

دراسة وتقييم الحكومة الرقمية وأثرها على جودة المعلومات المحاسبية - دراسة تطبيقية

Study and Evaluation of Digital Government and Its Impact on The Quality of Accounting Information- Application Study

م.م. مروان عبد الرسول حمودي

Marwan Abdul Rasul Hammoodi

Marwanhmodi11@ gmail.com

كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الانبار

تاريخ استلام البحث 2020/ 2 / 4 تاريخ قبول النشر 2020/ 3 / 31 تاريخ النشر 2020/ 9 / 29

المستخلص:

حظيت الحكومة الرقمية في الآونة الأخيرة باهتمام العديد من الأوساط على مستوى المجتمع العراقي خصوصاً وعلى مستوى المجتمع العربي والدولي عموماً . فالحكومة الرقمية لها القدرة على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة كالإنترنت وأجهزة الاتصال المختلفة لتحسين جودة البيانات والمعلومات المحاسبية والإدارية المستخدمة من قبل الأطراف الداخلية والخارجية المستفيدة منها . وقد اثبت البحث صحة الفرضيات التي استند إليها والمتمثلة بان تطبيق نظام الحكومة الرقمية سوف ينعكس على جودة المعلومات المحاسبية ، وسيساهم تطبيق نظام الحكومة الرقمية بتقليل الكلفة والجهد وسرعة في الانجاز ، كما إن تطبيق نظام الحكومة الرقمية سيساهم في تخفيض الإجراءات المالية والادارية وتقليل حدوث الخطأ في عينة الدراسة. إن نظام الحكومة الرقمية له تأثير واضح وانعكاس على جودة المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام الالكتروني في الوحدة عينة الدراسة ويتضح ذلك من خلال الجداول التي تم توضيحها على مستوى الكلية وعلى مستوى الأقسام وعلى مستوى كل مرحلة دراسية وأسماء الطلبة وبالتالي يمكن معرفة نسب التسديد في كل قسم وكل مرحلة وتحديد أسماء الطلبة الذين سددوا بقسط كامل ونصف قسط والذين لم يسددوا وهذا من الصعوبة تطبيقه في ظل النظام اليدوي. كما إن هذه المعلومات التي تم استخراجها من الجداول ضمن نظام الحكومة الرقمية ساهمت بشكل كبير في تقليل التكاليف التي كانت تتحملها الوحدة وقللت من الجهد المبذول للحصول على معلومات أكثر دقة وفائدة للإدارة والجهات المستفيدة وفي أي وقت تحتاجه الوحدة ،ومن خلال الإجراءات المتخذة في تطبيق نظام الحكومة الرقمية يتضح لنا إنها ستساهم في تبسيط الإجراءات الإدارية والمالية وزيادة جودة المعلومات المحاسبية في عينة الدراسة .

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية ، جودة المعلومات المحاسبية

Abstract :

The digital government has recently received the attention of many circles at the level of Iraqi society in particular and the Arab and international community in general. The digital government has the ability to use modern technological means such as the Internet and various communication devices to improve the quality of accounting and administrative data and information used by internal and external parties that benefit from it. The research has proven the validity of the assumptions on which it was based, that the application of the digital government system will be reflected in the quality of accounting information, and the application of the digital government system will contribute to reducing cost, effort and speed in delivery Also, the application of the digital government system will contribute to reducing financial and administrative procedures and reduce the occurrence of errors in the study sample. The e-government system has a clear impact and a reflection on the quality of the accounting information extracted from the electronic system in the unit of the study sample. This is evident through the tables that have been clarified at the college level and at the level of departments and at the level of each stage of study and the names of students and thus can know the rates of payment in each department and every Stage and identifying the names of students who paid in full and half installments and who did not pay, and this is difficult to implement under the manual system. Also, this information that was extracted from the tables within the digital government system contributed greatly to reducing the costs that were borne by the unit and reduced the effort made to obtain more accurate and useful information for the administration and the beneficiaries at any time the unit needed, and through the measures taken in applying the government system Digitality is clear to us that it will contribute to simplifying administrative and financial procedures and increase the quality of accounting information in the study sample

Keywords : Digital Government, Quality of Accounting Information

1: المقدمة :

أن الوحدات الاقتصادية التي تستخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثة تساهم في توفير الخدمات بين الزبائن وشركات الأعمال الحكومية والغير الحكومية ، فإن نظام الحكومة الرقمية تجعل من السهل التعامل بتقنية المعلومات والاتصالات مما يسهل التواصل مع الوحدات الاقتصادية الأخرى ويجعل من التعاملات أكثر فاعلية وسهولة وتساعد في توفير المعلومات بشكل أفضل ، وتساعد في تشجيع تداخل المجتمع في فعاليات الحكومة ، كذلك تجعل الوحدة الاقتصادية خاضعة للرقابة والمساءلة بشكل اكبر. فالحكومة الرقمية هي نتيجة طبيعية لثورة المعلومات وظهور مجتمع المعرفة ، وباستخدام نظام الحكومة الرقمية في الحسابات المالية للوحدات الحكومية والأهلية ستساهم في إعداد تقارير شهرية وفصلية وسنوية يمكن الاعتماد عليها من قبل الجهات الداخلية والخارجية بنتائج أكثر دقة وسهولة في الإعداد وبأقل التكاليف. فقد تضمن البحث منهجية البحث ودراسات عربية وأجنبية وتوضيح مفهوم الحكومة الرقمية والركائز التي تقوم عليها فكرة الحكومة الرقمية وعوامل نجاح تطبيقها، وكذلك تم توضيح خصائص المعلومات المحاسبية الرئيسية والمتمثلة بالملائمة والموثوقية والثانوية والمتمثلة بالقابلية للمقارنة والثبات وما هي أهم معايير جودة المعلومات المحاسبية والمتمثلة بمقاييس الدقة والمنفعة والفاعلية والتنبؤ والكفاءة، وأخيراً آلية عمل نظام الحكومة الرقمية لعينة البحث وما هي الإجراءات المتخذة سابقاً في النظام اليدوي والطرق

والإجراءات المتخذة في النظام الإلكتروني الحالي أي تطبيق نظام الحكومة الرقمية لعينة البحث والتي تم تطبيقه في كلية المعارف الجامعة وصولاً إلى الاستنتاجات والتوصيات .

2: المنهجية

2-1: مشكلة البحث:

أن استخدام النظام اليدوي لغرض توفير المعلومات المحاسبية سيفسح المجال أمام انتشار الفساد الإداري والمالي ويقلل من اتخاذ القرارات الإدارية الرشيدة.

2-2: أهمية البحث: : تتبع أهمية البحث من أهمية المتغيرات المبحوثة وهي الحكومة الرقمية وجودة المعلومات المالية والمحاسبية، فإن استخدام الوسائل الحديثة ومنها شبكة الانترنت يساهم في توفير الوقت والتكلفة والجهد والسرعة في أداء الأنشطة والخدمات الحكومية، كما إن استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة تعتبر احد العلاجات الواقية من انتشار الفساد الإداري والمالي في المجتمع ومؤسساته لذا سيركز البحث على معرفة أهمية استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في تحسين جودة المعلومات المحاسبية المقدمة للأطراف المستفيدة.

2-3: فرضية البحث : يقوم البحث على فرضية رئيسية وهي: ان عملية الانتقال إلى النظام الإلكتروني تنعكس على جودة المعلومات من حيث السرعة والكلفة والقضاء على الفساد. وتتنبثق منها الفرضيات الفرعية التالية:-

. هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين استعمال الأنظمة الإلكترونية وجودة المعلومات المحاسبية.

. هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين استعمال الأنظمة الإلكترونية وتقليل الكلفة والجهد.

. هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين استعمال الأنظمة الإلكترونية والحد من الفساد وتبسيط الإجراءات الإدارية والمالية.

2-4: أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من قبل الوحدات الاقتصادية باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة إضافة إلى التعرف على إمكانية انجاز الأعمال المالية الحكومية بشكل أسرع عند تعاملها مع الزبائن وشركات الأعمال قياساً باستخدام الوسائل المحاسبية التقليدية ، وتقليل تكلفة الإجراءات الإدارية وتسهيل الرقابة عليها ومعرفة أوجه القصور التي تعترضها.

