدكتور سامي محمود إبراهيم	(الفلسفة) كلية الآداب/ جامعة الموصل/ العراق

سكرتارية التحرير :

التقوم اللغوي: م.د. خالد حازم عيدان	— مقوم لغوي/ اللغة العربية
م.م. عمّار أحمد محمود	— مقوم لغوي/ اللغة الإنكليزية

المتابعة:

مترجم. إيمان جرجيس أمين	— إدارة المتابعة
مترجم. نجلاء أحمد حسين	— إدارة المتابعة

قواعد تعليمات النشر

١- على الباحث الراغب بالنشر التسجيل في منصة المجلة على الرابط الآتي:

<https://radab.mosuljournals.com/contacts?action=signup> .

٢- بعد التسجيل سترسل المنصة إلى بريد الباحث الذي سجل فيه رسالة مفادها أنه سجّل فيها، وسيجد كلمة المرور الخاصة به ليستعملها في الدخول إلى المجلة بكتابة البريد الإلكتروني الذي استعمله مع كلمة المرور التي وصلت إليه على الرابط الآتي:

<https://radab.mosuljournals.com/contacts?action=login> .

٣- ستمنح المنصة (الموقع) صفة الباحث لمن قام بالتسجيل؛ ليستطيع بهذه الصفة إدخال بحثه بمجموعة من الخطوات تبدأ بملء بيانات تتعلق به وبحثه ويمكنه الاطلاع عليها عند تحميل بحثه .

٤- يجب صياغة البحث على وفق تعليمات الطباعة للنشر في المجلة، وعلى النحو الآتي :

• تكون الطباعة القياسية على وفق المنظومة الآتية: (العنوان: بحرف ١٦ / المتن: بحرف ١٤ / الهوامش: بحرف ١١)، ويكون عدد السطور في الصفحة الواحدة: (٢٧) سطرًا، وحين تزيد عدد الصفحات في الطبعة الأخيرة عند النشر داخل المجلة على (٢٥) صفحة للبحوث الخالية من المصورات والخرائط والجداول وأعمال الترجمة، وتحقيق النصوص، و (٣٠) صفحة للبحوث المتضمنة للأشياء المشار إليها يدفع الباحث أجور الصفحات الزائدة فوق حدّ ما ذكر آنفًا .

• تُرتّب الهوامش أرقامًا لكل صفحة، ويُعرّف بالمصدر والمرجع في مسرد الهوامش لدى وورد ذكره أول مرة. ويلغى ثبت (المصادر والمراجع) اكتفاءً بالتعريف في موضع الذكر الأول، في حالة تكرار اقتباس المصدر يذكر (مصدر سابق).

• يُحال البحث إلى خبيرين يرشّحانه للنشر بعد تدقيق رصانته العلمية، وتأكيد سلامته من النقل غير المشروع، ويُحال - إن اختلف الخبيران - إلى (مُحكّم) للفحص الأخير، وترجيح جهة القبول أو الرفض، فضلًا عن إحالة البحث إلى خبير الاستلال العلمي ليحدد نسبة الاستلال من المصادر الإلكترونية ويُقبل البحث إذا لم تتجاوز نسبة استلاله ٢٠% .

٥- يجب أن يلتزم الباحث (المؤلف) بتوفير المعلومات الآتية عن البحث، وهي :

• يجب أن لا يضمّ البحث المرسل للتقييم إلى المجلة اسم الباحث، أي: يرسل بدون اسم .

• يجب تثبيت عنوان واضح وكامل للباحث (القسم/ الكلية او المعهد/ الجامعة) والبحث باللغتين: العربية والإنكليزية على متن البحث مهما كانت لغة البحث المكتوب بها مع إعطاء عنوان مختصر للبحث باللغتين أيضًا: العربية والإنكليزية يضمّ أبرز ما في العنوان من مرتكزات علمية .

• يجب على الباحث صياغة مستخلصين علميين للبحث باللغتين: العربية والإنكليزية، لا يقلّان عن (١٥٠) كلمة ولا يزيدان عن (350)، وتثبيت كلمات مفتاحية باللغتين: العربية والإنكليزية لاتقل عن (٣) كلمات، ولا تزيد عن (٥) يغلب عليهنّ التمايز في البحث.

٦- يجب على الباحث أن يراعي الشروط العلمية الآتية في كتابة بحثه، فهي الأساس في التقييم، وبخلاف ذلك سيُردّ بحثه ؛ لإكمال الفوات، أمّا الشروط العلميّة فكما هو مبين على النحو الآتي :

• يجب أن يكون هناك تحديد واضح لمشكلة البحث في فقرة خاصة عنونها: (مشكلة البحث) أو (إشكاليّة البحث) .

• يجب أن يراعي الباحث صياغة أسئلة بحثية أو فرضيات تعبر عن مشكلة البحث ويعمل على تحقيقها وحلّها أو دحضها علمياً في متن البحث .

• يعمل الباحث على تحديد أهمية بحثه وأهدافه التي يسعى إلى تحقيقها، وأنّ يحدّد الغرض من تطبيقها.

• يجب أن يكون هناك تحديد واضح لحدود البحث ومجتمعه الذي يعمل على دراسته الباحث في بحثه .

• يجب أن يراعي الباحث اختيار المنهج الصحيح الذي يتناسب مع موضوع بحثه، كما يجب أن يراعي أدوات جمع البيانات التي تتناسب مع بحثه ومع المنهج المتبع فيه .

• يجب مراعاة تصميم البحث وأسلوب إخراجه النهائي والتسلسل المنطقي لأفكاره و فقراته.

• يجب على الباحث أن يراعي اختيار مصادر المعلومات التي يعتمد عليها البحث، واختيار ما يتناسب مع بحثه مراعيًا الحدّات فيها، والدقة في تسجيل الاقتباسات والبيانات الببليوغرافية الخاصة بهذه المصادر.

• يجب على الباحث أن يراعي تدوين النتائج التي توصل إليها ، والتأكّد من موضوعاتها ونسبة ترابطها مع الأسئلة البحثية أو الفرضيات التي وضعها الباحث له في متن بحثه .

٧- يجب على الباحث أن يدرك أنّ الحُكْمَ على البحث سيكون على وفق استمارة تحكيم تضمّ التفاصيل الواردة آنفًا، ثم تُرسل إلى المُحكِّم وعلى أساسها يُحكّم البحث ويُعطى أوزانًا لفقراته وعلى وفق ما تقرره تلك الأوزان يُقبل البحث أو يرفض، فيجب على الباحث مراعاة ذلك في إعداد بحثه والعناية به .

تنويه:

تعبّر جميع الأفكار والآراء الواردة في متون البحوث المنشورة في مجلتنا عن آراء أصحابها بشكل مباشر وتوجهاتهم الفكرية ولا تعبّر بالضرورة عن آراء هيئة التحرير فاقترضى التنويه

رئيس هيئة التحرير

المحتويات

الصفحة	العنوان
بحوث اللغة العربية	
30-1	تنوع الأوجه الإعرابية للمرفوعات في كتاب (تمرين الطُّلاب في صناعة الإعراب) للشيخ خالد الأزهرى (ت905هـ) نسرين أحمد حسين الساداني ومحمد ذنون فتحي
55 -31	الوعي بتاريخ العجم القديم في الشعر الجاهليّ - الأكاسرة أنموذجًا - إسلام صديق حامد وباسم إدريس قاسم
80 -56	التوجيه الصوتي لظاهرتي (الإظهار والإدغام) عند الديمياطي (ت:1117هـ) في كتابه (إتحاف فضلاء البشر) -دراسة تحليليّة- كلاله أحمد كاللي و عبد الستار فاضل خضر
105 -81	دلالة ظاهرة العدول في كتاب (معتك الأقران) للسيوطي (ت911هـ) التذكير والتأنيث - أنموذجًا - ليندا باكوز أبرم ومنال صلاح الدين الصقّار
116 -106	الإشارات تمارة نبيل اليامور وأن تحسين الجلي
151 -117	مقدمة في علم حروف الهجاء في باب الألف اللينة محمد بن يعقوب الفيروز آبادي (ت817 هـ) تحقيق ودراسة رافع إبراهيم محمد إبراهيم
185 -152	(التشبيه المركّب في كتاب مداواة النفوس وتهذيب الأخلاق لابن حزم الأندلسي (ت:456هـ) علي عبد علي الهاشمي وشيماء أحمد محمد
204 -186	الشاهد النحويّ الشعريّ في شروح اللّمع لابن جيّ (ت 392هـ) معجم وتوثيق _ باب المفعول المطلق أنموذجًا -- خالدة عمر سليمان وصباح حسين محمد
237 -205	التأويل في ضوء التداوليّة المعرفيّة نماذج مختارة من شعر محمد بن حازم الباهليّ علا هاني صبري وعبدالله خليف خضير
273 -238	التعليل الصرفي في الدرس اللغوي لأبنية الأفعال المزيدة عند ابن جيّ (ت:392هـ): الخصائص محورًا مصعب يونس طركي سلوم وهلال علي محمود
295 -274	سيمبولوجيا الاسم ودوره في تصوير البعد الاجتماعي للشخصيّة الروائيّة قراءة في رواية (رياح الخليج) لإبراهيم السيد طه حارث ياسين شكر المشاطة
322 -296	الإظهار في مقام ضمير الرفع (المتّصل، المنفصل) (دراسة نحويّة دلالية في كتاب رياض الصالحين من كلام سيد المرسلين للنوويّ ت 676 هـ فاتن سالم محمود ورحاب جاسم العطوي

