

# بحث في المشكلات الاجتماعية

د. نايف، عودة كايد البنوي

جامعة اليرموك - اربد

الأردن

## المشكلات الاجتماعية

المشكلات الاجتماعية مرافقة للوجود الانساني فايضما وجد الانسان وجدت المشكلات لارتباطها الوثيق به اساساً . فوجود الانسان سواء كفرد او عضو في جماعة او مجتمع يعني وجود المشكلات . وفي الوقت الذي يرى فيه خطورة المشكلات على الانسان والمجتمع من زاوية المسلمين بخطورتها فانها قد تكون على العكس من ذلك تماماً عند آخرين ومثل هذه النظرة ترتبط بطبيعة المشكلة والظروف المترتبة لها ولا تخفي الصعوبة على اي باحث في هذا المجال عندما يلمس مثل هذا التداخل الشائك والمعقد .

لقد احتلت المشكلات الاجتماعية جانبًا واسعًا وكثيراً من اهتمامات علماء الاجتماع في الوقت الراهن في حين ان المشكلات لم تكن حكراً على مجال دون آخر ، فنجد ان البعض يربط بين الحضارة الانسانية والمشكلات الاجتماعية الى الحد الذي يرون فيه ان تاريخ الحضارات البشرية يمثل تاريخاً للنجاح ساحر والفشل في مواجهة المشكلات .

وعلى هذا نستطيع القول بأن المشكلات الاجتماعية وكل ما له علاقة بها قد تساهم في تحفيز الفكر البشري للعمل على ايجاد صيغ وحلول لما يواجهه الانسان من عقبات كانت المحصلة النهائية هي تطور المعرفة وارتقاءها . وهنا تفضي العلاقة الجدلية بين الفكر والمشكلات ففي الوقت الذي ساعدت فيه المشكلات على تطور الفكر فقد ساعد التطور الفكري والمعرفي على دراسة المشكلات ومحاولتها فهما بشكل اكبر واعمق ضمن مراحل تعاقبية ابتدأت بالفلسفة الى ان وصلت في الوقت الراهن الى حقل علم الاجتماع .

ومن هنا يتضح لنا ان موضوع المشكلات الاجتماعية موضوع معقد متعدد الجوانب كثير التداخل يجعل الباحث فيه امام اشكالية . تبرز في عدم القدرة على تحديده بشكل دقيق وواضح المعالم، ويرجع السبب في ذلك إلى اه المختصين في هذا المجال لم يتوصلا إلى رأي قاطع حول نقطة الانطلاق الاساسية وتعني بها تعريف المشكلة الاجتماعية . وإلى هذا يمكن ان نضيف لعله صعوبة اخرى تمثل في اتساع الموضوع بشكل عام مما جعل الخلاف بين المعينين واضحاً حول امور منها انواع المشكلات الاجتماعية واسبابها ونتائجها و أهميتها وكيفية معالجتها او التصدي لها .

ومهما كان الحديث عن الخلاف والصعوبات فهذا لا يعني استحالة دراستها. لأننا نعتقد بان مثل هذه الامور طبيعية لأنها ترتبط اساساً بمجتمعات متعددة يختلف الواحد منها عن الآخر من حيث ثقافاتها وحضارتها واهتماماتها وتطوراتها . والمشكلات الاجتماعية ترتبط بهذه الاختلافات ارتباطاً وثيقاً لا يمكن عزله بأي شكل من الاشكال ، وهذا يجد ان المشكلات الاجتماعية تمثل اهمية بالغة عند علماء الاجتماع ، فهي تشكل حقولاً مهماً من حقول علم الاجتماع ، لا بل نجد ان بعض الباحثين يصل به الامر إلى حد القول بأن واجب علم الاجتماع ودوره يرتكز بشكل اساسي بدراسة المشكلات الاجتماعية نظراً لارتباطها بشكل مباشر بحياة المجتمع وافراده ولما لها من انعكاسات على القيام بادوارهم ونشاطاتهم واحتلال مواقعهم في المجتمع عندما يكون هناك توافق مع المجتمع وانسجام بين الهدف والطريقة مما يتحقق التوازن والاستقرار الذي يتعرض للاختلال عند حدوث المشكلات الاجتماعية في المجتمع .

ومهما تعددت الرؤى والتصورات وتشعبت الاراء حول المشكلات الاجتماعية والعوامل المؤدية إلى ظهورها وانتشارها فان هذا لا يعني ان المشكلات الاجتماعية تظهر في مجتمع دون آخر ، فالمشكلات الاجتماعية توجد في كافة

المجتمعات . غير ان حدة المشكلة وحجمها وخطورتها تختلف باختلاف المجتمعات ، ففي المجتمعات التي تتعرض إلى حركة تغيير سريع اياً كان نوع هذا التغيير وحجمه ، تبدو المشكلة أكثر وضوحاً وصعوبة وأشد تعقيداً . وفي المجتمعات الصناعية الحديثة والتي تتعرض إلى موجات من المهاجرين الريفيين الذين يحملون معهم منظومة من القيم والاعراف والتقاليد المختلفة عن تلك التي تشيع في مجتمع المدينة يتتوفر فيها احتمال ظهور المشكلات الاجتماعية بشكل أكبر .

وبما ان حركة المجتمعات الإنسانية متواصلة وعملية التغيير مستمرة والازتمال من شكل إلى آخر هو قانون يصدق على كل المجتمعات الإنسانية ، فإن بروز عدد من مظاهر السلوك الجديدة عملية حاصلة ولا يمكن توقعها في كل المجتمعات الإنسانية على حد سواء ، بغض النظر عن حجم وشكل هذا النمط السلوكي او ذاك ، الا ان من المؤكد ان السلوك الجديد يتعارض مع انمط السلوك التقليدي الذي يشكل سلوكاً متعارضاً ومتوقعاً من الأفراد والجماعات ، ومهما تكون اراء العلماء حول حتمية هذا التغيير السلوكي ، او ضروريته لكي يحصل توازن يتوافق وطبيعة التحولات المادية والمعنوية او النظر إلى هذا النمط السلوكي على انه يشكل مشكلة او خطراً يهدى المجتمع وقيمه فإن ما يمكن قوله هو ان هذا النمط السلوكي يحتوي في آن واحد معاً على الابعاد الثلاثة المار ذكرها ، وهذا يتوجب علينا البحث عن الآلية التي تنتج المشكلات الاجتماعية ، والوصول إلى قوانينها لكي تتمكن من توجيه تلك المشكلة او تلافيها او وضع الحلول المناسبة لها قدر الامكان ومثل هذا القول لا يعني بأننا نعتقد ان بامكاننا القدرة على القضاء على المشكلات الاجتماعية قضاءً مبرماً بشكل كامل وقطعي .

لأننا نعتقد بأن صعوبة الموضوع وتعقيده وتشابكه من الامور التي تحول دون ذلك . فالكثير من العوامل المؤدية او المسببة للمشكلات الاجتماعية لم تكتشف بعد الان . كما ان ما يمكن ان ينظر اليه على انه ايجابي قد يكون سبيلاً مهماً في

بروز مشكلة معينة ضمن العلاقات الترابطية من خلال المنظور البعيد المدى . في حين ان بعض المعضلات او الظروف التي يمكن النظر اليها على أنها مشكلات قد تكون في ظرف معين ذات فوائد اجتماعية تساعد على توازن المجتمع واستقراره . على الرغم من ايماننا بان الصراع هو الغاية الاكثر صدقاً وثباتاً . في حين ان التوازن هو حالة طارئة . ولهذا فان المشكلات الاجتماعية ترتبط اساساً بالتركيبة الطبيعية للبشر وما هي الا حصيلة اساسية لتنازل الفرد لصالح الجماعة الذي يبقى دوماً ينشد تطلعاته واهدافه حتى وان كانت على حساب الاخرين .

وخلاله القول ان المشكلات الاجتماعية تختلف باختلاف المجتمعات وهذا الاختلاف يحصل بفعل العديد من العوامل والظروف كتلك التي تتعلق بما يتعرض له المجتمع من تغير اجتماعي . وكذلك نوع البناء الاجتماعي ، وحجم المصادر الطبيعية التي يعتمد عليها وكذلك مكانة المجتمع العلمية وموقعه التكنولوجي . ويضاف إلى ذلك نوع التنظيم الاجتماعي والاطار اليديولوجي الذي يرسم للافراد والجماعات حدود علاقاتهم . وكل هذه الامور تفعل فعلها باختلاف المجتمعات في منظورها للمشكلات الاجتماعية من حيث خطورتها ونوعها وطريقة علاجها .