2-5: عينة البحث:

سيتم تركيز البحث الحالي على البيانات والمعلومات المستخرجة من الأقسام العلمية والإدارية والمالية في كلية المعارف الجامعة وتحديد انعكاس تطبيق الوسائل الحديثة الإلكترونية على المعلومات المحاسبية المستخرجة.

2-6: دراسات سابقة

1- دراسة (طه ، 2012): **إثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على تطوير نظام المعلومات المحاسبية الحكومية / دراسة تحليلية:** هدفت الدراسة الى بيان اثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على نظام المحاسبة الحكومية، كمصدر رئيسي للمعلومات المحاسبية في الوحدة الحكومية وتحديد أهم تأثيرات الحكومة الإلكترونية على مقومات وركائز نظم المعلومات المحاسبية الحكومية، وتوصلت الدراسة الى ضرورة تطوير نظام

المعلومات المحاسبية الحكومية من حيث إعادة تقييم مكوناتها وأساليبها المستخدمة في تجميع البيانات وتخزينها ومعالجتها وسوف تؤثر على المقومات الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية الحكومية والمتمثلة بكل من: المجموعة المستندية ، المجموعة الدفترية دليل الحسابات، مجموعة التقارير والقوائم المالية، الأمر الذي يتطلب ضرورة الأخذ بنظر الاعتبار هذه التأثيرات وانعكاساتها على عملية تصميم نظم المعلومات المحاسبية وتوصلت الى ان لمنظومة الحكومة الإلكترونية أثر متوقع على ركائز نظام المعلومات المحاسبية الحكومية من مدخلات وتشغيل ومخرجات وتغذية مرتدة، مما يمثل مطلبًا ضروريًا لبناء إطارًا له يتوافق مع تلك المنظومة وضرورة تأهيل العاملين في الوحدات الحكومية على العمل الحكومي في بيئة الحكومة الإلكترونية.

2- دراسة (الوحيدي، 2017): أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة أساليب المحاسبة

الإدارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع غزة : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع غزة، ولتحقيق هذا الهدف تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة الدراسة، حيث تم تصميم وتوزيع استبانة علمية محكمة على مجتمع الدراسة والذي يتمثل بأهم وأكبر الشركات الصناعية والمتمثلة 27 شركة وذلك باستخدام طريقة العينة العشوائية، وتوصلت الدراسة الى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات له علاقة في زيادة كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة، وتبين وجود تأثير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في كفاءة كل من "أسلوب إدارة الجودة الشاملة، أو أسلوب التكاليف المبني على الأنشطة، وأسلوب التكلفة المستهدفة، وتبين أيضا عدم وجود تأثير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في كفاءة كل من "أسلوب الإنتاج في الوقت المحدد، أو أسلوب التحسين المستمر .

3- دراسة (Janowski , 2015): Digital Government Evolution: from

Transformation to Contextualization:

سعت الدراسة الى التعرف على مفهوم الحكومة الرقمية ومدى تطورها وتعقيدها على غرار العمليات المشابهة للتطور التي تؤدي إلى تغييرات في الثقافات والمجتمعات. ولتحقيق هذه الغاية ، قدمت هذه الدراسة نموذجًا لتطور الحكومة الرقمية من أربع مراحل تشمل على رقمنة (التكنولوجيا في الحكومة) ، والتحول (الحكومة الإلكترونية) ، والمشاركة (الحكومة الإلكترونية) ، والمرحلة (الحكومة الإلكترونية المدفوعة بالسياسات) ؛ مع تقديم بعض الأدلة لدعم هذا النموذج بالاستناد إلى دراسة منشورات الحكومة الرقمية المنشورة في مجلة المعلومات الحكومية الفصلية بين عامي 1992 و 2014.

4- دراسة (Al-rawahna, et al, 2018) : The Barriers of E-Government

Success: An Empirical Study From Jordan:

سعت الدراسة الى معرفة المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الحكومة الإلكترونية ، واستخدم الباحث نموذج نجاح نظام المعلومات (IS) والنموذج يشمل جودة المعلومات وجودة النظام وجودة الخدمة والبنية التحتية لتكنولوجيا

المعلومات ، واستخدم النموذج على 93 مدير تكنولوجيا المعلومات وخبراء تكنولوجيا المعلومات في الشركات الاردنية ، واستخدم ايضا نموذج المعادلة (SEM) وتوصل الباحث الى ان توفر الخدمات ذات مستوى واطى وكذلك نقص في جاهزية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات مما يؤثر سلبا على اداء الحكومة الالكترونية.

5- دراسة (Zenad , et al , 2019) : **The impact of implementing electronic**

governance on the quality of accounting information in businesses-

An applied study

هدفت الدراسة معرفة أهمية تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية ودورها في تنظيم المعلومات المحاسبية وتحسين الإجراءات الإدارية والمالية، واوجدت الدراسة ان نظام الإدارة الإلكترونية له تأثير واضح على جودة المعلومات المحاسبية وعادة ما يكون من الصعب جدا تطبيق في ظل النظام غير التقليدي والذي يحتاج الى جهد ووقت كبير في استخراج المعلومات وتدقيقها.

3:الإطار النظري

3-1 الحكومة الرقمية.:

هناك تعريف عديدة ومسميات للحكومة الرقمية كالأعمال الإلكترونية، والإدارة الالكترونية، والحكومة الالكترونية الخ، والحكومة الرقمية شكل من أشكال الأعمال الإلكترونية الذي يشير إلى العمليات والهيكل التي تتفق مع إمداد الخدمات الإلكترونية للمواطنين ومؤسسات الأعمال على حد سواء (الرفاعي ، 2009 : 4). ومن المفاهيم للحكومة الرقمية إنجاز المعلومات الرسمية بين الوحدات الحكومية أو بين هذه الوحدات والمتعاملين معها بطريقة معلوماتية حديثة تعتمد على استخدام الحاسب الإلكتروني لتداول معلومات معينة يتطلبها الإجراء الرسمي المطلوب اتخاذه وفق ضمانات أمنية محددة لحماية المستفيد، والوحدة التي تقوم بتزويد الخدمة، وفي هذا توفير للوقت والتكلفة والجهد والسرعة في أداء الأنشطة والخدمات الحكومية. وقد يشار إلى الحكومة الرقمية بأنها تطبيق التقنيات على الإنترنت في القطاعات والأنشطة الحكومية وغير الحكومية التجارية ، وبمفهوم أوسع فالحكومة الرقمية هي معرفة بالطرق المختلفة التي فيها "الحكومة وأجهزتها ومديروها العاملون يتصلون ويتفاعلون مع الزبائن من خلال مواقع على الإنترنت، وأيضا باستخدام البريد الإلكتروني أو الدردشة على الإنترنت والأدوات المختلفة مثلا لمؤتمرات عبر الفيديو، إدخال البيانات باللمس، شبكات الإنترنت الخاصة "الداخلية"، والأقمار الصناعية (السديري ، 2004 : 91). ومن وجه نظر الباحث فان الحكومة الرقمية هي المقدره على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة كالإنترنت وأجهزة الاتصال المختلفة من قبل المؤسسات مما يساعد على تحسين جودة البيانات والمعلومات المحاسبية والإدارية ، كما إنها تساعد على تقليل الجهد وتقليل التكلفة في نفس الوقت ، كما تعد الحكومة الرقمية بأنها تجمع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية والتفاعلية في موقع الحكومة الرقمية الرسمي على شبكة الانترنت في شكل أشبه ما يكون بفكرة المجمعات المؤسساتية .

3-2 عناصر الحكومة الرقمية :- للحكومة عناصر عدة منها (www.hrdiscussion.com)

1- تحقيق وفرة في الإنفاق في كافة العناصر بما فيها تحقيق عوائد أفضل من الأنشطة المؤسسات ذات المحتوى التجاري.

- 2- تحقيق سرعة وفعالية الترابط والتنسيق والأداء والانجاز بين المؤسسات ذاتها ولكل منها على حده.
- 3- تحقيق حالة اتصال دائم مع الجمهور مع القدرة على تأمين كافة الاحتياجات الاستعلامية والخدمية للمواطن.
- 4- تجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية والتفاعلية والتبادلية في موقع الحكومة الرسمي على شبكة الانترنت.