358 - 323	مرويات الأُسعدِيّ من كتاب الجيم لأبي عمرو الشيباني جمعٌ ودراسة سعد خطاب عمر
394 - 359	موقف المستشرق غارسيه غومس من الشعر الأندلسي سعدية أحمد مصطفى
428 - 395	الخوف الدينيّ في الشعر الأندلسيّ في القرن الخامس الهجريّ رغدة بسمان الصائغ وفواز أحمد محمد
454 - 429	المرجعيات الثقافية في رواية يوليانا لزار عبدالستار قيس عمر محمد
476 - 455	شعرية العنونة في شعر أحمد جار الله محمد طه عبد المعين
507 - 477	ميمية ابن الروميّ في رثاء البصرة دراسة أسلوبيّة طارق حسين علي
540 - 508	المشتقات في القصائد المعلقة دراسة صرفيّة دلاليّة معلقة زهير بن أبي سلمى أنموذجاً نجيب محمود علاوي
بحوث التاريخ والحضارة الإسلامية	
651 - 541	صلاح الدين خليل بن أيبك الصفدي (ت: 764هـ/1363م) وعلاقته بعلماء عصره نهال عبد الوهاب وناصر عبد الرزاق عبد الرحمن
693 - 652	حركة مجتمع السلم (حمس) ودورها السياسي في الجزائر أحمد خالد أحمد وسعد توفيق عزيز البرّاز
620 - 694	الجدور التاريخيّة للمغول والبداية الرسميّة لقيام دولتهم سنة 603هـ/ 1205م زياد علاء محمود و نزار محمد قادر
644 - 621	محكمة العدل الدوليّة وقضايا العرب في المغرب العربي (1973-1998) (قضية شريط أوزو نموذجاً) أنسام أديب الضاحي و مجول محمد محمود
691 - 645	هجرة القبائل من الجزيرة العربيّة إلى العراق في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر وعلاقتها بالسلطة العثمانيّة هاشم عبد الرزاق صالح الطائي
720 - 692	أزمة المياه وأثرها على دول حوض النيل من القرن العشرين ولغاية عام 2015 إطلال سالم القس حنا
740 - 721	الملاحم الاقتصاديّة من خلال كتاب قوانين الدواوين لابن مماتي (606هـ-1209م) أشرف عبد الجبار محمد
767 - 741	الأحوال الاقتصاديّة في العصر الراشدي نشتيمان علي صالح
794 - 768	التحدّيات التي واجهت الملك فيصل 1921-1933 محمود أحمد خضر المعماريّ و عبّاس إسماعيل الرّؤاس

822 - 795	فائز فتح الله الرعاش	جند السودان الغربي في عهد المرابطين وأسلحتهم
بحوث علم الاجتماع		
877 - 823	مؤيد إسماعيل جرجيس و سلمى حسين كامل	اضطرابات الأكل وعلاقتها بحل المشكلات لدى ربّات البيوت في مركز مدينة أربيل
938 - 878	عذراء صليوا شيتو	الحوار الديني وبناء السلام وترسيخ التعايش السلمي في العراق الحالي الحوار المسيحي-الإسلامي نموذجاً
بحوث الفلسفة		
965 - 939	فتر ميسر سعيد و أحمد شيال غضيب	الذاكرة والتذكر بين هنري برجسون وبول ريكور - مقارنة مفاهيمية
بحوث الشريعة والتربية الإسلامية		
995 - 966	ياسر عبد العزيز سيدويش و ظافر محمد عبدالله	ياق القرآني في ورود الصفات الخبرية الموهمة للتجسيم
بحوث المعلومات وتقنيات المعرفة		
1020 - 996	سلام جاسم عبدالله العزّي	التحوّل لخدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية العراقية
بحوث علم النفس وطرائق التدريس		
1045 - 1021	عدنان حازم عبد أحمد	تقويم كتاب مادة الأدب والنصوص للصف الرابع العلمي من وجهة نظر تدريسيها
1103 - 1046	شيماء طلب النجماوي	المرونة المعرفية وعلاقتها بأساليب التعلم لدى طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة الموصل
بحوث القانون		
1146 - 1104	مصالح جميل أحمد و مجيد خضر أحمد	الإطار المفاهيمي لمنظومة الأمن العام

التحول لخدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية

العراقية

سلام جاسم عبدالله العزبي *

تأريخ القبول: 2021/9/4

تأريخ التقديم: 2021/8/1

المستخلص:

يهدف البحث لتسليط الضوء على واقع خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية في المكتبة المركزية في جامعة ديالى، وبيان أبرز تلك خدمات المعلومات التي قدمت للمستخدمين والباحثين خلال المدة الزمنية المبحوثة من 2020/3/1 ولغاية 2021/4/1، فضلاً عن التعرف على الآليات التي اعتمدت لمواكبة السرعة والجودة في خدمات المعلومات للباحثين والمستخدمين، وقد استعمل المنهج الوصفي التحليلي في إعداد البحث لملائمته وطبيعة البحث، وقد توصل البحث لجملة من النتائج يمكن بيان أبرزها: إن المكتبة المركزية استطاعت أن تقدم العديد من خدمات المعلومات من خلال موقعها الرسمي على الويب؛ إذ بلغت خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية التي تقدمها المكتبة المركزية في جامعة ديالى 14 خدمة أبرزها كانت خدمة أطلب رساله إلكترونية، وخدمة بحث من خلال أمين المكتبة، وخدمة تدريب الباحثين والمستخدمين رقمياً.

الكلمات المفتاحية: المكتبات الجامعية، المكتبة الرقمية، خدمات المعلومات الرقمية،

جامعة ديالى.

مشكلة البحث:

في ظل الظروف الحالية التي يشهدها العالم (جائحة كورونا) وجدت عدد من المكتبات الجامعية نفسها عاجزة عن تقديم خدمات المعلومات للمستخدمين والباحثين، وهذا يُعدُّ كنتيجة طبيعية لما أفرضته الجائحة من قيود كحظر التجوال وإغلاق

* أستاذ مساعد/المكتبة المركزية/جامعة ديالى.

الجامعات والكليات إذ إنَّ أغلب تلك المؤسسات لازالت تقدم خدماتها بالطريقة التقليدية، الأمر الذي استدعى على القائمين على مؤسسات المعلومات ومنها في جامعة ديالى التفكير البدء بتنفيذ خطوات أولية لتقديم مختلف خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية من خلال الموارد الإلكترونية المتاحة فيها التي من شأنها تقديم الدعم والخدمات للمستخدمين والباحثين من خلال الشبكة العالمية، مقابل ذلك يوجد ضعف في الإمكانيات المادية والبشرية المهيئة لتقديم خدمات المعلومات بالطريقة الرقمية، فضلاً عن ذلك فإنَّ الاستعدادات كانت غير متسارعة قبل الجائحة للانتقال للخدمات الرقمية، ومن هنا تتمثل إشكالية البحث من خلال الإجابة على التساؤلات الآتية :

1. كيف بدأت مؤسسات المعلومات بالشروع بتقديم خدماتها الرقمية عبر موقعها الرسمي على الويب وعلى منصات التواصل الاجتماعي؟
2. ما خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية التي تقدمها المكتبة المركزية في جامعة ديالى؟

3. ما عدد المستخدمين الذين تم تقديم خدمات المعلومات الرقمية لهم خلال المدة الزمنية المبحوثة؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث من أهمية تعزيز خدمات المعلومات التقليدية الحالية بالخدمات الإلكترونية والرقمية المكتبة المركزية جامعة ديالى المستحدثة التي من شأنها ان تدعم الباحثين والمستخدمين وخاصة في ظل الظروف الحالية التي يمر بها المجتمع التي تتمثل (بجائحة كورونا) وما انتجته من ظروف خطر التجوال واغلاق مؤسسات المعلومات.