### Social Problem

### تعريف المشكلة الاجتماعية

ان اولى الصعوبات التي يواجهها الباحث في هذا المجال هي اشكالية تحديد مفهوم المشكلة الاجتماعية . حيث ان الباحث يواجه مشكلة بالغة الصعوبة عند النطريق إلى مفهوم المشكلة الاجتماعية لانه لا يوجد تحديد علمي مقنع وشامل لهذا المفهوم والسبب في ذلك يعود إلى خصائص وسمات و مجالات وتنوع المشكلات الاجتماعية التي المخنا إليها في المقدمة .

ولهذا فان صعوبة مفهوم المشكلة الاجتماعية يفرض صعوبات جمة على مستوى التحليل نظراً لما تحتاجه هذه الصعوبات من قدرات فائقة وجهود كثيرة

لا يمكن القيام بها من قبل باحث لوحده . فهي اذن تحتاج إلى جهود عدد كبير من العلماء والباحثين يتزوج كل واحد منهم بتناول جانب معين من هذه الوضعيّة الاجتماعيّة . وفي النهاية تتكامل الجهود المبذولة في تكوين صورة واضحة وشاملة عن هذه الوضعيّة مما يعطي بعداً واضحاً في فهم المشكلة الاجتماعيّة هذا من جانب النّظرة للمشكلة الاجتماعيّة الواحدة (١) .

وبما ان المجتمع الإنساني كل متكمّل ومتراّبط ولا يمكن ان يقتصر على وضعية معينة لذلك تعددت المشكلات الاجتماعيّة او الوضعيّات المشكّلة وهذا يجعل امكانية عزل المشكلة الاجتماعيّة امراً من الصعبوبة بمكانته .

ومع كل هذا وعلى الرغم من تعدد واختلاف اراء العلماء حول مشكلة الاجتماعيّة فاننا لا نجد امامنا سوى محاولة البحث عن عدد من تعاريف المشكلة الاجتماعيّة حسب ما تال به العلماء ولعل هذا يغليدنا في معرفة منظّمات العلماء في فهم المشكلة الاجتماعيّة وكذلك في توسيع اسباب الاختلاف حولها وعواملها وخصائصها .

المشكلة الاجتماعيّة ظاهرة تحدث في كافة المجتمعات البشرية ولكن ايّاً كان نوع المشكلة الاجتماعيّة فهي تمثل اضطراراً او تعرضاً لسير الامور وهذا يولد نوعاً من الفوارق بين المكانات والمستويات المرغوبة من قبل الافراد في المجتمع وبين الظروف الواقعية (٢) . وهذا يتطلب من افراد المجتمع وجماعاته على حد سواء ان يبحثوا عن الوسائل والاساليب الكفيلة بمعالجة المشكلة التي تواجههم (٣) .

فالمشكلة الاجتماعيّة تكون اداة ضغط تفرض نوعاً من الالتزام يدفع الازراد والجماعات الواقعين تحت تأثير المشكلة والاساليب لحلها . كما أنها تكون ذات اسباب متنوعة ومتباينة يصعب التفريق فيما بينها . فالذي قد ينظر له على أنه السبب المباشر قد لا يكون كذلك او قد يكون على العكس تماماً . كما ان المشكلة الاجتماعيّة مشكلة نسبيّة فما قد ينظر له على انه مشكلة في مجتمع ما قد

لابد من كذلك في مجتمع آخر وينظر للمشكلة الاجتماعية من قبل بعض الباحثين والعلماء على أنها مظاهر من مظاهر المعايير الاجتماعية فـ تكون ذات تأثير واسع وكبير على الفرد والمجتمع فهي ظاهرة سلبية تعمل على تخلف المجتمع ، وتتف كعائق حيال اتساع المجال أمام افراده للتقدام (٤) . وذلك من خلال كونها تصنف بالصفة الجمعية التي تشمل عدداً كبيراً من الاشخاص في المجتمع تحول دون انجازهم للأدوار الاجتماعية الموكولة إليهم من قبل الجماعة وضمن ما هو متافق عليه داخل الجماعة (٥) .

في حين يعرف العلامة فيرتشايلد المشكلة الاجتماعية على أنها موقف يحصل بفعل عوامل وظروف تتعلق بالبيئة الاجتماعية ويستلزم معالجة إصلاحية تتطلب تجسيم الوسائل والأساليب الاجتماعية للتصدي له ومعالجته (٦) . «وَهَاتَانِ الْخَاصِيَّتَانِ تَتَلاَقِيَانِ وَتُمْتَزِجَانِ فِي اغْبَابِ الْأَحْيَانِ . فِي الْحَالَةِ الْأُولَى يُمْكِنُ أَنْ تَدْخُلْ تَحْتَهَا كُلُّ النَّقَائِضِ وَالنَّشْلِ فِي التَّوَافُقِ الَّذِي يَصِيبُ الْأَفْرَادَ وَالْأَسْرَ وَالجَمَاعَاتَ الصَّغِيرَةَ وَالَّتِي يُمْكِنُ رَدُّهَا إِلَى ظَرُوفِ الْبَيْئَةِ الَّتِي يَعِيشُونَ فِيهَا . وَنَضَرَبُ مَثَلًا لِذَلِكَ بِالْبَطَالَةِ أَوِ الْمَرْضِ أَوِ الرَّذِيلَةِ أَوِ الْجَرِيمَةِ وَمَا إِلَى ذَلِكَ . أَمَّا الْمَشَكُولُ الَّتِي تَظَاهِرُ فِي الْحَالَةِ الثَّانِيَةِ أَيْ تَالِكَ الَّتِي تَتَطلَّبُ وَسَائِلَ اجتماعية عاجلة لمواجهتها . فَهِيَ مَثَلُ النَّشْلِ فِي التَّوَافُقِ الَّذِي يَصِيبُ الْبَنَاءَ الْإِجْتِمَاعِيَّ وَتَأْدِيَتِهِ لِوَظَائِفِهِ وَالَّذِي تَعْلُو مواجهته مسْتَوِيِّ فَرْدٍ أَوْ جَمَاعَةٍ صَغِيرَةٍ مُثَلُ الْحَرْبِ أَوِ الْبَطَالَةِ الدُّورِيَّةِ أَوِ الْفَسَادِ السِّيَاسِيِّ (٧) .

كما وتعرف المشكلة الاجتماعية بكونها موقفاً مختلفاً يحتاج إلى تغيير من الحالة التي هو عليها إلى حالة أفضل ومن هنا تتضح على أنها ظاهرة اجتماعية مرتبطة بموقف اجتماعي غير مألف يتطلب تغييراً لما هو أفضل . كما أن المشكلة الاجتماعية ذات أنواع وأشكال مختلفة منها ما هو ناتج عن ظروف المجتمع أو البيئة الاجتماعية ضمن مستوياتها المختلفة (٨) .

وكذلك تعريف المشكلة الاجتماعية على أنها تخص مترافق في القيم الاجتماعية التي يتمسك بها المجتمع ولا يرغب في التفريط بها . ولهذا ترى اختلاف المشكلات

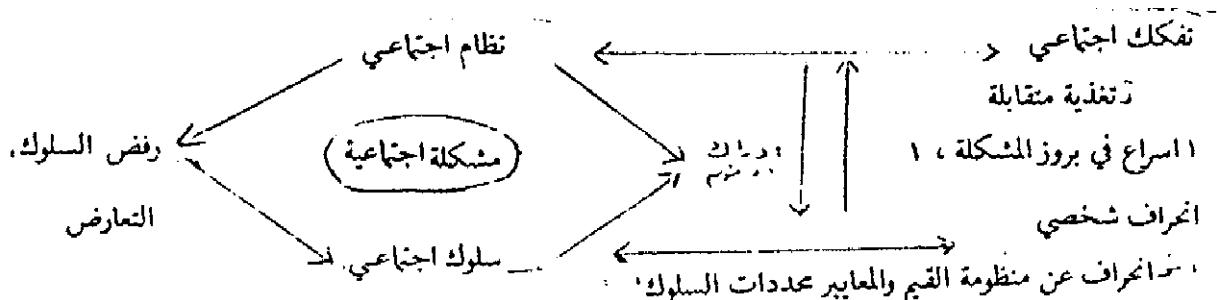
الاجتماعية في المجتمعات حسب اختلاف النسق التبمي فما بعد مشكلة في الوطن العربي قد لا بعد كذلك في أوربا مثلاً (٩) .