3-3 صعوبات تنفيذ الحكومة الرقمية :

على الرغم أن الأجهزة الحكومية في جميع دول العالم تتفق وتهتم بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات مقارنة بالقطاعات الأخرى ، إلا أنها تواجه العديد من الصعوبات التي تؤثر على إنتاجيتها وجودة خدماتها ويرجع ذلك للأسباب التالية (الكندري ، 2005: 5) (Warkentin et al , 2002 : 162).

1. التركيز على خدمة أعمال المؤسسة وتوفير متطلباتها الداخلية، وليس على كيفية تلبية احتياجات الزبائن .
2. اتجهت الأجهزة المؤسسة في التسعينيات إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات لمكننة نظمها الحالية، وليس إلى تطبيق حلول جديدة أكثر كفاءة وفاعلية، والتي أصبحت متوفرة في الوقت الحالي بعد الدروس التي تعلمتها من تطبيق قطاع الأعمال والمؤسسات الخاصة لهذه التكنولوجيا.

3. عادةً ما تتجه المؤسسة إلى شراء النظم التي تناسب احتياجاتها الداخلية، دون النظر إلى إمكانية الاتصال والتكامل مع جهات أخرى، وبالتالي أصبح الزبون مضطراً للتعامل مع جهات متعددة للحصول على الخدمة، نتيجة عدم إمكانية التكامل في المعلومات بين الجهات المختلفة مما ترتب عليه إدخال نفس المعلومات عدة مرات.

4. البيروقراطية وإجراءات الميزانيات والثقافة السائدة في المؤسسة والخوف من إعادة تنظيم وهندسة إجراءات العمل، كل ذلك أدى إلى خلق مقاومة للتغيير نحو تكامل العمل والمشاركة في استخدام النظم بين الأجهزة المؤسسات .

5- المشكلة الفنية المرتبطة بأنظمة الأمان التي تستخدمها الإدارات المؤسسات المختلفة يشكل عائقاً أمام التكامل في مشاريع الحكومة الرقمية وان عدم توفر الثقة بين المستخدمين والإدارات من حيث الجانب الأمني للبيانات يشكل أحد عوائق النجاح الحكومة الرقمية .

3-4 سبل نجاح الحكومة الرقمية : (www.hrdiscussion.com)

- 1- توفر البنية التحتية الملائمة التي تعرف تقنياً بالعمود الفقري للمعلومات الوطنية .
- 2- توفر البيئة الملائمة لكل عنصر من عناصرها وتقريب المسافات وتذليل العقبات التي تقف حاجزاً أمام الإنجاز والتنمية .
- 3- القوانين والتشريعات التي تسنها الحكومات .
- 4- ثقافة المجتمع ونسبة التعليم والأمية والوعي بالإنترنت ونسبة المختصين المهرة في مجال تقنيات المعلومات .
- 5- سرية وأمن المعلومات في الحكومة الرقمية.
- 6-الإعلام ودوره في توعية الزبائن والتواصل معهم ليطلع الناس على ما تقدمه الحكومة الرقمية للمستفيدين منها

4: جودة المعلومات المحاسبية :

4-1 مفهوم جودة المعلومات المحاسبية:

تعد جودة البيانات مشكلة مهمة بالنسبة لمعظم المنظمات والحكومات المحلية بدون استثناء. وتعرف بأنها هي عملية تحديد وقياس وإيصال المعلومات الاقتصادية لاستفادة منها في اتخاذ القرارات الرشيدة (Bukenya, 2014, 185:)، وكذلك عرفها المعهد القومي للمقاييس والتكنولوجيا الأمريكي (NAST) وهو المصطلح الذي يحمل في طياته ابعاد المنفعة، والموضوعية، والنزاهة (الساعدي وزبار، 2013: 14). وتحقق المعلومات المبنية على الحاسوب عدة مزايا غير متوفرة في المعلومات التقليدية أهمها الدقة والسرعة وتحقيق تكاملية المعلومات وتأمين المعلومات (بدر الدين، 2012: 18)

4-2- الخصائص الأساسية والثانوية للمعلومات المحاسبية:

ان خصائص الجودة هي السمات التي تجعل المعلومات المقدمة في البيانات المالية مفيدة للآخرين. ففي بيان مبادئ إعداد التقارير المالية ، حدد مجلس معايير المحاسبة (ASB) في المملكة المتحدة مجموعة من الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية المفيدة لمستخدمي المعلومات. لكي تخدم المعلومات المالية ، وينبغي أن تكون ذات نوعية جيدة لتعزيز اتخاذ القرارات الجيدة وهي : (Bukenya, 2014 :186)

4-2-1 الملائمة: لكي تكون المعلومات المحاسبية المقدمة للمستخدمين الداخليين والخارجيين مناسبة ، يجب أن تكون فعالة في القرار ، وإذا كانت بعض المعلومات لا تؤثر على القرار فهي غير مناسبة لكي تكون المعلومات مناسبة (Kieso et al, 2004 :32) ، ويجب أن تحتوي على ثلاث خصائص فرعية:

1- القيمة التنبؤية: أي أن المعلومات المناسبة تساعد مستخدميها على وضع التنبؤات للنتائج الأحداث الماضية والحالية والمستقبلية. عندما تصدر شركة تقريرًا ماليًا مؤقتًا ، تكون المعلومات التي تحتويها مناسبة لأنها توفر أساسًا للتنبؤ بالدخل السنوي (Kisso and Wiganant , 1999 : 70) .

2- التغذية العكسية: أي أن المعلومات المحاسبية قادرة على تقييم نتائج الاختبارات السابقة ، مما يوفر للمستخدم القدرة على تأكيد أو تصحيح التوقعات السابقة (نجم ، 2006: 32) .

3- التوقيت: يجب ان توفر المعلومات في الوقت المناسب وعند الحاجة ،وليس الى وقت اخر لانها تساعد على اتخاذ القرارات بأسرع وقت قبل وقوع الحدث او قبل فقدان الفرصة الحالية ،بمعنى اخر توفر البيانات والمعلومات عند الحاجة وفي أي وقت واعداد التقارير المالية وتوفرها عند الحاجة (Susanto, 2015: 328)

4-2-2 الموثوقية: المعلومات المحاسبية ذات مصداقية باعتبارها خالية من الأخطاء وغير منحازة لكي تكون المعلومات المحاسبية موثوقة ، ويجب أن تمتلك خصائص فرعية رئيسية هي

(1) التحقق: يعني هذا المفهوم ضرورة التزام المسؤولين عن عملية القياس ببيع نفس الأساليب والطرق من خلال قياس العائدات أو الأرباح بطرق مختلفة ، من حيث القياس ، مما يؤدي إلى نتائج مختلفة ، وبالتالي لمختلف المعلومات المحاسبية (نجم ، 2006 : 33) . والمعيار النهائي للموثوقية هو أحد الشروط التي تفي بشروط معينة مثلا يعرف المستخدمون بدقة معنى المعلومات ولا يخدعون في تحليلهم ، بحيث يعرف المستخدمون بدقة حدود محتوى المعرفة للمعلومات المقدمة ويمكن الاعتماد على المعلومات أيضًا إذا يمكن أن يعتمد عليها المستخدمون في أن يمثلوا بأمانة ما يعتزمون تمثيله أو يمكن توقعه بشكل معقول. وإنه خالٍ من التحيز المتعمد أو المنهجي ، وكذلك خالي من الخطأ المادي (Bukenya, 2014 :186)