أهداف البحث:

يسعى البحث لتحقيق الأهداف الآتية :

1. التعرف على المكتبة المركزية في جامعة ديالى ودورها في تقديم خدمات المعلومات التقليدية والإلكترونية والرقمية، كيف استطاعت الشروع بتنفيذ خطوات جدية حقيقة في تقديم خدمات المعلومات للمستخدمين.

2. تسليط الضوء على أبرز الخدمات المعلومات الرقمية التي قدمتها المكتبة المركزية بجامعة ديالى للباحثين داخليًا وخارجيًا .

3. التعرف على الإحصائيات الخاصة بتقديم خدمات المعلومات الإلكترونية و الرقمية للمستفيدين والباحثين في المكتبة المركزية لجامعة ديالى من خلال موقع الويب الرسمي لها.

منهج البحث:

لغرض حل إشكالية البحث وتحقيق الأهداف استعمل البحث المنهج الوصفي التحليلي التي يتلاءم وطبيعة الدراسة الحالية من خلال تسليط الضوء المباشر والملاحظة والاحصائيات المتوافرة لأليات تقديم خدمات المعلومات الرقمية وتحليلها من مختلف الجوانب.

حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: خدمات المعلومات الرقمية.
- الحدود المكانية: جامعة ديالى.
- الحدود الزمنية: المدة الزمنية من 2020/3/1 ولغاية 2021/4/1.

الدراسات السابقة:

1. دراسة عمار عبد اللطيف زين العابدين وشاية سعد الله عبدالله (العابدين، 2019): استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الجامعية الحكومية في مدينة أربيل: المكتبة المركزية لجامعة صلاح الدين أُنموذجًا: هدفت الدراسة على التعرف على واقع المكتبات الجامعية الحكومية في إقليم كردستان وتحديد نقاط القوة والضعف فيها ومن ثم محاولة معالجتها وتحديد أفضل تقنيات المعلومات التي استعملت فيها وبيان مستوى تأثير ذلك على خدمات المعلومات المكتبية والعاملين فيها على حد سواء، فضلًا عن تحديد المستويات العلمية الأكاديمية ونفاصيل الملاك على إدارة وتقديم الخدمات التي تقدمها في اقسام المكتبات ووحداتها، وتحديد مدر رضا المستفيدين عن المكتبات الجامعية في أربيل إزاء الخدمات المقدمة اليهم ،وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أبرزها أن مستوى الخدمات المقدمة كانت متوسط، لا تتوفر في المكتبة خدمة قواعد البيانات الإلكترونية وخدمة البحث على الأقراص المكتنزة .

2. دراسة عائدة مصطفى سلمان (سلمان، 2018): الخدمات الإلكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الانترنت : وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على خدمات المعلومات الإلكترونية من خلال مواقعها الإلكترونية على شبكة الانترنت والتعريف بواقع تلك الخدمات من خلال هذه المواقع، فضلاً عن التعرف على أبرز الخدمات الإلكترونية المقدمة التي توفر مختلف مصادر المعلومات للمستخدمين ، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان من أبرزها وجود تفاوت كبير بين الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المكتبات الجامعية العراقية وعدم استثمار بعض الخدمات المجانية التي توفرها الشبكة كخدمة التواصل الاجتماعي وخدمة الاستفسارات والإفادة من الخدمة المرجعية .

المبحث الأول: المكتبة الرقمية:

تعدُّ المكتبة الرقمية نوع من أنواع المكتبات التي استحدثت مع توفر تكنولوجيا المعلومات وتوفر الموارد الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها وتقديم الخدمة بطريقة رقمية من خلال الانترنت دون الحاجة الفعلية لحضور المستخدم. وتعرف على أنها تلك المكتبات ذات الكيان المادي التي تضم مجموعة من مصادر المعلومات الرقمية وتقدم خدمات المعلومات للجمهور والمستخدمين من خلال موقعها على الإنترنت بطريقة رقمية دون الحاجة لوجود المستخدم بشكل مباشر في المكتبة (الدين، 2017، الصفحات 242-295). كما عرفت بأنها مجموعة من مواد المعلومات الإلكترونية أو الرقمية المتاحة على شبكة محلية أو الشبكة العنكبوتية (فراج، 2007) ويمكن للبحث تعريفها إجرائياً على أنها إحدى أبرز المكتبات في الوقت الحاضر التي تتعامل مع مصادر المعلومات المتاحة بشكل رقمي التي تقدم للمستخدمين من خلال الشبكة العالمية وتتجاوز الحدود المكانية والزمانية بكفاءة وفاعليتين من خلال الطلبات التي تقدم للمكتبة.

مميزات المكتبة الرقمية:

يمكن إيجاز ميزات المكتبات الرقمية في الآتي (خضر، 2017):

1. أكثر سهولة ودقة لأوعية المعلومات من حيث التنظيم والاسترجاع.
2. السرعة في إمكانية التحويل وتقديم الطلب بفاعلية للمستخدمين.
3. تخطي الحواجز المكانية للمستخدمين والاستعارة متاحة 24 ساعة باليوم.

4. إمكانية تزويد أكثر من مستفيد بالمصدر نفسه ولأكثر من شخص بوقت واحد.
5. مساعدة الباحثين والمستفيدين في مواكبة التقدم التقني واستغلال وجود تسهيلات أكبر للوصول إلى شبكات المعلومات.
6. تعزيز المحتوى العربي لمؤسسات المعلومات على الانترنت.

خدمات المعلومات الرقمية:

تعدُّ خدمات المعلومات المؤشر الأبرز في كل المكتبات سواء كانت عامة أم متخصصة أو أكاديمية؛ لذا فإنَّ ما يشغل القائمين في تلك المكتبات هو محاولة لمواكبة التحديات التنافسية الكبيرة الحاصلة في مجال تقديم خدمات المعلومات التقليدية منها والإلكترونية والرقمية، فضلاً عن إرضاء المستفيدين عن خدمات المعلومات المقدمة التي يمكن للمكتبة المركزية أن تقدِّمها لهم ولاسيَّما في مثل ظروف جائحة كورونا التي يمر بها المجتمع الدولي عموماً، ويمكن للباحث أن يعرف خدمات المعلومات الرقمية على أنَّها المعلومات الرقمية التي يستحصل عليها المستفيد بشكل رقمي دون الحاجة الفعلية لحضوره بشكل شخصي إلى مبنى المكتبة التي تقدم من خلال الويب أو أي تقنية حديثة متاحة .

المبحث الثاني: المكتبة المركزية في جامعة ديالى:

تأسست المكتبة المركزية بجامعة ديالى منذ أن استقلت الجامعة عن الجامعة المستنصرية عام 1999 م وكانت عند بدايتها مكونة من مبنى صغير غرفتين وعدد مصادر المعلومات فيها لا يتجاوز 2000 مصدر وبدأت تسعى بشكل متسارع إلى الارتقاء بواقعها لتقديم خدمات المعلومات للباحثين والمستفيدين (جامعة ديالى الامانة العامة للمكتبة المركزية، 2021)، وفي عام 2003 بعد أعمال الفوضى التي شهدتها العراق (الاحتلال الأمريكي) تعرضت مؤسسات الدولة كافة ومنها الجامعات وتحديداً المكتبة المركزية لأعمال تخريب وسرقة بعض مقتنياتها وإتلاف البعض منها ، وبعد ذلك الوقت عادت لتبنى مجموعتها المكتبة جديد من خلال الاشتراك بمعارض الكتب واستلام مصادر المعلومات عن طريق الإهداء من المنظمات والشخصيات وسرعان ما عادت وأصبح مجموع مصادرها بـ 12000 مصدر معلومات تقليدي ورقمي واعتمدت على سياسة جديدة لتعظيم الموارد الإلكترونية فيها من خلال الحصول على نسخه

إلكترونيّة من الرسائل والأطاريح الجامعية المجازة في الجامعة نفسها؛ لتكون رصيد معرفي إلكتروني، وفي عام 2020 تم اكتمال مبنى المكتبة المركزية الجديد الذي يتكون من 5 طوابق بواقع مساحة 4000 م مربع (جامعة ديالى الأمانة العامة للمكتبة المركزية، 2021)، تم الانتقال إلى المبنى الجديد للمكتبة المركزية ولكن لازالت خدمات المعلومات التي تقدم بطريقة تقليدية لكونها بدأت رسم خطوات علمية صحيحة ومتسارعة لغرض الارتقاء بمستوى خدماتها والحصول على رضا المستفيدين عن خدماتها .