في حين ينتشر لمشكلة الاجتماعية على أنها خروج عن التراعي الاجتماعي التي يعتر بها عدد كبير من الأفراد (١٠) وتسريعي انتباه عدد كبير من المتخصصين وتتطلب عملاً جماعياً لعلاجهما والتذاب عليهما (١١) .

ويعرف العلامة فرانك المشكلة الاجتماعية على أنها كل صعوبة او تصرف سيء لعدد كبير من الناس يرغبن في ازالته او اصلاحه الذي يتطلب اكتشاف الوسيلة الكفيلة بهذا الحال او الاصلاح (١٢) .

اما العلامة ليمرت «فينظر للمشكلة الاجتماعية على أنها انحراف يتم داخلاً اطار المجتمع . ويدور في دوائر تبدأ من الترد وتنتهي إلى الجماعة» (١٣) . فالمشكلة الاجتماعية هي طريقة السلوك التي ينظر إليها النظام الاجتماعي على أنها تمثل تعدياً على المعايير الاجتماعية المتعارف عليها والتي تشكل ذرطة ارتکاز عامة يقبلها الجميع . وهذا فهي تحتاج إلى جهد جماعي من أجل حلها لتصور الجهود الفردية عن امكانية التحصلي لها .

ولهذا نلحظ الترابط بين النظام الاجتماعي والسلوك وان اي اختلال في احدهما ينعكس على الآخر مما يولده المشكلات الاجتماعية ويمكن ان نصوغ ذلك في الترسيدية التالية .



اذن : نظام اجتماعي ————— تغير ————— سلوك متعارض ————— ادراك جمعي ————— رفض ————— مشكلة اجتماعية  
 نظام اجتماعي ————— تخلف عن مواكبة التغير = تضاد بين الأفراد والنظام ————— خروج على النظام ————— يولد مشكلة اجتماعية .

هذا على مستوى العلاقة بين النظام الاجتماعي والافراد او بين التشكيلات الاجتماعية والانحراف الشخصي كولدات للمشكلة الاجتماعية .

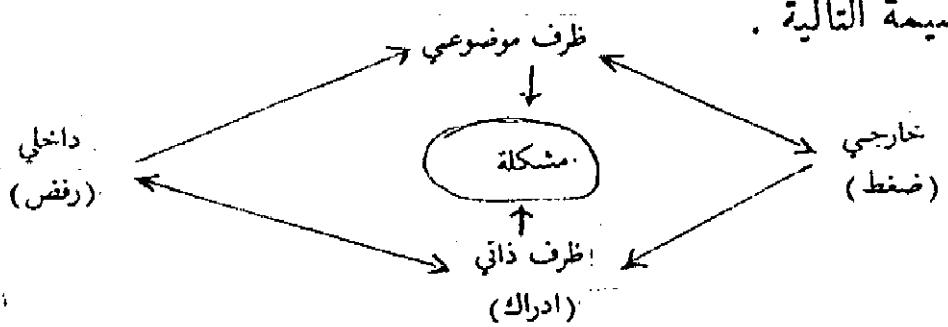
وإذا كان شكل المشكلة الاجتماعية يرتبط بالسلوك اسلوب او طريقة يمكن على ضوئها تحديداً موضوع المشكلة الاجتماعية فإن الجانب المهم الذي يمكن ان يضاف هنا هو ان السلوك يبقى مبهماً وغامضاً لا يعطي اي مدلول حتى وان كان مختلفاً في بعض الاحيان . عندما لا يحصل على تغذية ذاتية اي نابعة من تصور عدد من افراد المجتمع لهذا السلوك على انه مشكلة .

وهنا نود الاشارة إلى ما قال به الدكتور معن خليل عمر في كتابه عن المشكلات الاجتماعية . حيث يشير إلى بعدين مهمين مترابطين يعتبران اساس الحكم على كون هذه الظاهرة أو تلك تشكل مشكلة اجتماعية حيث يتطلّب إن أساسيات تحديد المشكلة الاجتماعية هنا تكون واقعية . اي يعني أنها حاملة فعلاً ولها وجودها في الواقع الاجتماعي وعلى اتصال مباشر مع حياة افراد المجتمع وليس شكلاً من اشكال التصور الخيالي بعيد عن الواقع هذا من جانب توفر الشرط الموضوعي . اما الجانب الآخر فهو الجانب الذاتي او الادراكي للمشكلة الاجتماعية اي لابد من توفر عنصر الشعور بتلك الظاهرة على اساس أنها تكون مشكلة اجتماعية . وحضور مثل هذا العامل مهم جداً لأن غيابه يعني انعدام اعتبار الظاهرة او الوضعية الاجتماعية على أنها مشكلة . وهذا يقدم لنا الأستاذ الدكتور معن امثلة على ذلك منها ظاهرة الفقر على سبيل المثال . فإذا كان الشعور السائد لدى افراد المجتمع عن ظاهرة الفقر مرتبطة بتصور ديني ينظر للمشكلة على أنها قدر محظوظ ولا يمكن لهم تغييرها او التخلص منها فان هذا التصور يلغى كون الفقر مشكلة اجتماعية وكذلك الحال بالنسبة للتعصب العنصري ، فالجانب الذاتي هو المقياس الاجتماعي الذي من خلاله يمكن تحديد الحكم على الظرف الموضوعي على انه مشكلة ام لا ونحن نؤيد مثل هذا الرأي لانه يدل على تحليل جذري موضوعي يرتبط

بشكل واضح في طبيعة المشكلة الاجتماعية التي تمتاز بالترابط والتداخل... إل وتجددية الجوانب (١٤).

وعليه فالمشكلة الاجتماعية لا تكون الا بغيرها الازين ستحاول صياغتها

في الترسيمة التالية.



اذن ظرف موضوعي ————— ضغط + انعدام الادراك = لاتعارض او لامشكلة

بعد ذاتي ادراكي ————— دون وضع مشكل = وهم او خيال  
 ظرف موضوعي ضاغط ≠ شعور ادراكي رافض = رد فعل رافض —————  
 نصور واضح للتحدي ————— مشكلة اجتماعية ————— حل او بحث عن حل  
 ————— نصور واقعي  
 خصائص المشكلة الاجتماعية (١٥)

لقد تبين لنا ان المشكلة الاجتماعية متشعبة ومتعددة الاتجاهات والمحاور واسعة النطاق كثيرة الانواع ليس لها حل معين تتفت عنده به حيث يمكن----  
 القيام عليه ، كما انها تحتاج الى الانتباـه الى الـائم والترقب الحذر المتواصل وتوسيع الرؤى والتصورات لادرـاكـها بشـكـل أـكـثـر عمـقاً . ان مـشـلـلـ هذه الصعوبـاتـ التيـ تـواجهـ ايـ باـحـثـ فيـ حـقـلـ المشـكـلاتـ الـاجـتمـاعـيةـ قدـ تـنـعـدـىـ قـدرـةـ البـاحـثـ فيـ السـيـطـرـةـ عـلـيـهـاـ اوـ التـمـكـنـ منـ حـصـرـهـاـ . وـعـمـ هـذـاـ فـانـنـاـ سـتـحـاـولـ عـلـىـ قـدـرـ الـامـكـانـ انـ نـعـطـيـ بـعـضـاـ منـ خـصـائـصـ المشـكـلةـ الـاجـتمـاعـيةـ وـالـيـ نـجـملـهـاـ فيما يـأتـيـ :

١ - تمتاز المشكلة الاجتماعية بأنها مدركـةـ اوـ مـحـسـوـسـةـ وهذا يعني ان الناس يـدرـكونـ الأـوضـاعـ التيـ تـشـكـلـ خـروـجاـ عنـ المـأـلـوفـ اوـ تـعـدـيـ

على المرغوب لديهم ، وكلما زاد ادراكه انما للظروف الخارجية عن متغير فائهم او المتعددة على غایياتهم وطالعاتهم ادى ذلك الى زيادة فسي وضوح المشكل الاجتماعي . فالمشكلة او الظاهر المشكل هي التي تشكل تناقضاً مع تطلعات ورغبات واهداف الافراد او الجماعات او المجتمعات مما يولد نوعاً من التضاد والمواجهة بينها ( اي المشكلة ) وبين الراغبين لها .