- (2) الإخلاص التمثيلي: ينطوي هذا المفهوم على ضرورة الموازنة أو الاتفاق بين الأرقام المحاسبية والأوصاف من ناحية والموارد والأحداث التي تميل هذه الأرقام والأوصاف إلى عرضها من ناحية أخرى.
- (3) الحياد: تعتبر هذه الخاصية مهمة على مستويين: (36 : 2012 , Kieso et al)
- مستوى الوكالات المسؤولة عن تنظيم السياسة المحاسبية.
- مستوى المسؤولية عن إعداد التقارير المالية.
- أما الخصائص الثانوية فتشمل : (36 : 2010 Kieso et al) ، (حنان ، 2003 : 205).
- 1- القابلية للمقارنة : تتيح هذه الخاصية لأولئك الذين يستخدمون معلومات المحاسبة المالية التعرف على الجوانب الحقيقية للتشابه والفرق بين أداء المنشأة وأداء التسهيلات الأخرى خلال فترة زمنية محددة ، ويمكنهم أيضاً مقارنة أداء المرفق نفسه بين الفترات الزمنية المختلفة .
- 2-الثبات:تعني خاصية الثبات أن تسجل الأحداث الاقتصادية ويقرر عنها بطريقة موحدة من فترة إلى أخرى ، فالثبات في النسق الواحد يتضمن :
- تطبيق نفس الإجراءات المحاسبية على الأحداث المتشابهة في المشروع الواحد عبر الزمن من دورة إلى أخرى .
 - تطبيق نفس المفاهيم وطرائق القياس والإجراءات بالنسبة لكل عنصر من العناصر في القوائم المالية . إن تطبيق خاصية الثبات في استخدام المبادئ والإجراءات المحاسبية يجعل القوائم المالية أكثر قابلية للمقارنة وأكثر فائدة للمستخدمين

4-3معايير جودة المعلومات المحاسبية:

1- الدقة:

- وهي المعلومات التي تمتلك مستوى من الدقة وقريبة من الواقع بسبب امتلاكها مميزات تساهم في مستوى الدقة وتكون خالية من الأخطاء المادية (Susanto, 2015:327)، ويجرى قياس المعلومات بدرجة دقة هذه المعلومات أي درجة تمثيل المعلومات للبيانات والأحداث المتعلقة بكل من الماضي والحاضر والمستقبل، وأنه كلما زادت دقة المعلومات كلما زادت جودة المعلومات ، كلما زادت قيمة المعلومات في التعبير عن الحقائق التاريخية أو عن التوقعات المستقبلية ((الساعدي وزيار، 2013: 16))
- 2- الاستفادة الجيدة من المعلومات محاسبية : يمكن الاستفادة من المعلومات الصحيحة وسهولة الاستخدام من خلال إحدى الصور التالية (45 : 2012 , Sheikh):
- الشكلية: تعني أن الكلمات تتوافق مع شكل ومحتوى المعلومات ، مع متطلبات صانع القرار ، كلما كانت قيمة هذه المعلومات عالية.
 - الاستفادة من الوقت: تعني القيمة العالية للمعلومات كلما أمكن الحصول عليها بسهولة ، وبالتالي فإن الاتصال المباشر بجهاز الكمبيوتر المثالي يزيد من كلاً من الوقت والفائدة المكانية للمعلومات.
 - التقييم والفوائد التصحيحية: تعني قدرة المعلومات العالية على تقييم نتائج قرارات التنفيذ ، وكذلك قدرتها على تصحيح انحرافات عن هذه النتائج.
3. الفعالية كمقياس جودة للمعلومات المحاسبية:
- تعكس الفعالية مدى تحقيق الكيان لأهدافه من خلال موارد محددة ، وبالتالي يمكن تحديد جودة المعلومات من فعالية النشاط كعرض تحقيق المعلومات لأهداف المنشأة أو القرار المتخذ من خلال استخدام الموارد المحدودة ، وبالتالي فعالية المعلومات هو مقياس لجودة المعلومات.

4. التنبؤ بمعايير جودة المعلومات المحاسبية: التنبؤ هو الوسيلة التي يمكن من خلالها استخدام المعلومات الحالية والسابقة لتوقع الأحداث والنتائج في المستقبل ، وأن هذه التوقعات تستخدم في التخطيط وصنع القرار الإداري.

5. كفاءة المعلومات المحاسبية :

تهدف الكفاءة إلى تحقيق أهداف المنظمة بأقل استخدام ممكن للموارد ، ويرى البعض ضرورة تطبيق مبدأ نظم المعلومات الاقتصادية ، والذي يهدف إلى تعظيم جودة المعلومات بأقل التكاليف الممكنة التي يجب أن تزيد من القيمة المعلومات. يتم قياس الكفاءة من خلال درجة توفير الموارد المادية والبشرية عند تنفيذ العمليات والأنشطة اللازمة لتحقيق الأهداف مقارنة بالنتائج أو النتائج المحققة. وهو ينص على انه لا يوجد فرق بين جودة المعلومات المحاسبية وخصائصها ، حيث يتم اعتبارهما مرادفين ، لكن من الملاحظ من العرض السابق أن جودة المعلومات المحاسبية تتمثل في توفر هذه الخصائص في المعلومات للارتقاء إلى مستوى مستوى الجودة ، وبالتالي الاعتماد عليها يبرر القرارات ، في حين يجب أن تكون خصائص هذه المعلومات متاحة (Zenad , et al , 2019 : 9) ، ويعد الإنترنت بنية أساسية تستخدمها العديد من المؤسسات التي أصبحت ضرورية للشركات والمؤسسات القائمة على الإنترنت لزيادة الاستثمار في أمن المعلومات لأن أنظمة المحاسبة تحتوي على معلومات حساسة وسرية تحتاج إليها لتكون محمية والحفاظ عليها آمنة في أي وقت من الأوقات. (Teru et al , 2016 : 2-3)

4-4 علاقة أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية وجودة المعلومات :

يمكن أيجاد العلاقة بين جودة المعلومات المحاسبية وتطبيق نظام الحكومة الرقمية وذلك من خلال الآتي: (الحياي وآخرون ، 2006 : 147)

1- من حيث الدقة: إن الحكومة الرقمية لها علاقة إيجابي مع دقة المعلومات المحاسبية فهي تعمل على زيادة دقة المعلومات المحاسبية المنتجة في النظام الإلكتروني المحاسبي من خلال استخدام الحاسوب الآلي والبرمجيات الخاصة التي تعالج الإجراءات المحاسبية ، وأيضاً هناك علاقة سلبية بينهما إذا ما تعرض الحاسوب للاختراق أو دخول فيروس والذي ينعكس أثره على البيانات المحاسبية ويمكن معالجتها بوضع برامج حماية معتمدة تمنع الاختراق .

2- من حيث الكفاءة: أن جودة المعلومات في هذا السياق تؤكد على الاستخدام الأمثل لهذه الموارد لمتخذ القرار وبالتالي تحقيق أهداف الوحدة الاقتصادية ، وهذا يتحقق من خلال استخدام الموارد عن طريق الحكومة الرقمية.

3- من حيث التنبؤ : تتعلق القيمة التنبؤية للمعلومات المحاسبية بقدرة الوحدة الاقتصادية على وضع خطط مستقبلية عالية الدقة نسبياً ، وتتمثل جودة المعلومات في هذا الجانب في قدرة هذه المعلومات على تقليل حالة عدم اليقين ونقص الدقة في خطط في المكان ، وبالتالي فإن الحكومة تؤكد هذه الميزة الإلكترونية وترفع من جودة المعلومات المحاسبية فيها ، وأن توفر العمليات التجارية الحكومية يضمن لنا تحديد السرعة والسرعة التي تتطوي عليها جميع العمليات الجارية ومن ثم التدخل المستمر لرسم صيغة تعبر عن الخطط المستقبلية للمنشأة ودعم القرار المتخذ في هذه الميزانية والخطط.

4- من حيث الفاعلية: تتمتع المعلومات المحاسبية الناتجة من الحكومة الرقمية بفاعلية كبيرة ممثلة في تحقيق أهداف صنع القرار نتيجة الحصول على المعلومات بالشكل والوقت والمحتوى المطلوب نتيجة لاستخدام الكمبيوتر لفترة زمنية قصيرة نسبياً .

5- من حيث المنفعة: تشمل المنفعة سمتين هما صحة المعلومات فالحكومة الرقمية لها علاقة إيجابية مع صحة المعلومات وإجراء المعاملات عبر الإنترنت أمر حذر فإن تسليم الخدمة أو السلعة لا يتم من خلال بطاقة الائتمان إلكترونية أو لوحة معتمدة لدخول الموقع ، بينما السمة الثانية هي سهولة استخدام المعلومات المحاسبية ذات الصلة بالنشاط مباشرة ، فهذه العلاقة الإيجابية من حيث فهرة وعرض المعلومات المحاسبية للصفقات التجارية

التي تخدم صانع القرار ، وكذلك توقيت تقديم المعلومات في حالة طلبها واستخراجها بسهولة سيؤدي استخدامها إلى زيادة فعالية اتخاذ القرار .