تداعيات جائحة كورونا على خدمات المعلومات:

فرضت جائحة كورونا (فيروسات كورونا هي مجموعة من الفيروسات التي يمكنها أن تسبب أمراضاً مثل الزكام والالتهاب التنفسي الحاد الوخيم (السارز) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية) (ميرز)، تداعيات كبيرة وتحديداً في شهر مارس اذار 2020 على مختلف مؤسسات المعلومات ومنها المكتبة المركزية في جامعة ديالى قيود عديدة على الباحثين والمستفيدين تم اكتشاف نوع جديد من فيروسات كورونا بعد أن تم التعرف عليه كمسبب لانتشار أحد الأمراض التي بدأت في الصين في (2019) (<https://www.who.int/>، 2021)، ويُعرف الفيروس الآن باسم فيروس المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة كورونا 2 (سارز كوف 2). ويسمى المرض الناتج عنه مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد 19). في مارس/آذار 2020، ([https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-](https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963)

<https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>، 2021). وعلى إثر ذلك فرضت المجتمعات الدولية قيود عديدة على الأشخاص منها فرض حظر التجوال واغلاق الجامعات والكليات والمكتبات؛ إذ وجدت المكتبات الجامعية العراقية ومنها المكتبة المركزية نفسها عاجزة عن إيصال خدمات المعلومات للمستفيدين والباحثين، وبدأت تخطط بشكل سريع جداً محاولة منها للارتقاء بواقع خدماتها الإلكترونية والرقمية التي من الممكن أن تقدّم عن بعد وتدعم مسيرة البحث العلمي.

المبحث الثاني: خدمات المعلومات في المكتبة الرقمية لجامعة ديالى:

تُعدُّ خدمات المعلومات في المكتبة المركزية العصب والشريان الأساسي لها وتُتسعَى دائماً لتتال رضا المستفيدين والباحثين من خلال ما تقدمه من خدمات معلومات، لذا يمكن إيضاح خدمات المعلومات في المكتبة المركزية قبل وبعد تداعيات جائحة كورونا بالآتي:

جدول (1) خدمات المعلومات قبل جائحة كورونا وبعدها

ت	خدمات المعلومات في المكتبة المركزية قبل جائحة كورونا	خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية المكتبة المركزية بعد جائحة كورونا
1	الفهرسة اليدوي	فهرس الكتروني بطريقة الاكسل لكل مصادر المعلومات
2	الإعارة حضوري	خدمة اتصل بنا ، موقع الويب ، صفحة الفيس للمكتبة .
3	الإحاطة الجارية حضوري	خدمة ابحت من خلال امين المكتبة المركزية
4	الاستنساخ	خدمة اطلب رساله إلكترونيّة.
5	خدمات استشارية	خدمة التدريب الرقمي (دورات وورش عمل ذات علاقة بالباحثين)
6		خدمة الإحاطة الجارية .
7		خدمة البث الانتقائي للمعلومات
8		خدمة وصل حديثا .
9		خدمة الاستشارات الرقمية على مدار 24 ساعه باليوم .
10		خدمة نشرة المستخلصات للرسائل والأطاريح الجامعية
11		خدمة الإحالة من خلال توفير قواعد البيانات على موقع المكتبة لتسهيل وصول الباحثين لها
12		خدمة اطلب محاضرة أو ورشة عمل
13		خدمة التعاون العلمي عبر الموقع الرسمي
14		خدمات الإعلان والإعلام .

التحليل للجدول:

يظهر لنا الجدول رقم(1) أنَّ مستوى الخدمات التي كانت تقدمها المكتبة المركزية بالطريقة الحضورية لا تتعدى (5) خدمات معلومات، فيما يشر الجدول إلى أنَّ خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية التي استطاعت تقديمها بعد تداعيات جائحة كورونا بلغت (14) خدمة من خدمات المعلومات منها إلكترونيّة ومنها خدمات معلومات رقمية .

وعلى أثر ذلك فإنَّ الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات ومؤسسات المكتبات افلا (IFLA) قد أدرج المكتبة المركزية في جامعة ديالى بوصفها إحدى مؤسسات

المعلومات الأكاديمية الفاعلة والنشطة في دعم المستفيدين والباحثين في ظل جائحة كورونا وكما هو موضح بالآتي:

لقطة (1) خطاب الاتحاد الدولي للمكتبات بضم مكتبة جامعة ديالى ضمن المكتبات الفاعلة والنشطة في ظل جائحة كورونا

Some public libraries have also worked to develop new possibilities to be in contact with librarians remotely. Danish libraries have set up an online **Ask-a-Librarian reference service** - and Aarhus has a service just for **children**. In Sweden, Helsingborg libraries have established a chat function on their website for the first time.

Similarly in **academic libraries**, there are efforts to provide remote access, for example through an **online article request service** at the East West University in Bangladesh, digital contacts at the Agricultural University Library of Colombia and the Veracruz University in Mexico, or through call-in hours at Rhodes University, South Africa. The library of the University of Malaya is developing tools to facilitate online discovery and evidence retrieval about the COVID-19 pandemic, preparing a poster to explain its work, while Abgu Papazian University library in Armenia has set up opportunities to contact librarians remotely, as has the Central Library of the Al Ameer University in Iraq. Meanwhile, the Nahrain University Library in Iraq has expanded subscriptions to the national virtual library to ensure students can access this, alongside published theses, and **online resources**. Iraq, like others, is making use of email to provide access to resources and respond to questions from students. Rabindra Sadhan Girls' College, Assam, India, is doing the same, but through WhatsApp groups, given that these can work better on phones. Finally, Al-rawdha-Al-haydari Library in Iraq has been making more use of its website in order to promote electronic resources.

The Anatolian University Libraries Consortium (ANKOS) has intensified resource sharing between its members through a single portal, in order to accelerate access to research, and the King Abdullah University of Science and Technology in Saudi Arabia has produced a series of tutorials on how best to use library materials. The Federal University of Rio de Janeiro is doing the same, as well as providing consultation via WhatsApp and videoconferencing. Academic libraries around the world - for example at East West University in Bangladesh again - have also been bringing together information about freely available resources, as has a librarian at the Government Degree College in Jammu and Kashmir, India. The Central Library of the Al Ameer University in Iraq has looked to support reflection on COVID-19, and the role of technology, through a seminar on the subject (now up on YouTube), while the library of the University of Mustansiriyah, Iraq, is maintaining a **count** of the use of its electronic thesis deposit service and webinars joined by library staff.

ويمكن تفصيل إجراءات وخدمات المكتبة المركزية بالآتي:

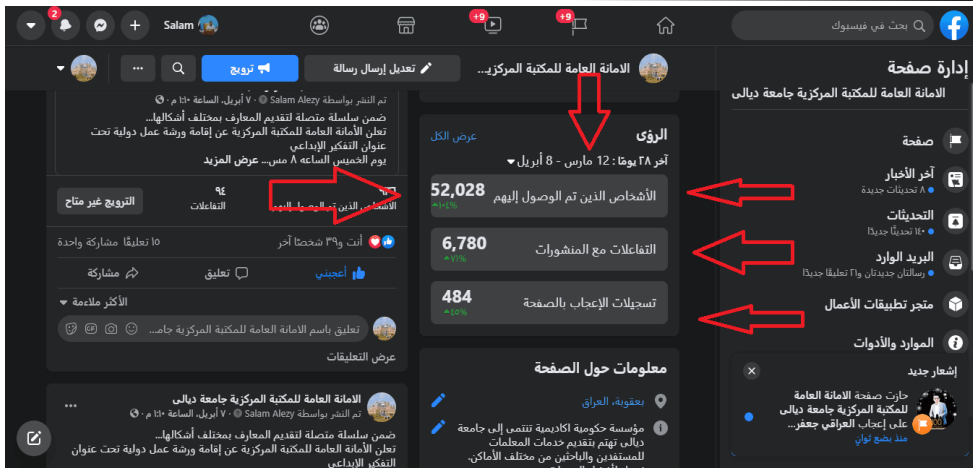
خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية:

يمكن إيضاح تفاصيل إجراءات وخدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية التي

تقدمها المكتبة المركزية ووفق ما يأتي:

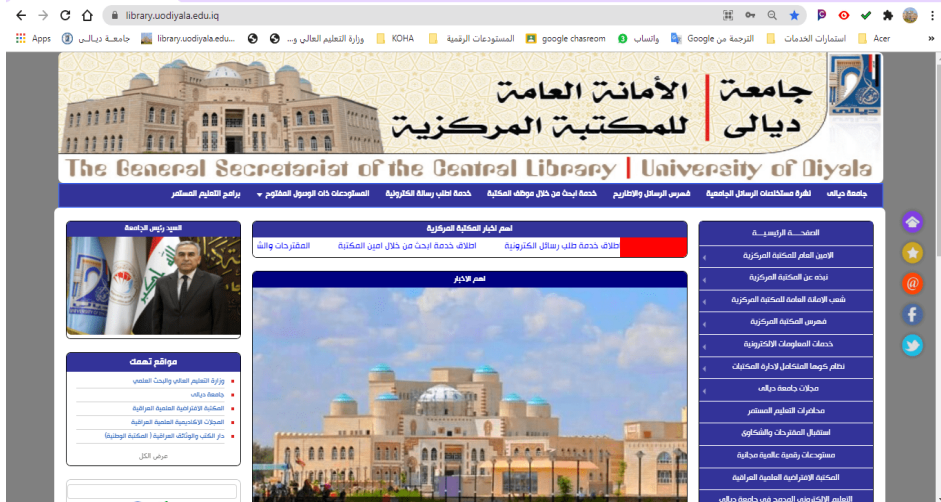
1. إنشاء صفحة إلكترونية على منصات التواصل الاجتماعي (الفييس بوك): العديد من الطلبة موجودون في منصات التواصل الاجتماعي كان لا بدّ للمكتبة أن تصل إليهم في كل الأوقات ويمكن من خلال صفحة المكتبة المركزية على الفييس بوك تحويلهم للموقع على الويب لتحقيق الفائدة والإعلان عن خدمات المعلومات الجديدة التي تقدمها المكتبة المركزية، إذ تم انشاء صفحة المكتبة على الفييس بتاريخ 2020/6/1.

لقطة (2) التفاعلات الحاصلة من المستفيدين لموقع المكتبة المركزية



2. إنشاء موقع الكتروني على الويب : بادرت المكتبة المركزية بتاريخ 2020/9/1 بعد استحصال الموافقات الرسمية بإنشاء موقع ويب خاص لها وليس صفحة ضمن موقع الجامعة كما في بعض المكتبات الجامعية، وبجهود ذاتية من إدارة المكتبة والعاملين فيها وعلى الرابط الآتي : (<https://library.uodiyala.edu.iq>) الهدف الأساسي للموقع هو تقديم الخدمات المعلومات الرقمية وإيجاد آلية للتواصل مع الباحثين والمستفيدين وكما هو موضح في الاتي :

لقطة (3) صفحة الويب الخاصة المكتبة المركزية جامعة ديالى



وقد بلغت عدد الزيارات من المستفيدين والباحثين لموقع المكتبة المركزية على الويب وخلال مدة لا تتجاوز الأشهر الستة الأولى من تصميم الموقع وتفعيله إلى تاريخ إعداد

هذا البحث 2021/4/1 (58660) زائراً وهذه الأعداد تدل على وجود خدمات معلومات مقدمة تدفع الباحثين لزيارة موقع الويب والاستفادة من الخدمات المعلوماتية المقدمة بطريقة رقمية .

لقطة (4) صفحة الويب بأعداد الزائرين والمستفيدين للمكتبة المركزية

The screenshot shows a dashboard with several sections. On the right, there is a 'المواقع' (Sites) section with the following statistics:

المواقع: حاليا : 255
عدد الزوار لهذا اليوم : 371
عدد الزوار لهذا الشهر : 4165
عدد الزوار لهذه السنة : 33627
عدد الزوار كإجمالي : 58660

A red arrow points to the 'عدد الزائرين في الموقع' (Number of visitors on the site) section, which is currently empty.

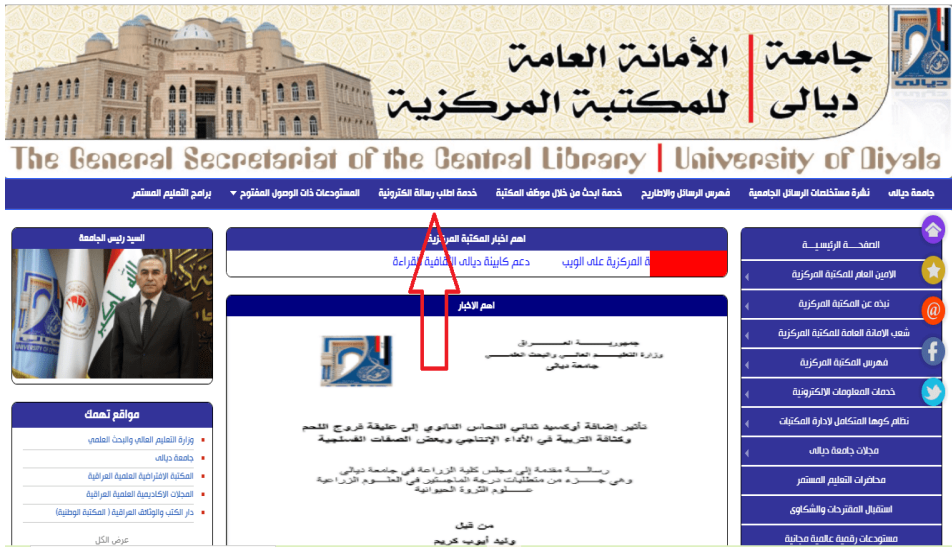
لقطة (6) صفحة المكتبة المركزية على وسائل التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) واعداد المعجبين

The screenshot shows the Facebook page for 'الامانة العامة للمكتبة المركزية جامعة ديالى' (Central Library of the University of Diyala). The page has 1,133 likes. A yellow arrow points to the 'عدد المعجبين' (Number of likes) section, which is currently empty.

3. خدمة إتاحة الفهارس: إذ تتيح هذه الخدمة إتاحة فهارس مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبة المركزية وتكون هذه الفهارس متوفرة على موقع المكتبة من خلال الويب (<https://library.uodiyala.edu.iq/>) وبإمكان المستفيد تثبيت مصادر المعلومات التي يحتاجها وطلبها عند زيارته للمكتبة أو طلبها إلكترونياً، علماً أنّ الفهرس يمكن تحميله من المستفيد بصيغة أكسيل والبحث فيه .

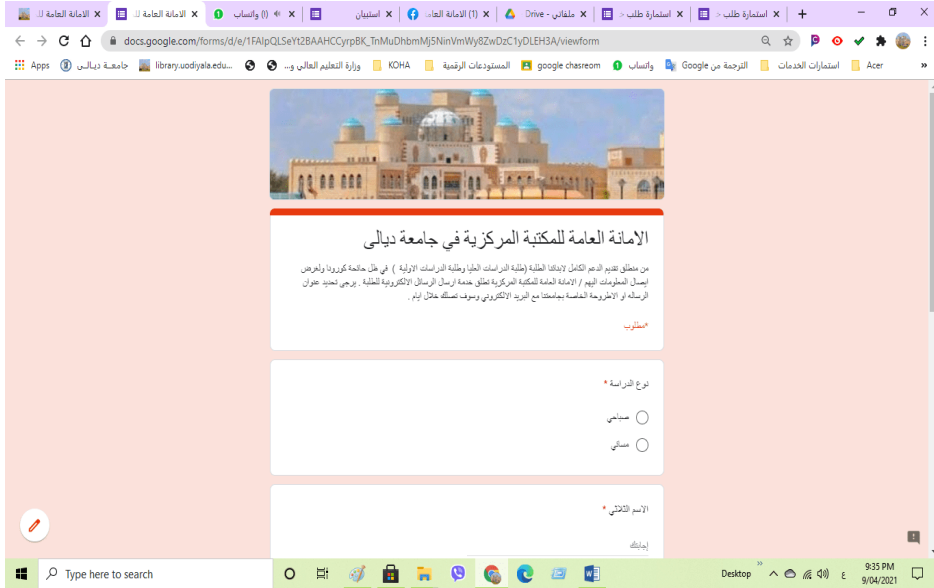
4. خدمة اطلب رسالة أو أطروحة إلكترونية: ومثلت من أبرز الخدمات المعلوماتية في المكتبة المركزية التي من خلالها يتم تزويد الباحثين بالرسائل والأطاريح الجامعية المجازة في جامعتنا بصيغة pdf التي تسهل للباحثين الاستفادة من محتوياتها ومساعدة الطالب في اعداد بحثه أو تقديم عروض معينه خاصة به: وتتمثل طريقة تقديم الخدمة من النقر على زر اطلب رسالة إلكترونية:

صورة (7) توضح طريقة الدخول لخدمة اطلب رسالة إلكترونية في موق الويب



بعد النقر تظهر الاستمارة الاتية التي تتضمن عدد من المعلومات تجمع لأغراض إحصائية ولأغراض استرجاع وتقديم الخدمة وتتمثل الأسئلة بالآتي:

لقطة (8) توضح أنموذج استمارة لخدمة اطلب رسالة إلكترونية في موقع الويب



ومن خلال لقطة رقم (8) فقد بلغ عدد الخدمات المعلومات الرقمية لخدمة اطلب رسالة إلكترونية التي تم تقديمها وفق الآتي:

جدول (2) اعداد الرسائل الإلكترونية المقدمة للمستخدمين

ت	من 2020/6/1	العدد	%
1	2020	235	61.7%
2	2021 لغاية 4/1	146	38.3%
	المجموع	381	100%

التحليل للجدول:

يشير الجدول رقم (2) إلى إعداد الرسائل الجامعية في المكتبة المركزية بجامعة ديالى والمقدمة للمستخدمين خلال النصف الثاني من عام 2020 تاريخ بدء الخدمات التي تمثلت بداية الجائحة النسبة الأكبر؛ إذ بلغت عددها (235) طلباً خدمةً ومثل نسبة 60.7% من المجموع الكلي، في حين أنّ أوّل 3 أشهر من عام 2021

بلغ عدد الطلبات للرسائل والأطاريح الجامعية الرقمية (146)، ومثل نسبة 38.3% من المجموع الكلي.

أمّا المستفيدين حسب صفاتهم فقد كانت تفاصيلهم وفق الآتي:

جدول (3) طلبات المستفيدين حسب صفة المستفيد

ت	المستفيدين حسب الشهادة	العدد	%
1	دكتوراه	42	11%
2	ماجستير	264	69.3%
3	بكالوريوس	75	19.7%
	المجموع	381	100%

التحليل للجدول:

يشير الجدول رقم (3) إلى أنّ أكثر الطلبات لخدمات المعلومات الرقمية كانت لطلبة الدراسات العليا (ماجستير)؛ إذ بلغ عدد طلباتهم (264) ومثلت نسبتهم 69.3% من المجموع الكلي، يلي ذلك في المرتبة الثانية طلبة البكالوريوس؛ إذ بلغ عدد طلباتهم (75) طلباً، ومثلت نسبتهم 19.7% من المجموع الكلي، في حين كانت طلبات طلبة الدكتوراه أقل؛ إذ بلغ عدد طلباتهم (42) مثلت نسبتهم 11%، وتعدّ هذه نسبة طبيعية كون طلبة الدكتوراه أقلّ نسبياً من أعداد طلبة الدراسات الأخرى الماجستير والبكالوريوس.

وعلى مستوى خدمات المعلومات الرقمية المقدمة حسب المكان فقط كانت التفاصيل وفق الآتي:

جدول (4) خدمات المعلومات المقدمة داخل وخارج البلد

ت	نوع الخدمات المقدمة	العدد	%
1	لمستفيدي جامعة ديالى	253	66.4%
2	للمستفيدين من خارج جامعة ديالى	119	31.2%
3	للمستفيدين خارج العراق	9	2.4%
	المجموع	381	100%

التحليل للجدول:

يشير الجدول رقم (3) إلى أن أكثر المستخدمين الذي تقدموا بطلبات للخدمات المعلومات الرقمية كان من المستخدمين من داخل الجامعة؛ إذ بلغ عددهم (253) ومثلت نسبتهم 66.4% من المجموع الكلي، في حين أن أعداد المستخدمين من خارج الجامعة وداخل البلد كان عددهم (119) ومثلت نسبتهم 31.2%، أما الطلبات التي وردت للمكتبة المركزية بوصفها خدمات معلومات رقمية من خارج البلد فقد كانت (9) طلبات خلال المدة الزمنية المبحوثة وبلغ نسبتهم 2.4% من المجموع الكلي.

5. خدمة البحث من خلال موظف المكتبة : وتتم هذه الخدمة للمستخدمين الذين لا يملكون الوقت أو الدراية للبحث عن مصادر المعلومات في شبكة الانترنت أو قواعد البيانات وتكون من خلال الولوج إلى موقع الويب الخاص بالمكتبة المركزية (<https://library.uodiyala.edu.iq/>) والنقر على زر البحث من خلال موظف المكتبة وملئ الأنموذج واختيار الكلمات المفتاحية يمكن من خلالها البحث عن مصادر المعلومات، وإرسالها للمستخدم ضمن مدة قصيرة لا تتجاوز اليومين وحسب الطلبات المستلمة .

لقطة (9) توضح طريقة الدخول لخدمة ابحث من خلال أمين المكتبة المركزية

The screenshot displays the website of the Central Library of the University of Diyala. The header includes the university's name in Arabic and English, and the library's name. The main navigation bar contains several menu items: 'Home', 'Library Services', 'Library Catalog', 'Library News', 'Library Contact', 'Library Hours', 'Library Location', 'Library Services', 'Library Hours', 'Library Contact', 'Library Hours', 'Library Location'. The search bar is prominently featured, with a red arrow pointing to the 'Search and Thank' button. The search results area shows a list of search results, including the title 'الاصحاحات المنيرة' and the author 'عبد الحكيم الشيباني'. The footer contains contact information and social media links.

بعد النقر على زر أبحث من خلال أمين المكتبة تظهر القائمة الآتية التي تم إعدادها من خلال كوكل فورم وكما الآتي:

لقطة (10) توضح استمارة لخدمة ابحت من خلال امين المكتبة المركزية

استمارة طلب خدمة ابحت من خلال امين المكتبة المركزية
في جامعة ديالى

خدمة الكترونية تسعى الى خدمة الباحثين من خلال الاستعانة بموظفي المكتبة المركزية لغرض البحث في مواقع الويب وارسل
البحوث العلمية الموثوقة الى المستخدمين / الهدف مساعده الباحثين الذي لايمتلكون خبره في الوصول الى البحوث العلمية المحذوره
على الانترنت .

*مطلوب

الاسم الثلاثي *

إجابتهك

المهنة *

تدريسي

وطلبات خدمات المعلومات الرقمية المقدمة من خلال موقع ويب المكتبة المركزية فقد كانت من خلال ابحت من خلال امين المكتبة فقد كانت تفاصيلها وفق الآتي:

جدول (5) طلبات خدمات المعلومات الرقمية لخدمة ابحت من خلال أمين المكتبة

ت	من 2020/6/1	العدد	%
1	2020	38	38.4%
2	2021 لغاية 4/1	61	61.6%
	المجموع	99	100

التحليل للجدول:

يشير الجدول رقم (5) إلى طلبات خدمات المعلومات الرقمية من خدمة ابحت من خلال أمين المكتبة؛ إذ بلغ خلال النصف الثاني من بدء تفعيل الخدمة عام 2020 بلغت (38) طلب خلال ستة أشهر ومثلت نسبتهم 38.4% في حين أنّ خلال الثلاثة

أشهر الأولى من عام 2021 بلغت (61) طلباً، وهي ضعف المدة الأولى ومثلت نسبتهم 61.6% من المجموع الكلي، ويمكن أن نعزو هذه الأثر نتيجة طبيعة؛ لأنَّ الخدمة كانت جديدة وغير معروفة من الباحثين.

6. خدمة الوصول إلى نشرة مستخلصات الرسائل والأطاريح الجامعية المجازة في جامعتنا: وتتخلص هذه الخدمة في سياسة اعتمدها المكتبة المركزية وهي إعداد نشرة نصف سنوية لغرض إتاحة مستخلصات كل الرسائل الجامعية وأطاريح الدكتوراه التي تجاز في مختلف كليات جامعتنا وإتاحتها للباحثين والمستفيدين ويمكن الوصول إليها من خلال رابط في أعلى موقع الويب وكما يأتي:

لقطة (11) توضح خدمة نشرة المستخلصات



7. خدمة اتصل بنا : التي تكون من خلال الدخول إلى موقع المكتبة على الويب (<https://library.uodiyala.edu.iq/>) إذ تتوفر جميع عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالمكتبة المركزية اضافة إلى الإيميل الرسمي للأمين العام للمكتبة المركزية كذلك ارقام هواتف للاتصال المباشر، فضلاً عن لمن يرغب الحديث المباشر يمكنه الانتقال إلى صفحة المكتبة المركزية على الفيس بوك والتحدث chat مباشرة مع أمين المكتبة المكلف بالرد على جميع الاستفسارات .