٢ - لا توقف المشكلة الاجتماعية عند الرفض الذهني او العقلي لانها تحتاج الى ربط الاراك والوعي بالمشكلة وخطورتها الى التصميم او الارادة الهدافة الى العمل على حل هذه المشكلة ومواجهتها من اجل ازالة آثارها السلبية من حياة المعرضين لها اي بمعنى آخر نستطيع القول ان المشكلة الاجتماعية تشكل نوعاً من التحفيز لتحريرك السلوك المضاد واتخاذ المواقف لمواجهتها لانها اذا لم تحفز السلوك فلا يمكن لنا ان نعد ان هناك مشكلة .

٣ - تمتاز المشكلة الاجتماعية بعدم الثبات على وتيرة واحدة من حيث قدرتها على التأثير . فقد تبدأ المشكلة وهي تشكل خطراً داهماً نعصم المجتمع واجزاء كبيرة منه ثم تبدأ بالاضمحلال والنضوب وتقل درجة خطورتها عبر الزمن ، فعلى سبيل المثال مشكلة التحلل المعياري او اختلاف المعايير السلوكية تختلف من جيل الى جيل آخر فمنتظر جيل الاباء يختلف في تصوره او قبوله لها عن جيل الاباء فالمعايير او المعايير التي قد ينظر اليها الاباء على اذها مشكلة قد تكون على العكس تماماً بالنسبة للابناء .

٤ - نسبة المشكلة الاجتماعية : تمتاز المشكلة الاجتماعية بخاصية النسبة وهذه الخاصية ترجع بالأساس من الاختلافات بين المجتمعات الإنسانية حيث ان لكل مجتمع من المجتمعات ظروفه الحضارية والثقافية

٥ - تشخص المشكلة الاجتماعية في حجمها وتنوعها وتأثيرها إلى الظروف التي يخضع لها المجتمع ، فكلما زاد حجم الكثافة السكانية في مجتمع ما وزاد تعقيده بنائياً أدى ذلك إلى زيادة في المشكلات الاجتماعية وتنوع في أسبابها ومصادرها وزيادة في اشكالها وأنواعها . وهذا يدل لنا دلالة واضحة على العلاقة الترابطية بين حجم المجتمع وتعقداته وبين المشكلة الاجتماعية . ويوضح لنا ذلك أن العلاقة طردية في جانب وعلاقة عكssية في جانب آخر ففي الوقت الذي يزيد حجم المجتمع وتعقداته من حجم مشكلة اجتماعية معينة فهو بالوقت نفسه يجد او يتخل من مشكلات اجتماعية أخرى .

٦- المشكلة الاجتماعية تمتاز بأنها نواتج للحياة الاجتماعية او يعززها نسيج العلاقات الاجتماعية بين افراد المجتمع وبالتالي فان المشكلة الاجتماعية ليست انجازاً للاطبيعة . لأن عوامل الطبيعة قد تساهم في افرازات داخل الحياة الاجتماعية تولد مشكلات ولكن اذا عزل الجانب الطبيعي على حدة دون التداخل مع الجانب الاجتماعي فلا يمكن ان يؤدي الى مشكلة اجتماعية .

٧ - تمتاز المشكلات الاجتماعية بالدynamique والاستمرار مع استمرار هذه الحياة الاجتماعية . يمعنى ان المشكلات الاجتماعية ملاصقة للمجتمعات

الانسانية . ومع هذا فان المشكلة الاجتماعية تتعرض للتغير ولكنها كمشكلة او كمفهوم باق لا يمكن تجاوزه بأي شكل من الأشكال . ومن هنا نستدل على ان المشكلة الاجتماعية تمتاز بالحداثية في وجودها وليس في اشكالها وصورها ، والمشكلة الاجتماعية الواحدة قد تكون على شكلين متضادين فهي قد تشكل خطورة او صعوبة تعترض حياة جماعة معينة وبالوقت ذاته قد تكون ضرورية وايجابية لجماعة اخرى وبالتالي فالمشكلة الاجتماعية قد تكون صمام امان في المجتمع ، وقد نستشهد هنا بالقول التالي « مصائب قوم عند قوم فوائد » .

٨ - تمتاز المشكلة الاجتماعية بأنها تغيرية اي ان المشكلة نابعة من حدوث تغيير في اي وجه من وجوه الحياة الاجتماعية او في المؤسسات الاجتماعية ولو اجهتها وعلاجها تحتاج الى احداث تغيير في المؤسسات ومن هنا تتضح لنا العلاقة الجدلية بين المؤسسات الاجتماعية والمشكلة الاجتماعية وحركة التغيير فيها .

### العوامل والاسباب المؤدية لظهور المشكلات الاجتماعية (١٦) .

ان ما سبق الحديث عنه حول صعوبة تحديد المشكلة الاجتماعية من حيث خصائصها وابعادها وتعريفها ... الخ ليصدق بشكل واضح على اسباب المشكلة الاجتماعية فنحن لايمكن ان نحدد عاماً واحداً لظهور المشكلة الاجتماعية فهي ترتبط بشكل او باخر بالعديد من الامور المتعلقة بمنظور المجتمع وبطبيعة الزمن التاريخية وهذا ما يولد اختلافاً في اسبابها على صعيد المجتمع الواحد وهذا بدوره خلق نوعاً من التفاوت والاختلاف على مستوى الدراسات التي تعرضت لل المشكلات الاجتماعية في الدراسة والبحث ومن كل ذلك فأننا سنحاول ان نجد بعض العوامل التي تحظى بتأييد العديد من الباحثين والتي يتفقون على انها تشكل اسباباً مهمة في خلق المشكلة الاجتماعية .

- ١ - يحصل في كل مجتمع من المجتمعات حدوث تغيرات وبروز وضعيات اجتماعية جديدة ومثل هذه الوضعيات لا تشكل مشكلة اجتماعية الا عندما يرى فيها افراد المجتمع على انها تشكل معوقات لاهدافهم او عوائق في وجه حياتهم كما ان افراد المجتمع قد لا يتفقون على تحديد واضح او تعریف مشترك للوضعية الاجتماعية .
  - ٢ - كل حضارة انسانية تتكون من جانبيين الجانب المادي والجانب المعنوي ولكن الجانب المادي على الأغلب يكون اسرع في التغيير من الجانب المعنوي ومثل هذا التناول الذي يسميه اوكرن بالخلاف البنياني نوعاً من التماطج بين الجانب المادي وبين الجانب المعنوي المتمثل في قيم وعادات وتقاليد وافكار المجتمع وهذا من الأسباب المهمة في خلق المشكلات الاجتماعية .
  - ٣ - حصول نوع من التصادم او التصاريح بين انماط سلوكية جديدة وبين متعارفات المجتمع التي تحدد السلوكيات في داخله . فمثل هذا التصادم هو ذاته ناتج عن الرفض للجديد من قبل فئات او شرائح معينة وبنفس الوقت قبوله من قبل فئات او شرائح اخرى ومثل هذا الرفض او القبول هو مشكلة اجتماعية .
  - ٤ - حصول نوع من الضعف في وسائل الضبط الاجتماعي وخاصة تلك التي تشكل الضمير الاجتماعي للأفراد ، مما يجعل هناك نوعاً من التسلیم بضعف وقصور قواعد السلوك القائمة عن تلبية احتياجات الافراد او الجماعات مما يولد نوعاً من الرفض لها وهذا دليل على ضعف المؤسسات الاجتماعية وانحسار قدرتها على السيطرة على سلوكيات الافراد وهذه بداية لظهور المشكلة الاجتماعية .
- ومهما كان الحديث عن العوامل والأسباب المؤدية للمشكلات الاجتماعية فأننا لانستطيع ان نلم بها بشكل كامل لتنوع هذه العوامل وتدخلها مع بعضها البعض .

وأضافة لما تقدم يمكن لنا ان نذكر وبشكل موجز ما قدمه لنا الدكتور معن خليل من تحديد العوامل واسباب المشكلات الاجتماعية وهي كما يلي (١٧).

### ١ - الهجرة

والهجرة سواء كانت هجرة داخلية ام خارجية فانها تعمل على تحويل سل افراد من مكان الى آخر وهم يحملون معهم قيمهم وعاداتهم وكذلك ظروفهم الصعبة التي قد تضطرهم الى عدم التوافق وهنا قد تسهم الهجرة في خلق المشكلات الاجتماعية .

٢ - صعوبة تكيف الفرد في مواجهة متطلبات التغيرات الاجتماعية .

٣ - عدم مسايرة النظم الاجتماعية مع تطورات المجتمع العدبية . ان عجز النظم الاجتماعية عن استيعاب التغيرات الجديدة يحدث نوعاً مـ---افتراء بين الافراد والنظام الاجتماعي ورداً يؤدي الى حدوث مشكلات اجتماعية .