5-الإطار العملي :

5-1-نبذة تاريخية عن كلية المعارف الجامعة _ :

هي جامعة أهلية عراقية تقع في محافظة الانبار، منحتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في العراق الاعتراف الرسمي بأمر المرقم (561) في 1993/10/4 ،وتعد من اعرق الكليات الأهلية في العراق وتمنح شهادة البكالوريوس في مختلف الاختصاصات العلمية ، وهي تخضع لقوانين وأنظمة وتعليمات وضوابط وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من خلال الإشراف العلمي والتربوي المباشر على أنشطتها المختلفة وبذلك فان الشهادة التي تمنحها الكلية معترف بها من قبل الوزارة (ar.m.wikipedia.org).

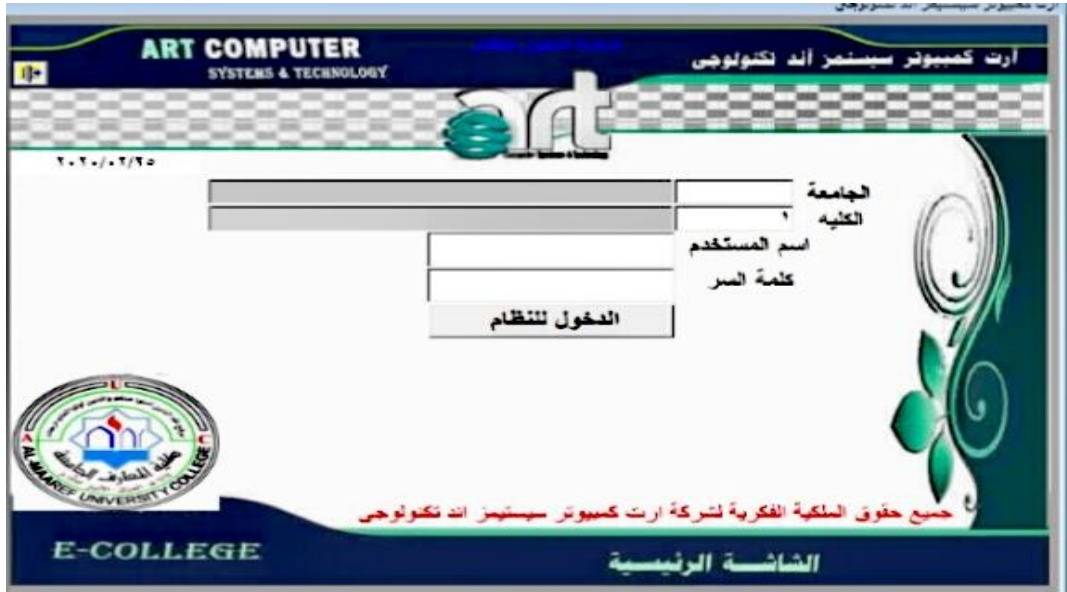
وتستخدم الكلية فكرة عمل الحكومة الرقمية . النظام الالكتروني . في تقديم الخدمات على اختلافها عبر الوسائط الالكترونية وأدوات التكنولوجيا وأهمها الانترنت وأجهزة الاتصال المختلفة وذلك عن طريق ربط كافة المواقع الالكترونية للأقسام ضمن خادم موحد أو موقع رسمي من اجل استفادة الأطراف الداخلية كالموظفين والإدارة والأساتذة بالإضافة إلى الأطراف الخارجية والمتمثلة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي وديوان الرقابة المالية من نظام الحكومة الرقمية .

5-2-النظام اليدوي المستخدم في الكلية :

استخدمت الكلية في الماضي النظام اليدوي حيث يقوم الطالب بتسديد القسط لأمين الصندوق ويقوم أمين الصندوق بقطع وصل يدوي بعد إدخال كافة البيانات المطلوبة (الاسم الرباعي ، ورقم الطالب ، والقسم ، والمرحلة ، ومبلغ القسط) ، بعدها يتم ترحيل الوصولات إلى السجلات المحاسبية يدوياً ويتم إدخالها بعد ذلك على الحاسبة وفق النظام المحاسبي الموحد المعد لذلك كما موجود في الوصولات،بعدها يقوم الطالب بتسليم الوصل إلى مقرر القسم للتأشير وإثبات تسديده للقسط ، وهنا ممكن أن يحدث خطأ في هذه العملية بعدم ذهاب الطالب إلى القسم لتأشير تسديده للقسط مما يترتب على ذلك عدم معرفة القسم بان الطالب قام بتسديد القسط مما يقوم بتبليغ الطالب بعدم تسديده القسط وعلى الطالب إحضار الوصل مرة أخرى وقد يكون الوصل غير محتفظ به الطالب ، وعلى الوحدة المالية إيجاد نسخة الوصل الثانية وهذا يشكل صعوبة على الوحدة لكثرة المعاملات كما يستغرق وقت طويل للبحث عن نسخة الوصل الثانية للطالب . أما من الناحية المالية فتظهر عدة أخطاء التي من الممكن أن تصاحب عملية تسديد القسط للطالب منها قيام أمين الصندوق باستلام القسط زيادة أو نقصان عن المبلغ المقرر للطالب وحسب المرحلة التي يدرس فيها الطالب ، وفي هذه الحالة يصعب اكتشاف الخطأ وذلك لكثرة أعداد الطلبة المسددين وقسط فترة التسديد . إلا في حالة مراجعة الطالب أو اكتشاف الخطأ من قبل وحدة التدقيق مما يتطلب إجراء تسويات حسابية بذلك ، كما انه لا توجد تقارير دقيقة رسمية لمعرفة عدد الطلبة المسددين وغير المسددين والتي يمكن أن تعتمد عليها إدارة كلية ، كما انه هناك صعوبة استخراج التقارير التي تحتاجها الإدارة وصعوبة معرفة الطلبة المسددين بقسط كامل أو نصف قسط أو غير المسددين نهائياً فان التقارير التي تحتاجها الإدارة والجهات الرسمية تستغرق وقت طويل وجهد اكبر لكونها تنفذ يدوياً ، كما إنها تفتقر إلى الدقة في المعلومات المستخرجة.

5-3-النظام الآلي الالكتروني المستخدم: قبل استخدام النظام لايد من الدخول الى الصفحة الرئيسية للنظام وكما هو مبين في الشكل (1) والذي يتضمن (اسم الجامعة، والكلية، واسم المستخدم، وكلمة السر الذي يحتفظ به الموظف المختص)

الشكل (1) يوضح الشاشة الرئيسية للنظام الالكتروني المستخدم بالكلية



المصدر: النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة

ويحتوي النظام على عدة أنظمة فرعية منها (التسجيل، الأقسام، الإقساط، الأمن، الإدارة، المرتبات، الحسابات العامة، الأصول الثابتة، المخازن، الأداء والتقييم، المكتبة، الموازنة)، وكما هو موضح في الشكل (2)