نقطة (12) توضح خدمة اتصل بنا

جامعة ديالى | الأمانة العامة للمكتبة المركزية
The General Secretariat of the Central Library | University of Diyala

للتواصل مع الامانة العامة للمكتبة المركزية :
رقم الامين العام للمكتبة المركزية / 4077-07706
ايميل الامين العام للمكتبة المركزية / salam_alezy2005@yahoo.com
الاميل الرسمي للمكتبة المركزية / library@uodiyala.edu.iq
الاميل الثاني للمكتبة المركزية / librarycentral1999@gmail.com
اذ كنت بحاجة الى التحدث مع امين المكتبة يمكنك الدخول لصفحتنا على الفيس بوك للاجابة على استفساراتك جميعا رابط صفحة الفيس بوك اصطفها

8. خدمة وصل حديثاً من خلال زيارة موقعنا على الويب (<https://library.uodiyala.edu.iq/>) أو على الفيس بوك حيث تتضمن هذه الخدمة خدمة الإحاطة الجارية التي تحيط المستفيدين بكل مصادر المعلومات التي تصل حديثاً إلى المكتبة المركزية .

نقطة (13) توضح خدمة وصل حديثاً

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في فلسفة التربية
هزالي كرموس اللغة العربية
بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
أسامة مستنور خضير الخوصي
اترجمته دكتوراه / لؤي حمد خضير
إثر توثيق استراتيجيات جديسو والتساؤل الذاتي في تنمية مهارات التفكير اللدوي والتفاني لدى طلبة المرحلة الابتدائية

موجز الاخبار

خدمة وصل حديثاً

وصل حديثاً 31/03/2021 9 مشاهدة

وصل حديثاً 31/03/2021 7 مشاهدة

وصل حديثاً 31/03/2021 5 مشاهدة

وصل حديثاً 31/03/2021 5 مشاهدة

وصل حديثاً 31/03/2021 5 مشاهدة

مستودع رقمي عالمي مجاني
المكتبة الافتراضية العلمية العراقية
التعليم الإلكتروني المتحد في جامعة ديالى
الوثيقة الإلكترونية لجامعة ديالى
المنصة الإرشادية الإلكترونية الطبية

ابحث في موقع المكتبة المركزية

دخول الاعضاء

اسجل الدخول

لوحة التحكم

الامانة العامة للمكتبة المركزي
1444 هـ سجلت ابحاث
ارسال رسالة

9. خدمة قواعد البيانات: وهي متوفرة على موقع المكتبة المركزية على الويب (<https://library.uodiyala.edu.iq/>) وتتيح هذه الخدمة إمكانية تحويل المستفيد والباحث إلى مواقع قواعد البيانات العراقية والمحلية العالمية التي توفر مصادر المعلومات بالنص الكامل بدلاً من عناء البحث في متصفحات الانترنت .

لقطة (14) توضح خدمة إتاحة قواعد البيانات ذات النص الكامل



10. خدمة الإعلام: وتتضمن هذه الخدمة إعلام المستفيدين بكل نشاطات المكتبة المركزية لغرض الاطلاع عليها والاستفادة منها من خلال موقعنا على الفيس بوك أو المكتبة المركزية على الويب.

11. خدمة استعمال الحاسبات والتصفح المجاني للإنترنت داخل مبنى المكتبة المركزية الذي سيقفل خلال أيام ان شاء الله.

12. خدمة المقترحات والشكاوى: خصّصت هذه الخدمة للمستفيدين والباحثين؛ إذ تم إعلامهم في حال وجود أي مشكلة معينة في الخدمات المقدمة إليهم يمكنهم تقديم أي مقترحات لتطوير الخدمة أو أي شكوى ضد أي من العاملين أو لمست تقصير ويكون من خلال موقع المكتبة المركزية على الويب (<https://library.uodiyala.edu.iq/>) وملئ أنموذج الاقتراحات والشكاوى وسوف تقوم المكتبة المركزية بالأخذ بمضمون طرحك بما يتوافق مع العمل .

لقطة (15) توضح خدمة استقبال واستلام الشكاوي والمقترحات

جامعة ديالى | الامانة العامة للمكتبة المركزية

General Secretariat of the Central Library | University of Diyala

الامانة العامة للمكتبة المركزية سعيدة باستلام مقترحاتكم وشكاواكم حول طرق تقديم خدمات المعلومات في المكتبة المركزية

المعلومات التي تقدمها سوف يتم التعامل معها بكل شفافية وامان / الهدف تحسين خدماتنا ويتم الاطلاع عليها حصرا من قبل امين عام المكتبة المركزية فلا نرجو علينا باي معلومة لارتفاع برامج تقديم الخدمات

مطلوب

الاسم الثلاثي

إحابتك

نوع الطلب

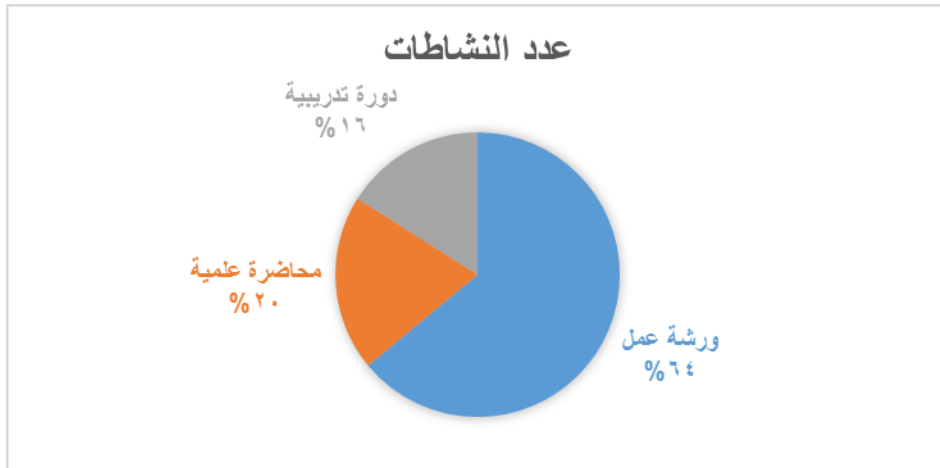
13. خدمة تدريب المستفيدين الرقمية : وتتم من خلال تفعيل شعبة التعليم المستمر في المكتبة المركزية وبث مختلف النشاطات العلمية التدريبية الرقمية من خلال المنصات (zoom / fcc/ google meet) ويتم الإعلان عن كل نشاط قبل أيام وينشر في جميع الكروبات العلمية لضمان حضور أكبر قدر ممكن من المستفيدين على الويب ، وتأتي هذه النشاطات من خلال خطة شعبة التعليم المستمر التي تعلن بشكل سنوي وتنشر على الموقع أيضا (<https://library.uodiyala.edu.iq>) ، يضاف إلى ذلك أنّ النشاطات العلمية المقدمة هي تكون نوعية وموجهة لفئة معينة من الباحثين تلامس اهتماماتهم البحثية والعلمية، ويمكن بيان جدول رسمي بأعداد تلك النشاطات العلمية وكالاتي:

جدول (6) يمثل نشاطات خدمات تدريب المستفيدين الرقمية

ت	النشاط	عدد النشاطات	عدد المستفيدين	%
1	ورشة عمل	16	4885	80%
2	محاضرة علمية	5	374	6.1%
3	دورة تدريبية	4	850	13.9%
	المجموع	25	6109	100%

التحليل للجدول:

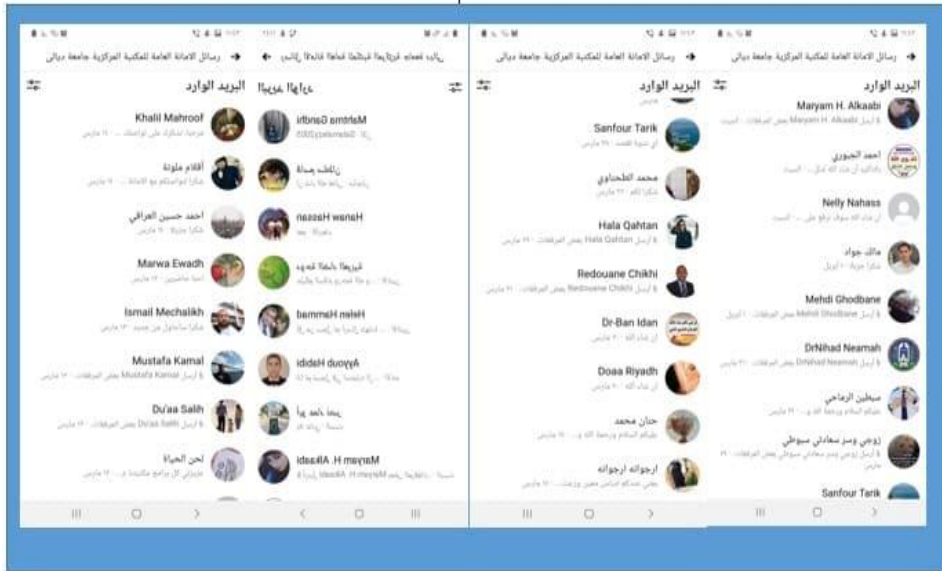
يشير الجدول رقم (6) إلى النشاطات العلمية التدريبية الرقمية التي قدمتها المكتبة المركزية في جامعة ديالى كخدمات رقمية مجانية ب(ورش العمل والمحاضرات العلمية والدورات التدريبية) إذ مثلت ورش العمل أكثر النشاطات العلمية؛ إذ بلغت (16) نشاطاً وتم تدريب خلال هذه النشاطات (4885) مستفيداً ومثلت نسبة النشاط 80% من المجموع الكلي، في حين كانت المحاضرات العلمية بعدد (5) محاضرات وتم حضور ومشاركة (374) مستفيداً، ومثلت نسبتهم 6.1% من المجموع الكلي، في حين أنّ الدورات التدريبية التي بلغت (4) دورات تدريبية خلال المدة الزمنية المبحوثة؛ إذ تم تدريب (850) مستفيد ومثلت نسبتهم 13.9% من المجموع الكلي ، وكما هو موضح بالشكل الآتي :



الشكل (1) نشاطات خدمات تدريب المستفيدين الرقمية

14. خدمة تحدث مع أمين المكتبة المركزية: عن طريق المراسلة في صفحة المكتبة المركزية على الفيس بوك والإجابة متاحة لمدة 24 ساعة في اليوم ، وفيما يأتي أنموذجات من مراسلات الصفحة المستمرة .

لقطة (16) أنموذجات من خدمة تحدث مع أمين المكتبة



النتائج :

1. المكتبة المركزية كانت متفاعلة في تقديم خدمات المعلومات الرقمية تزامنا مع بداية جائحة كورونا .
2. بلغ عدد خدمات المعلومات الرقمية المقدمة للباحثين والمستفيدين من المكتبة الرقمية في الجامعة 14 خدمة معلومات.
3. كانت خدمات المعلومات الرقمية (اطلب رسالة إلكترونية، ابحث من خلال أمين المكتبة، تدريب المستفيدين رقمياً) من أفضل خدمات المعلومات التي شهدت عناية المستفيدين والباحثين.
4. خدمات المعلومات الرقمية في المكتبة المركزية في جامعة ديالى تخطت الحدود المكانية والزمانية؛ إذ قدمت خدماتها خارج أسوار الجامعة وخارج حدود البلد.
5. بلغ عدد المستفيدين من خدمات المعلومات الرقمية كمتدربين بلغ 6109 مستفيد خلال المدة الزمنية المبحوثة .
6. بلغت عدد خدمات المعلومات الرقمية المقدمة للمستفيدين والباحثين بلغت 480 طلباً.

7. بلغ عدد زائرين موقع المكتبة المركزية بلغ (58660) منذ بداية تأسيس الموقع في 2020/9/1 وهذا رقم كبير قياساً بحجم خدمات المعلومات المقدمة.

التوصيات:

- بناءً على ما توصل إليه البحث من نتائج فيمكن الخروج بالتوصيات الآتية:
1. على مؤسسات المعلومات من المكتبات الجامعية العناية بتقديم خدمات معلومات إلكترونية ورقمية تتلاءم وحاجة المستفيد ولاسيما في ظل توفر المنافس للمكتبات كالمستودعات الرقمية ومحركات البحث وغيرها.
 2. على جميع مؤسسات المعلومات من المكتبات الجامعية ان تنشئ موقع ويب لها لتجد وسيلة اتصال دائم مع المستفيد في الظروف الطبيعية والاستثنائية.
 3. تفعيل شعبة التعليم المستمر في مؤسسات المعلومات وتقديم دورات وورش علمية تلائم حاجة الباحثين.

المصادر والمراجع:

1. <https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963> (2021, 3 12). تم الاسترداد من <https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963> (2021, 3 14).
2. <https://www.who.int> (2021, 3 14). تم الاسترداد من <https://www.who.int>.
3. ابراهيم خليل يوسف خضر. (2017). مصادر المعلومات في المكتبة الرقمية العربية : دراسة للملاكات البشرية والمادية والبرمجية اللازمة لتجهيزها. المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات (4). تم الاسترداد من <https://www.iasj.net/iasj/download/06ac0fc296e7645e>
4. أبو سريع، حسام الدين. (2017). المكتبة الرقمية السعودية: دراسة تحليلية. المجلة الدولية لعلم المكتبات والمعلومات (2).

5. جامعة ديالى الامانة العامة للمكتبة المركزية. (26 3, 2021). الامانة العامة

للمكتبة المركزية. تاريخ الاسترداد 2021، من <https://library.uodiyala.edu.iq/> /: <https://library.uodiyala.edu.iq>

6. عمار عبد اللطيف زين العابدين، شادية سهده الله عبدالله . (2019). استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الجامعية الحكومية في مدينة اربيل : المكتبة المركزية لجامعة صلاح الدين انموذجا. مجلة اداب الرفدين(89). تم الاسترداد من

<https://www.iasj.net/iasj/download/47cbce7251324994>

7. عائدة مصطفى سلمان. (2018). الخدمات الإلكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الانترنت. المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق(1). تم

الاسترداد من <https://www.iasj.net/iasj/download/a730a32472d0b7fe>

8. عبد الرحمن فراج. (2007). مفاهيم اساسية في المكتبات الرقمية . المعلوماتية. تم الاسترداد

<http://informatics.gov.sa/magazine/modules.php?name=Sections&artid=101&op=viewarticle>

References :

- **The Saudi Digital Library: .(Din. (2017-ree, Hossam ElAbu Sa International Journal of Library and .an analytical study ormation ScienceInf (2).**
- **Sources of information .(Khader Ibrahim Khalil Youssef (2017 in the Arabic Digital Library: A study of the human, material Iraqi . and software resources required for its processing mRetrieved fro (4) Journal of Information Technology <https://www.iasj.net/iasj/download/06ac0fc296e7645e>**
- **Electronic services for the sites .(man Aida Mustafa. (2018Sal Iraqi Journal of . of Iraqi university libraries on the Internet Retrieved from (1) Information Studies and Documentation**

- <https://www.iasj.net/iasj/download/a730a32472d0b7fe> Faraj . **Basic concepts in digital libraries** .(007Abdelrahman. (2 Retrieved from *Informatics* <http://informatics.gov.sa/magazine/modules.php?name=Sections&op=viewarticle&artid=101>
- ariat of the Central Library. University of Diyala, General Secret *braryGeneral Secretariat of the Central Li* .(2021 ,3 26) Redemption date 2021, from <https://library.uodiyala.edu.iq/>
 - Latif, Abdullah Shadia Sahdallah. –Abidin Ammar Abdel–Zain Al **use of information technologies in public The** .(2019) **university libraries in the city of Erbil: The Central Library of Mesopotamia Journal of** . Salahaddin University as a model Retrieved from *Etiquette* .(89) <https://www.iasj.net/iasj/download/47cbce7251324994>

Transformation of Digital Information Services in Iraqi University Libraries

Salam Jassim Abdullah Al-Ezzi *

Abstract

The research aims to shed light on the reality of electronic and digital information services in the central library at the University of Diyala, and to show the most prominent of those information services that were provided to beneficiaries and researchers during the time period investigated from 1/3/2020 to 1/4/2021, as well as identifying the mechanisms that were adopted To keep pace with the speed and quality of information services for researchers and beneficiaries, the descriptive analytical approach was used in preparing the research for its suitability and the nature

* Asst.Prof/ Central Library/Diyala University.

of the research. Electronic and digital information services provided by the Central Library at Diyala University 14 services, the most prominent of which were the service of requesting an electronic message, the service of searching through the librarian, and the service of training researchers and beneficiaries digitally.

Key words: university libraries, digital library, digital information services, Diyala University.