٤ - الاحترام المتأزم بين المتطلبات والتوقعات الاجتماعية للمجتمع مع قدرات شريحة عمرية معينة . اي حصول تناقض بين متطلبات المجتمع وادوار الافراد .

٥ - عجز المؤسسات الاجتماعية عن تحقيق الاهداف وتنفيذ المسؤوليات التي وجدت من اجلها . هذا يقلل من التزام الافراد بانظمتها وبالتالي تؤدي الى خلق نوع من القلاقل والمشاكل الاجتماعية .

### ٦ - التغير الاجتماعي

التغير الاجتماعي عملية مستمرة بشكل دائم ومتواصل وفي المجتمع حيث توجد اجيال مختلفة عن بعضها البعض كل واحد جاء في مرحلة مـ---مراحل التغير وبالتالي يحصل هناك نوع من الرفض للقديم والآخر تمسك به وهذا يولد بدورة سلوكيات متناقضه .

## ٧ - الحرب

اذا كانت الحرب بحد ذاتها مشكلة اجتماعية فهي في الواقع تعد اقل خطورة من المشاكل الناجمة عنها ، فالحرب هي التي تؤدي إلى الهجرة والتعصب والتفكك والفقر والبطالة ... الخ من المشاكل الاجتماعية .

٨ - تفكك عمارة (هيكل) التنظيم الاجتماعي : عندما يتحول المجتمع من مرحلة إلى أخرى ضمن العملية التطويرية يحصل قصور في النظم السابقة فيعطل في بعض الأحيان فاعليتها .

٩ - التصنيع : يؤثر التصنيع في المحيط والبيئة وكذلك الإنسان ويولد انماطاً جديدة من العلاقات المبنية على العمل بحد ذاته وهذا ينكر ثقافة المجتمعات و مواقع ومكانت الأفراد وقبل التصنيع وهذا يخلق نوعاً من الارباك .

١٠ - العمل : وترتبط مشكلة العمل هنا بالاغتراب عند الأفراد الناتج عن العزلة بين الفرد والعمل وهذا يولد مشاكل نفسية واجتماعية خطيرة .

## الواع المشكلات

ليس المعنى هنا ان المشكلة اجتماعية او غير اجتماعية وانما يعني بهذا ان مصدر المشكلة الاجتماعية قد يختلف كما ان حجم المشكلة قد يختلف هو الآخر ايضاً . فالمشكلة الاجتماعية قد تكون واسعة النطاق او ضيقه النطاق **المشكلات** الواسعة النطاق بالنسبة للمجتمع هي تلك التي تدخل في المجتمع بشكل عام في حين تجد ان المشكلات الضيقه بالنسبة للمجتمع هي تلك المشكلات التي تصيب فئة او شريحة معينة من المجتمع .

ونظراً لما قلنا به سابقاً نجد ان المشكلات الاجتماعية لها مصادر متعددة فقد يكون المصدر طبيعى فما تخلقه الزلازل والبراكين والجفاف والاعاصير وما شابه ذلك من الظروف لا يمكن ان تشكل مشكلة اجتماعية الا عند مواجهة اخبارها والتصدي لها لأنها تشكل خطرآ يتهدد وجودهم من هنا تبدأ المشكلة

الاجتماعية فهي تظهر في تفكير الناس وتأخذ طابعاً اجتماعياً يؤدي إلى التضامن والتكاتف لمواجهة التحدي الطبيعي .

ويضيف الدكتور فاروق العادلي : إن المشكلات الاجتماعية على النحو التالي (١٨) .

### أولاً : مشكلات أساسية

وتعلق هذه المشكلات بعدم كفاية الخدمات المتوفرة في المجتمع في اشباع الحاجات بالنسبة لأفراد المجتمع بشكل متكامل مثل نقص المدارس او المستشفيات عن الحاجات الفعلية للمجتمع .

### ثانياً : مشكلات تنظيمية

ان مثل هذه المشكلات لا تقوم بسبب قصور الخدمات او نقصها لانها متوفرة بشكل يعني باحتياجات المجتمع ولكن المشكلة هنا تتعلق بأن هذه الخدمات تتركز في مناطق بما يزيد عن حاجتها وتقل في مناطق أخرى عن الحاجات . اذن المشكلة هنا ترتبط بغياب العدالة في التوزيع للخدمات .

### ثالثاً : مشكلات مرورية

مثل الاجرام ، السرقة ، التسول ، تشرد الاحداث ، البغاء .... الخ .

### رابعاً : مشكلات مجتمعية

من امثلة هذه المشكلات سوء العلاقات بين الجماعات المختلفة في المجتمع وعدم اهتمام المواطنين بمشكلاتهم وترك امر هذه المشكلات للظروف . وبما ان نوع المشكلة الاجتماعية يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتناقض الاجتماعي الذي يحتل اهمية خاصة لدى الافراد او الجماعات التي تحس بهذا التناقض وترى فيه تهديداً لوجودها ، كما ان اهمية هذه التناقضات تختلف من جماعة إلى جماعة أخرى ومن مجتمع إلى آخر وهذا بدوره يساهم في وجود أنواع مختلفة من المشكلات الاجتماعية والتي يمكن تمييزها في ضوء الجماعات التي تشكل اقطاب

العملية الاجتماعية وتساهم في تحديد الظواهر التي تشكل مشكلات اجتماعية لهذه للجماعات .

على هذا فقد حدد لنا كلير دراك خمسة أنواع من المشكلات الاجتماعية هي (١٩) .

أ - المشكلات التي تتضمن الاهتمام المتزايد الذي ينبع عن الخيرة الجماهيرية ومثال ذلك مشكلة البطالة التي سادت في ثلاثينيات هذا القرن .

ب - المشكلات التي تتضمن مجال اهتمام واسع المدى وتنبع من خلال وسائل الاتصال الجماعي مثل انحراف الاحداث .

ج - المشكلات التي تتضمن اهتمام جماعات اقتصادية خاصة يهددها المجتمع الكبير وهنا يمكن النظر في التنظيمات الالية التي تتناقض مع نظام الحوافز على أنها مشكلات اجتماعية .

د - المشكلات التي تتضمن اهتمام جماعات صغيرة ذات اهداف انسانية.

د - المشكلات التي تتضمن انشطة جماعات الصفة المختارة والمديرين الذين تصل إليهم المعلومات عن طريق او ضاعهم الاستراتيجية في البناء الاجتماعي ومن ثم يستطيعون صياغة المشكلة الاجتماعية .

### لماذا ندرس المشكلات الاجتماعية

ترابيد الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية بشكل كبير خاصة بعد الحروب العالمية وما اضافته من ابعاد تعقيدية ادت إلى ظهور العديد من المشكلات الجديدة والمعقدة على كافة المستويات وفي مختلف المجتمعات الانسانية .

ونظراً لهذا التغيير الواسع في الجوانب المادية والمعنية في المجتمعات الانسانية وتعقدتها فقد سعى العلماء الى فهم المشكلات التي تعاني منها تسلك المجتمعات من اجل مواجهتها والتصدي لها . من اجل الوصول بالأفراد

والجماعات والمجتمع الى اهدافهم ولهذا فان دراسة المشكلات تعد ضرورة اساسية لفهم المجتمع ومعاناته وبالتالي الارقاء به بعيداً عن الاعتلال ، ومن الامور التي تهدف دراسة المشكلات الاجتماعية الوصول اليها هي (٢٠).

### اولاً : الأدراك

من الامور المهمة التي يجب الوصول اليها قبل كل شيء هي ادراك ومعرفة واضحة للمشاكل الاجتماعية الأساسية . وهذا لا يتم الا عندما يقوم الباحث بمتابعة كل الامور التي لها علاقة بالمشكلة الاجتماعية وهذا يوفر تغذية دائمة تزيد من معرفتنا عن المشكلة الاجتماعية ومدى وضوح ومصداقية احكامنا وتصوراتنا لها .

### ثانياً : معرفة الحقيقة

يستطيع الباحث من خلال الدراسة العلمية المتعمقة ان يحصل على فهم الحقيقة كما هي على ارض الواقع وهذا بدوره يساعدنا على تشخيص الطرق السليمة والكافية بحل المشكلة الاجتماعية .