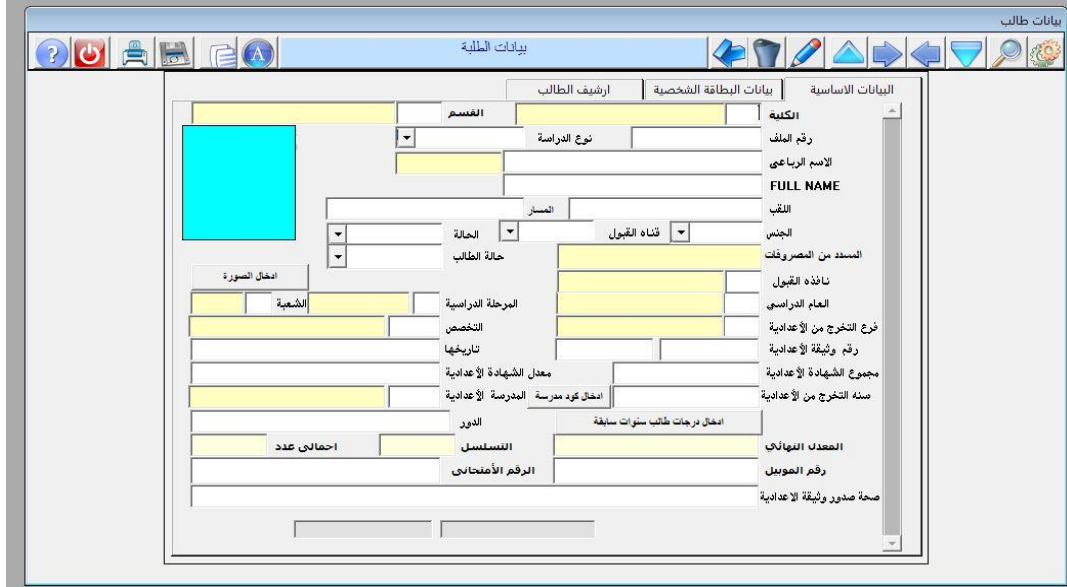
الشكل (2) يوضح النافذة المخصصة لجميع الأنظمة الفرعية للنظام المستخدم في الكلية

المصدر: النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة

فبالنسبة لوحدة التسجيل تمتلك نظام خاص بعملها فهي وحدة مسؤولة عن إدخال بيانات المتعلقة بالطلاب، ولكي يستطيع الطالب التسجيل في الكلية يقوم قسم التسجيل في الكلية بتسليم الطالب استمارة التسجيل تحتوي على (اسم

الطالب، رقمه، القسم، المرحلة، صباحي أو مسائي ... الخ) ثم يتم فتح نافذة خاصة لكل طالب وتملأ البيانات التي قدمها الطالب الى وحدة التسجيل وكما هو مبين في الشكل(3).

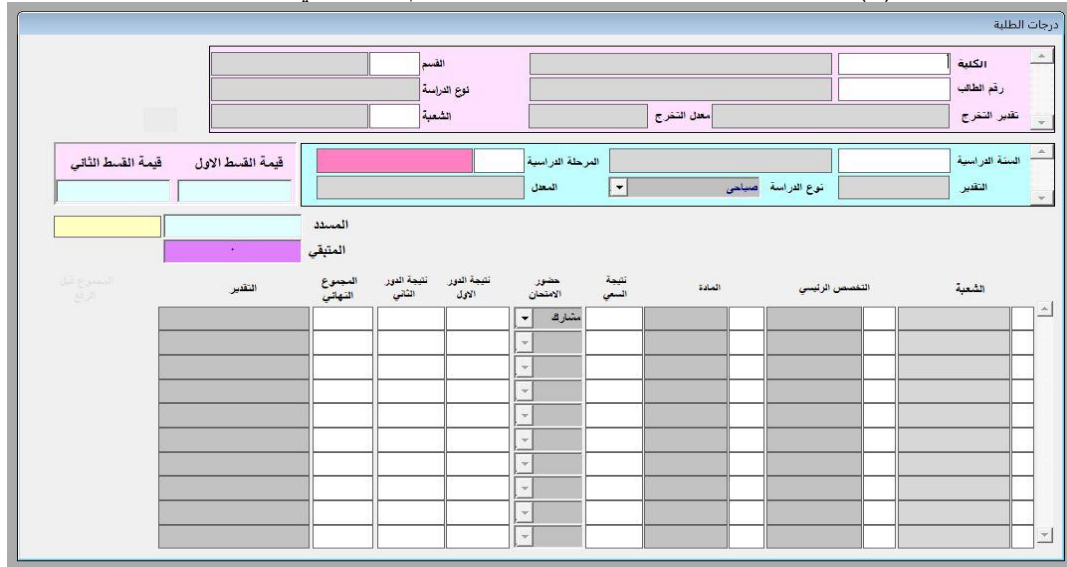
الشكل رقم (3) يوضح النافذة الخاصة بتسجيل الطالب في الكلي



المصدر: النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة

أما الشكل رقم (4) يوضح النافذة التي سوف تفتح لكل طالب عند قبوله في الكلية لكي يتم ذكر فيها (الدرجات التي حصل عليها خلال سنوات الدراسة مع الأقساط التي دفعها ورقم الطالب والتقدير ومعدل التخرج والقسم ونوع الدراسة ... الخ) من أجل خزنها والاستفادة منها عند منح وثيقة وغيرها.

الشكل (4) نافذة الخاصة بدرجات الطالب وحسب النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة



المصدر: النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة

• ان المعلومات المحاسبية التي يتم استخراجها تكون دقيقة وخالية من التحيز والخطأ ولا يمكن التلاعب بها لكون ان الإقساط تم إدخالها في النظام سابقا حسب القسم والمرحلة .

ويستطيع القسم المالي ومن خلال النظام الآلي الالكتروني معرفة عدد الطلبة المسددين بقسط كامل أو نصف قسط في أي وقت تحتاجه أو يطلب منها من قبل الأجهزة الرقابية الخارجية والداخلية كذلك بالإمكان معرفة عدد الطلبة الغير مسددين وبالأسماء وفي أي قسم وأي مرحلة وهذا ما سهل العمل المحاسبي مما يوفر الجهد والوقت والدقة الكبيرة بالمعلومات المستخرجة وبالتالي سهولة استخراج التقارير التي تحتاجها الجهات المستفيدة ، أما بالنسبة للأقسام الكلية تكون مرتبطة بالوحدة المركزية اكترونياً حيث إن أي حركة مالية (تسديد مبالغ) تظهر مباشرة في القسم والمركز عند التسديد في المركز ، ويمنع التسديد في القسم وذلك لإجراءات أمنية ورقابية اعتمدتها إدارة، وفي السابق تعد التقارير يدويا(تقارير لمعرفة الطلبة المرقنة قيودهم ، الراسبين بسبب الغياب أو الرسوب العادي ، عدد الطلبة الناجحين) مما يتطلب ذلك جهد ووقت وتكلفة، ولكن عن طريق النظام الآلي الالكتروني المستخدم في الكلية يتم استخراج هذه التقارير التي قد تحتاجها إدارة الكلية أو الوزارة بشكل اسرع وكلفة اقل.

ويعمل النظام الآلي الالكتروني في وحدة الحسابات عند تشغيله بإدخال (اسم وباسورد) وهذا الرمز محصور فقط بالموظفين المختصين وعددهم اثنين والمسؤولين عن استلام الأقساط وتهيئة المعلومات لكل طالب يتم دفع القسط ، وفي حالة حدوث خطأ في وصل الاستلام . قسط الطالب . تكون صلاحية إبطال الوصل محصورة فقط بالموظفين المختصين والذين لديهم باسورد لكل موظف ، ففي النظام اليدوي عندما يقوم أمين الصندوق بتصحيح مبلغ خطأ أو رقم الصك خطأ يقوم بشطبه فقط ثم يتم تعديله ، أما في النظام الآلي الالكتروني لمنع عملية المخالفة في عمليات إبطال الوصل يتم عن طريق الموظفين المختصين حصراً . ويرى الباحث وان الأسلوب الالكتروني يمنع إدخال معلومات خاطئة من حيث دفع القسط ،ففي النظام اليدوي قد يتلاعب المحاسب في إدخال مبلغ القسط المقرر والذي يختلف عن المبلغ المستلم من الطالب ولكن هذا الشي لا يحصل في النظام الآلي الالكتروني حيث لا يمكن التلاعب بذلك فالمبلغ المقرر يظهر أوتوماتيكياً في الحاسبة ولا يمكن للمحاسب استلام مبلغ أكثر أو اقل من المبلغ المقرر.ومن اجل السيطرة أكثر تم برمجة النظام الآلي الالكتروني لاستخراج تقارير للسيطرة على الأقساط لمعرفة الذين قاموا بتسديد قسط كامل أو نصف قسط وهذه التقارير يتم سحبها بأي وقت تطلب من قبل عميد الكلية او مدير الحسابات او مدير التسجيل ، والتقارير تشمل الأقساط والصكوك البطالة وعدد المسددين قسط كامل ونصف قسط وغير المسددين وهناك تقارير إجمالية لكل قسم وتقارير فرعية لكل مرحلة دراسية .