### ثالثاً : فهم المشاكل الاجتماعية

المقصود هنا الوصول الى فهم اسباب المشاكل وكيفية نشوئها ومدى درجة تأثير الناس بها ، والعوامل الاجتماعية التي تتضمنها في تناولها ، وهذا الفهم هو الذي يشكل الاطار المعرفي الذي يمكن من خلاله ان ترجع الى دراسة المشاكل وبالنسبة الدقيقة وال موضوعية لاجتماعية المشاكل يمكننا عند دراسة شكل معين من المشكلات ان نعطي التحديد الدقيق وبالتالي نصنف المعطيات الجديدة بطريقة صائبة وان نضعها في موضعها المناسب وان تبقى دائماً على اتصال مع حركة المجتمع والعصر وافرازاته الجديدة .

### رابعاً : الترابط الوثيق بين الادراك النظري والجانب العملي

فهما غير قابلين للانفصال لأن كلاً منها ما يستند على الآخر فالدراسة النظرية تغذي الجانب التطبيقي من خلال تحديدها لمجالاته وطبيعة حركته وتوجهاته

فهمما يعتبران بمثابة التشخيص والعلاج لاقية لاحدهما دون الآخر .  
امور يجب مراعاتها عند دراسة المشكلات الاجتماعية .

ويلخصها لنا الدكتور عاطف غيث بما يأتي : (٢١)

- ١ - النظم الاجتماعية متراقبة ترابطاً عضوياً .
- ٢ - المشاكل الاجتماعية متراقبة ترابطاً عضوياً كذلك .
- ٣ - حل المشاكل يمكن ان يؤدي الى تغيير كلي لطابع الحياة الاجتماعية .
- ٤ - الحل الاشتراكي ليس حلاً مثالياً كما يذهب الى ذلك علماء الغرب .
- ٥ - المشاكل الاجتماعية تعكس التوجه القيسي للمجتمع ولذلك تعد دراسة القيم مدخلاً اساسياً لفهم طابع المشكلة وامتدادها ومبلغ عمقها .
- ٦ - يجب ان يميز بين المشاكل الاجتماعية ومشاكل علم الاجتماع .
- ٧ - تغير مقاييس الخطأ والصواب والخير والشر في الزمان والمكان .
- ٨ - دراسة المشكلات الاجتماعية يجب ان لا تتم بمعزل عن قيم الارتباط الوثيق بين الثقافة والمجتمع . باعتبار ان المجتمع جسم تتكامل وظائفه بناءً على وجود حاجات ضرورية وان ثقافة المجتمع هي هذا الرداء الذي يتغير بتغير العلم عاكساً باستمرار ابعاد التغيير التكنولوجي .
- ٩ - تؤدي الحياة الاجتماعية الى انحرافات في ادوار الناس ومراكمهم نتيجة للقلقلات التي تصيب البناء الاجتماعي وبذلك فان التغلب عليها يعيد تصحيح وضع الاجزاء في البناء على اساس اطار مختلف يؤدي الى اخراج ادوار ومراكم جديدة .
- ١٠ - ليست هناك حتمية في ان المشكلة الاجتماعية ذات صفة عوممية في كل ارجاء المجتمع لتكون اهلاً للسواسة ذلك لأننا نعلم ان اتساع نطاق المجتمع الحديث يمكن ان يؤدي الى وجود مجتمعات محلية ذات روابط مختلفة ، ويمكن ان يترتب عليها مشاكل مختلفة ايضاً . وهذا

فإن الباحث في المجتمع له أن يدرس المشاكل الاجتماعية إما على المستوى المحلي أو الإقليمي أو على مستوى المجتمع بأسره .

### اتجاهات تفسير المشكلات الاجتماعية

#### ١ - التفسير التاريخي

من ابرز سمات المجتمع الانساني خصوصه ظاهرة التغير المستمر وهذا ما جعله يمر بمراحل من التطور على مدى العقود والعقود الطويلة التي مر بها . فالمجتمع الانساني بدأ بسيطاً وأخذ بالتعقد بفعل العديد من العوامل . وهذه التطورات أدت إلى ظهور العديد من الوضعيّات الاجتماعيّة الجديدة المختلفة مع الوضعيّات السابقة . وهذه قد تكون بداية لظهور مشكلات اجتماعية جديدة . فمثل هذا التوالد للوضعيّات النابع عن التطور او التغيير يعني ان هناك علاقة وثيقة بين المراحل السابقة والمراحل اللاحقة وبين تلك المراحل وما ينبع عنها من وضعيات اجتماعية . فما تعرض له المجتمع من تغير في المراحل السابقة هو من العوامل المهمة في حدوث مشكلات اجتماعية اذ ان هناك علاقة ترابطية بين المراحل التاريخية والمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها المجتمع (٢٢) .

#### ٢ - التفسير النفسي (٢٣) .

يتكون المجتمع أساساً من الأفراد وبنفس الوقت هناك اختلافات واضحة بين الأفراد وبالتالي فإن اختلافات الأفراد النفسية تؤدي إلى الاختلاف في اتجاهاتهم السلوكية وهو اقفهم . وقد تكون هذه الاختلافات من العوامل التي تؤدي أن يتوجه بعضهم إلى الخروج على متعارفات المجتمع وبالتالي اتخاذهم سلوكيات منحرفة عن القواعد والقيم والمعايير الاجتماعية ولهذا يرى بعض العلماء وخاصة علماء النفس أن المشكلات الاجتماعية تظهر بفعل الفروق الفردية وانعكاس ذاتية الفرد على المجتمع وبالتالي فهم يعطون الأولوية للعوامل النفسية في حصول المشكلات الاجتماعية .

### ٣ - التفسير الاجتماعي

هناك ترابط وثيق بين المؤسسات الاجتماعية وبالتالي فإن حدوث أي تغير في أي مؤسسة اجتماعية لا بد أن يؤثر في حدوث تصادم بين المؤسسات الاجتماعية مما يولد نوعاً من الاختلافات حول القديم والجديد يعطى قدرة المجتمع على تنظيم العلاقات لأن الأفراد يرفضون القواعد التي تشكل منظمات السلوك وجماعات أمان للمجتمع . مما يؤدي إلى تحمل الجماعات الاجتماعية . حصول صراع بين القواعد الاجتماعية التي تنظم السلوك وبين الأهداف والتطورات الجديدة التي وجدت مع التغيير (٢٤) .

#### نماذج من المشكلات الاجتماعية

##### الجريمة

###### مقدمة

نظرأً لترابيد الصعوبة والتعقيد في الظروف الاجتماعية والحياتية بشكل كبير ومتواطم . الامر الذي خلق مجالاً رحباً لزيادة السلوك الاجرامي وخاصة من قبل أولئك الأفراد الذين لديهم استعدادات وميل للذك . وهذا نجد ان علماء الاجتماع وعلماء النفس بدأوا يركزون في دراساتهم وبحوثهم في هذا الحقل بالذات على دراسة الظروف التي تحيط بالشخص المجرم بغض النظر عن كون هذه الظروف داخلية او خارجية .

ولهذا فقد تزايد الاهتمام بشكل واضح في دراسة الجريمة من كل جوانبها في علم الاجتماع المعاصر . حيث أصبح هناك حقل متخصص في هذا المجال وقد أصبح علم الاجرام موضوعاً أساسياً للدراسة في اقسام علم الاجتماع في الجامعات الأمريكية . ونجد ان اغلب النظريات والمؤلفات في هذا المجال قد برزت في الغرب وخاصة بعد الحرين العالميين وما ولدته من مشكلات اجتماعية ساهمت في ارتفاع منسوب الجريمة .

ولم تقف الأمور عند هذا الحد بل ان الدارس لعلم الاجتماع يستطيع ان يلمس مدى التطور الحاصل في هذا الحقل ومدى ما يحتله من اهتمام خاص لدى

الباحثين من خلال ظهور العديد من الاتجاهات والمدارس الفكرية التي تعمل من أجل الوصول إلى تحليل السلوك الاجرامي وان مثل هذا التشعب والتعدد في المدارس الفكرية والنظريات العلمية التي تعمل على تفسير السلوك الاجرامي وتحليله هي دليل واضح على ان الجريمة لا يمكن ان تفسر في ضوء عامل واحد وبالتالي فإن انعدام النظرة الشمولية للجريمة هي التي ولدت مثل هذا الخلاف بين اصحاب الاتجاهات النظرية .

### تعريف الجريمة

لم تكن النظرة للجريمة قديمها وحديثها نظرية متطابقة بل لقد اختلفت على مر العصور وفي مختلف المجتمعات . هذا الاختلاف حدا بالعلامة ماكسويل Maxwell إلى القول بأن السلوك الاجرامي هو عمل نسبي لا يقبل التعريف المطلق حيث ان نسبته تمنع او تعيق ايجاد تعريف محدد وثبت له (٢٥) . ومع ان الجريمة لها العديد من التعريفات التي اصفها عليها المختصون على حسب حقولهم سواء منها ما يرتبط بالمفهوم اللغوي او الديني او القانوني ... الخ الا اذا سرّف نر كز اهتماما على المفهوم الاجتماعي للجريمة .

يشير جان جاك روسو صاحب نظرية العقد الاجتماعي إلى ان الجريمة تشمل كل فعل مخالف او مضاد للارادة العامة الناجمة عن العقد الاجتماعي ، او هي كل فعل او عمل يstem في تفكيك روابط العقد الاجتماعي . (٢٦) اما بالنسبة للعالم دور كايم فهو يعتبر الجريمة ظاهرة اجتماعية ضرورية وسليمة مادامت مكرورة او ممقوته . (٢٧) لانها ستعمل على استثارة الوعي الجماعي الذي يدفع بالجماعة للعمل من اجل الدفاع عن تقاليدها ومثلها وما يشيع بينها من اعراف وتقالييد . (٢٨)

اما بالنسبة للعالم راد كلف براون فيشير إلى ان الجريمة تشكل خرقاً للعادات والتقاليد مما يساعد على المطالبة بتطبيق العقوبات الجنائية على هذا السلوك . (٢٩) ويعرفها توماس على انها فعل مضاد للجماعة يشكل تناقضا مع كون الجماعة وحدة متتجانسة متضامنة يعدها الفرد خاصة به . (٣٠)

والجريمة حسب التعريف الاجتماعي هي الفعل الذي ترى فيه الجماعة ضرراً بمصلحتها الاجتماعية ومهدداً لكيانها وبعبارة أخرى تعتبر الجريمة كل انحراف عن المعايير والضوابط المتعارف عليها جميراً بغض النظر عن وجود نص قانوني او عدمه في تجريم هذا السلوك . اي ان الجريمة عبارة عن سلوك مخالف للسلوك المرغوب ويعود بالضرر على المجتمع (٣١) .  
الجريمة مشكلة اجتماعية (٣٢) .

المشكلة الاجتماعية نمط من انماط السلوك الخارج على ما تعارف عليه المجتمع او الناس من منظمات سلوكية تعتبر هي المحدد لاشكالية الفعل او عدمها . اي ان المشكلة الاجتماعية هي خروج على النظم الاجتماعية : التي تعتبر اساس الازجاز الانساني لخلق الاستقرار في المجتمع . وتشكل المشكلة تحدياً وإضراراً بمصالح الناس قد يضيق هذا الإضرار او يتسع على حسب حجم المشكلة ونوعها اي قد تكون على صعيد افراد او فئات معينة وقد تكون على المجتمع بشكل عام .

والجريمة باعتبارها نمطاً من انماط السلوك الخارج على نظم المجتمع يولد نوعاً من التضاد بينه وبين المجتمع . فهي وبالتالي تعد احدى المشكلات الاجتماعية الهامة على اعتبار انها تشكل خروجاً على متعارفات المجتمع من قيم وعادات وتقالييد الذي بدوره يصبح خطراً يهدد حياة الافراد والجماعات والمجتمع ويعرض استقراره وامنه للخطر .

وعليه فالجريمة تعد احدى المشكلات الاجتماعية التي وجدت في كافة المجتمعات البشرية باختلافها عن حجم هذا المجتمع او ذاك او بساطته وتعقيده الا انها تتسم بالزراوة والخطورة في المجتمعات الحديثة نظراً لتفاقدها الحياة الاجتماعية وسوء الاحوال الاقتصادية وانتشار البطالة ... الخ .

الجريمة ظاهرة اجتماعية  
الجريمة ظاهرة من الظواهر المرتبطة بشكل اساسي بالمجتمع الانساني .

فأينما وجدت المجتمعات الإنسانية وجدت الجريمة . مع مراعاة خصائصها على حسب خصائص المجتمع ذاته اي ان حجمها ونوعها يرتبط بحجم المجتمع ونوعه قديم او حديث بدائي او متحضر بسيط او معقد ... الخ . ان مثل هذا القول يعني ان الجريمة موجودة في كل المجتمعات الإنسانية الا انها تختلف من مجتمع لآخر (٣٣) .

وهناك بعض العلماء الذين يؤيدون كون الجريمة امراً طبيعياً يرتبط بوجود الاجتماع الانساني بل يرون الجريمة ضرورية من اجل التطور ومن اشهر المؤيدين لهذا الرأي العلامة اميل دور كايم الذي يبرر رأيه هذا بالقول بأن الرقي والتقدم يحتاج إلى الحرية وكل مجتمع يسعى للتطور لا يمكن ان يصل إلى غايته الا عندما يوفر لافراده نوعاً من الحرية . ويربط دور كايم بين اعطاء الحرية للأفراد وكيفية التعامل معها فهو يرى بأن بعض الناس يفهم الحرية فيما خاطئها وقد يتربى عليه استغلال خاطيء للحرية فيرتكب الجريمة . وإذا كانت الحرية احد عوامل التطور من خلال وقوع جريمة في مجتمع ما فان دور كايم يستدل على ان هذه احدى علامات التطور لأنها دليل على وجود قدر من الحرية . اما انتهاء الجريمة او توقفها في اي مجتمع من المجتمعات فهو في نظره دليل على جمود المجتمع وتصليبه ويعتبره - اي المجتمع - في طريقه للفناء لأن دور كايم يربط انتفاء الجريمة بزيادة عوامل الضغط والقوة والفقير والاكره إلى أعلى حد مما يساهم في شلل حركة المجتمع . وبالتالي فان دور كايم يتقول بطبيعة الجريمة وضروريتها لأنها تشكل ضرورة التطور واحد انجازاته لأنها في نظره تشكل تضليلية بجزء من تماسك المجتمع من أجل تطوره وارتقاءه . (٣٤)

ولهذا نجد ان الجريمة تمتاز بكل خصائص وصفات الظاهرة الاجتماعية ومع ما تشكله من أهمية في حياة المجتمع الا انها يجب ان تقف عند حدود معينة لأنها اذا تجاوزتها فسوف تصبح تدميرية لتطور المجتمع وتقدمه .

## **اتجاهات تفسير الجريمة (٣٥)**

تمتاز الجريمة بالتشعب وتعدد العوامل المسببة لها . ولهذا نجد ان الباحثين في هذا المجال لم يتوقفوا عند تفسير واحد لظاهرة الجريمة بل لقد عملوا على تفصي اسبابها والبحث عن اتجاهاتها . مما ساهم في تعدد الاتجاهات التي حاولت تفسير الجريمة وهنا نحاول ان نحدد هذه الاتجاهات كما حددها العلماء في اتجاهات ثلاثة هي : -

### **اولاً : - الاتجاه الفردي**

وينصب اهتمام هذا الاتجاه في تفسير الجريمة على عوامل تختص بالشخص نفسه وما يمتلكه من خصائص وسمات قد تكون ذات طابع ثابت لا يقبل التحويل او التبديل وقد تكون مكتسبة في بعض جوانبها وينقسم هذا الاتجاه بدوره إلى قسمين .

### **أ - اتجاه فردي بايو لوجي**

ويحاول هذا الاتجاه تفسير السلوك الاجرامي باعادته إلى خصائص وسمات بايو لوجية يمتلكها الافراد المجرمون ولم يكن هذا الاتجاه حديثا بل نجد ان جذوره ضاربة في القدم عند العديد من المفكرين القدماء .

### **ب - اتجاه فردي نفسي**

وفي هذا الاتجاه يحاول العلماء تفسير السلوك الاجرامي في ضوء بعض الخصائص النفسية او الدوافع المحركة للسلوك الانساني والتي تعمل بشكل او باخر على تحريك السلوك الاجرامي لدى الافراد ويحدد بعض العلماء هذه التصرفات بالعوامل الآتية : -

**١ - الدوافع الغريزية**

**٢ - مكونات الجهاز النفسي**

## ٢ - التماهف العقلية

### ثانياً : الاتجاه الاجتماعي لتفسير الجريمة

وفي هذا الاتجاه يحاول العلماء ربط السلوك الاجرامي بعوامل خارجة عن الفرد ومكرزاته الذاتية بل يربطونها بعوامل خارجية تحيط بالفرد وتعمل على تكوين السلوك الاجرامي ومن امثلة هذه العوامل العامل الاقتصادي وما ينتجه عنه من اثار مختلفة يؤدي إلى السلوك الاجرامي وكذلك المحيط الطبيعي والتنشئة الاجتماعية ... الخ من العوامل .