ولتوضيح المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام الآلي . الحكومة الرقمية . سنوضح كيفية معرفة الإدارة والأقسام العلمية والحسابات والتسجيل لنسب التسديد لكل قسم والمراحل الدراسية وعلى مستوى الطلبة الذين قاموا بالتسديد بقسط كامل أو أقساط متعددة أو الذين لم يسددوا وأي معلومات أخرى تحتاجها الإدارة عن كل قسم وعن كل طالب.

جدول (1) يبين عدد طلبة الكلية ونسبة التسديد في كل قسم لسنة 2018-2019

اسم القسم	العدد الكلي	عدد المسددين القسط بالكامل	عدد المسددين قسطين	عدد المسددين ثلاث أقساط	عدد المسددين أربع أقساط	غير المسددين	نسبة التسديد
القانون	1043	102	225	100	233	383	63.28
اللغة العربية	365	44	114	9	30	168	53.97
اللغة الانكليزية	530	40	133	23	47	287	45.85
العلوم المالية والمصرفية	847	107	157	23	170	390	53.96
هندسة تقنيات الحاسوب	546	35	105	34	100	272	50.18
تقنيات المختبرات الطبية	494	24	68	17	137	248	49.80
الهندسة المدنية	166	11	22	5	77	51	69.28
التربية الرياضية والبدنية	482	89	74	0	103	216	55.19
المجموع	4473	452	898	211	897	2015	55.19

المصدر: النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة

ففي الجدول رقم (1) والذي تم استخراجها من النظام الآلي الالكتروني في كلية المعارف الجامعة يوضح إجمالي عدد الطلبة في كل قسم وعدد الطلبة المسددين لقسط كامل والمسددين لأقساط متعددة وغير المسددين ونسبة التسديد في كل قسم وفي هذا الجدول لا يتم معرفة عدد الطلبة في كل مرحلة دراسية والطلبة الذين لم يسددوا وإنما يتم معرفة عدد الطلبة في كل قسم ونسبة التسديد لكل قسم من أقسام الكلية.

ولغرض معرفة عدد الطلبة لكل مرحلة وان كانوا صباحي أو مسائي وعدد لطلبة المسددين في كل مرحلة وغير المسددين يتم توضيحه بالجدول رقم (2) والمستخرج من النظام الآلي الالكتروني لكلية ، ونظراً لكثرة الأقسام العلمية وعدد المراحل الدراسية ونوعية الدراسة صباحي ومسائي سيتم اختيار قسم المالية والمصرفية للتوضيح فقط وبقيّة الأقسام تنطبق عليها نفس الجدول .

جدول (2) يبين تسديد الطلبة للأقساط لقسم المالية والمصرفية وحسب المراحل الدراسية لسنة

2018 - 2019

اسم القسم	الدراسة	المرحلة	العدد الكلي	عدد المسددين القسط بالكامل	عدد المسددين قسطين	عدد المسددين ثلاث أقساط	عدد المسددين أربع أقساط	عدد غير مسددين	نسبة التسديد
العلوم المالية والمصرفية	صباحي	الاول	189	31	22	5	24	107	43.39

50.00	41	20	0	12	9	82	الاول	مسائي	العلوم المالية والمصرفية
48.78	84	44	15	15	6	164	الثاني	صباحي	العلوم المالية والمصرفية
65.48	29	36	0	12	7	84	الثاني	مسائي	العلوم المالية والمصرفية
44.14	81	22	1	22	19	145	الثالث	صباحي	العلوم المالية والمصرفية
49.47	48	24	3	16	4	95	الثالث	مسائي	العلوم المالية والمصرفية
100.00	0	23	3	16	9	51	الرابع	صباحي	العلوم المالية والمصرفية
100.00	0	18	0	10	9	37	الرابع	مسائي	العلوم المالية والمصرفية
62.66	390	211	27	125	94	847			المجموع

المصدر: النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة

حيث يلاحظ من خلال الجدول رقم (2) عدد الطلبة في كل مرحلة دراسية صباحية كانت أم مسائية ونسبة التسديد في كل مرحلة دراسية وعدد الذين سددوا بقسط كامل او أقساط متعددة . ولأجل معرفة الطلبة الذين سددوا كامل مبلغ القسط او أقساط متعددة أو غير المسددين فالشكل رقم (6) يوضح هذا الشيء من اسم طالب ورقم تسجيل الطالب والمرحلة والشعبة التي يدرس فيها الطالب .

الشكل (6) يبين النافذة المخصصة لكل طالب عند سداده للأقساط

سداد المصروفات		سداد المصروفات	
نوع السداد		القسط كامل	
الكلية	١	كلية المعارف الجامعة	٤
كود المرحلة الدراسية	٤١	الأولى قسم العلوم المالية والمصرفية	٤
رقم الطالب	١٠٤٢٠٠٠٤٧	نوع الدراسة	مسائي
كود العام الدراسي	٢٠١٢/٢٠١١	نوع الدراسة	مسائي
رقم الوصل	٤١٤١٢	العام الدراسي الأخير	٢٠١٤/٢٠١٥
تاريخ الوصل	٠٥-١٠-٢٠١١		
قيمة ماتم دفعة	١٧٧٠٠٠٠		
رقم الشيك		المؤرخ في	
مسحوب على مصرف	١	فرع	
وذلك قيمة			
ملاحظات			
عن قسط رقم		القسط كامل	
رصيد المتبقي من المصاريف			
طبع الايصال		SARYAH	

المصدر: النظام الالكتروني لكلية المعارف الجامعة

حيث يلاحظ من خلال الشكل اعلاه والمستخرج من النظام الآلي الالكتروني _ الحكومة الرقمية . رقم كل طالب والمبلغ المسدد من قبله والمتبقي على الطالب وكود العام الدراسي رقم الوصل وتاريخ الوصل ... الخ ، وبالتالي سهولة معرفة الطلبة المسددين والغير مسددين للأقساط الدراسية مما يوفر للكلية وقت وجهد اكبر ودقة بالمعلومات المستخرجة من النظام الالكتروني وذات فائدة ومنفعة عالية ومما يقلل من حدوث الأخطاء والتلاعب بالمبالغ المسددة من قبل الطلبة أي إن النظام يقلل من الفساد المالي الذي قد يحصل عند استلام الأقساط من الطلبة. ومن الشكل اعلاه والتي تم توضيحها وكيفية عمل النظام الالكتروني . الحكومة الرقمية . في الوحدة الحسابات في كلية المعارف الجامعة يتضح لنا إن الحكومة الرقمية لها تأثير واضح وانعكاس على جودة المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام الالكتروني في عينة البحث ، وإن للحكومة الرقمية تأثير وانعكاس على تقليل الجهد والتكلفة لعينة البحث، كما إن الحكومة الرقمية تساهم في الحد من الفساد الإداري والمالي في العينة المبحوثة. ومن خلال البحث الحالي فقد اثبت البحث صحة الفرضيات التي استند إليها والمتمثلة بان تطبيق نظام الحكومة الرقمية سوف ينعكس على جودة المعلومات المحاسبية ، وسيساهم تطبيق نظام الحكومة الرقمية بتقليل الكلفة والجهد وسرعة في الانجاز ، كما إن تطبيق نظام الحكومة الرقمية سيساهم في الحد من الفساد الإداري والمالي في المجتمع، وإن نظام الحكومة الرقمية له تأثير واضح وانعكاس على جودة المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام الالكتروني في الوحدة عينة البحث ويتضح ذلك من خلال الجداول والإشكال التي تم توضيحها اعلاه على مستوى الكلية وعلى مستوى الأقسام وعلى مستوى كل مرحلة دراسية وأسماء الطلبة وبالتالي يمكن معرفة نسب التسديد في كل قسم وكل مرحلة وتحديد أسماء الطلبة الذين سددوا بقسط كامل او أقساط متعددة والذين لم يسددوا وهذا من الصعوبة تطبيقه في النظام اليدوي ، كما إن هذه المعلومات التي تم استخراجها من الجداول ضمن نظام الحكومة الرقمية ساهمت بشكل كبير في تقليل التكاليف والجهد المبذول للحصول على معلومات أكثر دقة وفائدة للإدارة والجهات المستفيدة وفي أي وقت تحتاجه الأطراف ، حيث كانت المعلومات التي تحتاجها الإدارة تحتاج إلى جهد وتكاليف أكثر كما إنها تحتاج إلى وقت طويل لاستخراجها من السجلات وبدقة اقل . ومن خلال تطبيق نظام الحكومة الرقمية في الكلية فإنها ساهمت في تبسيط الإجراءات الإدارية والمالية وزيادة جودة المعلومات المحاسبية.