### ثالثاً : الاتجاه التكاملي في تفسير الجريمة

ان هذا الاتجاه لا يرتكز على عامل واحد او علم واحد بل يأخذ من جميع العلوم ويبحث عن كل ما يتصل بحياة الفرد ومن النواحي العضوية والنفسية والاجتماعية وينظر لها عن انها مترادفة مع بعضها البعض في بروز الجريمة وان اي عامل من العوامل له اهميته الخاصة في هذا الشأن .

### عوامل واسباب الجريمة (٣٦)

من الحديث السابق عن الاتجاهات التي تعمل على تفسير السلوك الاجرامي نجد انه من المستحيل تفسير الجريمة في ضوء عامل واحد وبالتالي فأن للجريمة عواملها وأسبابها المختلفة والتي تمتاز بالترابط والتشابك مع بعضها البعض . ومع هذا يمكن تقسيم هذه العوامل إلى نوعين .

١ - عوامل داخلية

٢ - عوامل خارجية

### العوامل الداخلية

العوامل الداخلية هي مجموعة المؤشرات المرتبطة بشخص المجرم ذاته والتي تعمل على دفعه لارتكاب السلوك الاجرامي وقد تنقسم هذه العوامل إلى قسمين عوامل ثابتة وعوامل متغيرة أو مكتسبة ومن العوامل التي تسهم في ظهور السلوك الاجرامي والوراثة والسلالة والجنس والذكاء والتكون الباليولوجي والنفسى ..... الخ .

## العوامل المخارجية

هذه العوامل نابعة عن الظروف المحيطة بالفرد على الرغم من ارتباطها بتكوينه شخصيته والتأثير في سلوكه سواء . وكانت هذه العوامل طبيعية او اجتماعية . فقد تسهم العوامل الجغرافية والبيئية والطقس والمناخ وكذلك الاوضاع الاقتصادية والسياسية والعادات والتقاليد ... الخ في السلوك الاجرامي عند الافراد .

## المصادر والمراجع

- (١) عمر . د . معن خليل و عبد اللطيف عبد الحميد العاني . المشكلات الاجتماعية . مطابع دار المحكمة للطباعة والنشر ، ١٩٩١ ، ص ١٢ .
- (٢) بدوي د . احمد زكي . معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية . مكتبة لبنان ، بيروت ، ١٩٧٧ ، ص ٣٩٣ .
- Frank L.K Social Problems,The American Journal of Sociology, 1925. P٧٢ (٣)
- عن العاني . عبد اللطيف واخرون . مدخل الى علم الاجتماع مطابع التعليم العالمي ، بغداد ١٩٩٠ ، ص ١٥٧ - ١٥٨ .
- (٤) الحسن . د . احسان محمد . دراسة نظرية في تاريخ نظريات ومناهج و مجال علم الاجتماع الصرف ، جامعة بغداد ١٩٧٥ - ١٩٧٦ ، ص ٤٧ .
- (٥) نور . د . عبد المنعم . المجتمع الانساني . مكتبة القاهرة الحديثة ، ص ١١٢ .
- Fairchild . Dictionary of sociology Newyork, 1944, pp ٢٨٩ - ٢٨٨
- (٧) غيث د . محمد عاطف - المشاكل الاجتماعية والسلوك المنحرف - دار المعرفة الجامعية ١٩٨٢ ، ص ١٤ .
- (٨) مجموعة من الأساتذة المصريين والعرب المختصين ، معجم العلوم الاجتماعية ، تصدر ومراجعة ابراهيم مذكر ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٧٦ ، ص ٥٤٧ .
- (٩) ضود . د . ستيفارت . العلاقات الاجتماعية في الشرق العربي ترجمة فريد جبرائيل فخار ، دار الكتاب ، بيروت ، الطبعة الاولى ١٩٤٧ ، ص ٢٢٤ .
- (١٠) الطاهر . د . عبد الجليل ، المشكلات الاجتماعية في حضارة متبدلة - مطبعة دار المعرفة بغداد - الطبعة الاولى : ١٩٥٣ ، ص ٢٣ .
- Sills, David, L. international, Encycloped. of the social sciences, vol. 14 Newyork, 1972, P (١١)
- (١٢) العاني عبد اللطيف عبد الحميد ، واخرون : المدخل الى علم الاجتماع مصدر سابق ص ١٥٧ .
- Lemert, social pathology, London, 1951, pp. ٢٢ - ٢٩
- (١٤) عمر . د . معن خليل ، المشكلات الاجتماعية ، مصدر سابق . ص ١٣ - ١٤ .
- (١٥) المصدر السابق نفسه ، ص ٣٦ - ٣٧ .
- (١٦) العاني عبد اللطيف عبد الحميد ، المدخل الى علم الاجتماع ، مصدر سابق ، ص ١٦٤ ، ١٦٥ .
- (١٧) عمر . د . معن خليل : المشكلات الاجتماعية ، مصدر سابق ، ص ٣٩ - ٧٨ .
- (١٨) العادلي ، د . فاروق ، علم الاجتماع ، القاهرة . ١٩٨٣ . ص ٢٦٠ - ٢٦٣ .
- (١٩) تيز . نويل ، علم الاجتماع ودراسة المشكلات الاجتماعية ، ترجمة وتعليق د . غريب محمد سيد احمد . دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية ، ١٩٨١ ، ص ٣٥ .

- (٢٠) خليفة . د . ابراهيم . مفاهيم في علم الاجتماع ، المكتب الجامعي للحديث ، ١٩٨٣ ، ص ١٠٧ - ١١١ .
- (٢١) غيث . د . محمد عاطف . علم الاجتماع دراسات تطبيقية ، دار النهضة العربية ، بيروت . ١٩٧٤ ، ص ٦٦ - ٦٧ .
- (٢٢) العاني . عبد اللطيف عبد الحميد ، مصدر سابق ، ص ١٦١ .
- (٢٣) تيمز ، نويل ، المشكلات الاجتماعية ، مسح ابن ، ص ١١ .
- (٢٤) العاني عبد اللطيف عبد الحميد . مصدر سابق ، ص ١٦٢ - ١٦٣ .
- (٢٥) أوجي . د . أصمعي - دروس في العام المجنائي (الجريمة والمرم) مؤسسة نوفل ، بيروت ، الطبعة الأولى ، ١٩٨٠ ، ص ١٤٩ .
- (٢٦) الخطيب . د . عدنان . المباديء العامة في مشروع قانون العقوبات الموحد ، مطبعة جامعة دمشق ، الجزء الأول . ١٩٦١ . ص ١٥٢ .
- (٢٧) دور كايم ، قواعد المنهج في علم الاجتماع ، ترجمة د . محمود قاسم ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ١٩٦١ ، ص ١٦ .
- (٢٨) عريم . عبد الجبار . نظريات علم الأجرام ، مطبعة المعارف . بغداد . الطبعة الخامسة ، ١٩٧٠ ، ص ٣٦ .
- (٢٩) سذر لاند . ادوين . هـ . ودونالد . ركريسي . مباديء علم الأجرام . ترجمة المواء محمود السباعي والدكتور حسن صادق ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة . ١٩٦٨ . صن ١٨ .
- (٣٠) المصدر السابق نفسه ، ص ١٨ .
- (٣١) المغربي . د . سعد والسيد احمد الليثي - المجرمون . مكتبة القاهرة الحديثة ، ص ١١٣ - ١١٤ .
- (٣٢) المصدر السابق نفسه ، ص ١١٠ - ١١٢ .
- (٣٣) ماركزييه ، جان ، الجريمة - ترجمة عيسى عصفور ، منشورات عويدات ، بيروت - باريس ، الطبعة الأولى ، ١٩٨٣ - ١٣٦ ، ص ١٤٢ .
- (٣٤) محمد . د . عوض . مباديء علم الاجرام وعلم العقاب - دار النجاح للطباعة . ١٩٧١ . ص ٨ - ٩ .
- (٣٥) المغربي . د . سعد مصدر سابق ، ص ١١٧ - ٣٠٤ .
- (٣٦) عمر . د . معن خليل ، المشكلات الاجتماعية . مصدر سابق ص ٢٦٠ - ٢٦٢ .