6 : الاستنتاجات والتوصيات

6-1 الاستنتاجات

- 1- ساهمت الحكومة الرقمية بشكل كمي ونوعي في تحسين المعلومات المحاسبية المستخرجة مما انعكس بشكل ايجابي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية .
- 2- أثرت الحكومة الرقمية على تقليل التكاليف والجهود المبذولة في عينة البحث.
- 3- ساهمت وبشكل كبير الحكومة الرقمية في تبسيط الإجراءات الإدارية والمالية ..
- 4 ساهمت الحكومة الرقمية على توفير التقارير والمعلومات للإطراف الداخلية والخارجية عندما تحتاجها بأقل التكاليف وجهد وأكثر دقة وفي الوقت المناسب .
- 5 ساهم النظام على القيام بالمقارنة بين المخرجات الحالية والمخرجات السابقة بشكل أسهل وأدق من النظام السابق (اليدوي).
- 6- خفف النظام الأعباء على الموظفين (المحاسبين والماليين والإداريين) مع الاحتفاظ على دقة وجودة المعلومات.
- 7- تمتلك الحكومة الرقمية مزايا وإيجابيات مرتبطة بالخدمات التي تقدمها مما يتطلب تنظيم الوحدات المالية والادارية مع متطلبات الحكومة الرقمية

6-2 التوصيات

- 1- تطبيق نظام الحكومة الرقمية في جميع المؤسسات الحكومية من اجل النهوض بالواقع الإداري والمالي في هذه المؤسسات وحسب حاجتها للنظام .
- 2-توعية المؤسسات الحكومية والأهلية باهمية تطبيق التكنولوجيا الحديثة والتي تساهم وبشكل كبير في تقليل الجهد والوقت والدقة في المعلومات .
- 3-تطوير المستمر للأيدي العاملة في المؤسسات الحكومية والأهلية في استخدام الحواسيب والانترنت والأجهزة الالكترونية الحديثة .
- 4-العمل على بناء بيئة الكترونية تساعد على الاتصال السريع والمتواصل بين المؤسسات والوحدات الإدارية .
- 5- سن القوانين اللازمة لحماية مستخدمي الحكومة الرقمية من الاحتيال والاختراق الالكتروني مما يعزز من ثقة المتعاملين بها .
- 6- الاستفادة من نظام الحكومة الالكترونية محاسبيا من خلال تطبيقه في الأقسام المالية التابعة للمؤسسات الحكومية مما يسهل عملية التبادل المالي بينهم مما سيساهم في تقليل التكلفة والوقت وإنجاز العمل بدقة أكثر .

7-المصادر :

7-1 المصادر العربية :

1. الساعدي، مويد وزيار، سلمان عبود، (2013)، " جودة المعلومات وتأثيرها في القرارات الإستراتيجية / دراسة ميدانية في عينة من المصارف العراقية"، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية ، المجلد 15، العدد 3.
2. بدر الدين، العياشي، (2012)، " خدمات أنظمة المعلومات الالكترونية ودورها في تلبية احتياجات المستفيدين / دراسة ميدانية بمكتبة المدرسة العليا للأساتذة - قسنطينة"، رسالة ماجستير ،جامعة منتوري، قسنطينة .
3. حنان ، رضوان حلوه . 2003 ، " النموذج المحاسبي المعاصر من المبادئ إلى المعايير " . دار وائل للنشر ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن.
4. الحياي، صدام محمد محمود. وحسين، سطم صالح. والكسب، علي إبراهيم حسين. 2006 ، " اثر التجارة الالكترونية على جودة المعلومات المحاسبية". مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية ، المجلد 2 ، العدد 3 .
5. الرفاعي، سحر قدوري . 2009 ، "الحكومة الالكترونية وسبل تطبيقها :مدخل استراتيجي " . مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا العدد السابع، بغداد، الجامعة المستنصرية.
6. السديري ، محمد بن احمد . 2004 ، " مفاتيح النجاح في تطبيق الحكومة الإلكترونية: أسئلة وأجوبة قبل التطبيق" . المؤتمر الوطني السابع عشر للحاسب الآلي ، جامعة الملك عبد العزيز ، كلية الاقتصاد والإدارة ، المدينة المنورة .
7. طه، ريم عقاب،"اثر تطبيق الحكومة الالكترونية على تطوير نظام المعلومات المحاسبية الحكومية - دراسة تحليلية"، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية ، العدد 8، كلية الحصن الجامعية، الاردن.
8. الكندري، عبد الله عبد الرحيم. 2005 ، "الحكومة الالكترونية التحديات ومتطلبات التطبيق". ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي الأول حول المعلوماتية القانونية في البلاد العربية ، بيروت.
9. نجم ، أنوار عدنان . 2006 ، "مدى إدراك المستثمرين في سوق فلسطين للأوراق المالية لأهمية استخدام المعلومات المحاسبية لترشيد قراراتهم الاستثمارية " . رسالة ماجستير منشورة ، الجامعة الإسلامية غزة ، كلية التجارة ، قسم المحاسبة والتمويل.
10. الوحيدي، سراج طلعت عبد النبي، " اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة اساليب المحاسبة الإدارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع غزة " ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية - غزة

7-2 المصادر الأجنبية :

- 1- Bukenya Moses,(2014)," Quality of Accounting Information and Financial Performance of Uganda's - Public Sector " , American Journal of Research Communication , Vol 2(5)
- 2-Teru, Susan Peter ,Hla, Daw , Idoko, Innocent, Tafida, Al-Mustafa,(2016)," Efficiency of Accounting Information System and Information Security Investment

Impact on Firms Performance: A Review", European Journal of Business and Management, Vol.8, No.29

3- Susanto, Azhar,(2015)," Influence The Quality Of Accounting Information On The Implementation Good Study Program Governance", International Journal of Scientific & Technology Research Volume 4,Issue 12 .

4- Al-rawahna, Ammar Salamh Mujali, Chen, Shih-Chih,and Hung, Chung-Wen,(2018)' The Barriers of E-Government Success: An Empirical Study From Jordan', International Journal of Managing Public Sector Information and Communication Technologies (IJMP ICT) Vol. 9, No. 2, June

5- Janowski, Tomasz,(2015),' Digital Government Evolution: from Transformation to Contextualization', Government Information Quarterly, Volume 32, Issue 3, July

6-Zenad, Yaser Saad, Hasaballah, Ahmed Sami, and Shlaka, Jawad kadhim,(2019),' The impact of implementing electronic governance on the quality of accounting information in businesses- An applied study', African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure, Volume 8 (4) - ISSN: 2223-814X

7-Kieso, Donald E.Weygandt,Jerry J.Warfield, Terry D.1999,"Intermediate Accounting" . TWELFTH Edition, WILEY,

8- Kieso, Donald E.Weygandt,Jerry J.Warfield, Terry D.2004,"Intermediate Accounting" . Eleventh Edition,WILEY.

9- Kieso, Donald E.Weygandt,Jerry J.Warfield, Terry D.2010,"Intermediate Accounting" . WILEY,.

10- Kieso, Donald E.Weygandt,Jerry J.Warfield, Terry D.2012 "Intermediate Accounting" . thirteenth Edition, WILEY.

11-Sheikh YH and Bakar AD, (2012)," Open Source Software Solutionfor Healthcare: The Case of Health Information System inZanzibar ", Springer

12-Warkentin, M. , Gefen, D., Pavlou, P. & Rose, G.2002. "Encouraging Citizen adoption of e-government by building trust". Electronic Market,

7-3المواقع الالكترونية على شبكة الانترنت:

(1) [www. ar.m.wikipedia.org](http://www.ar.m.wikipedia.org)

(2) www.hrdiscussion.com