

## دراسة حاجات المستخدمين من قواعد المعلومات الطبية

الدكتور محمود صالح إسماعيل (\*)

بديعة يوسف عبدالرحمن (\*\*)

### المستخلص

يهدف البحث إلى التعرف على قواعد المعلومات الطبية المنشورة على شكل أقراص مكننزة CD - ROM التي توجد في المؤسسات الحكومية أو ذات العلاقة في الموصل وهي: كلية الطب - جامعة الموصل والمكتبة المركزية لجامعة الموصل ومستشفى الزهراوي التعليمي ومستشفى الرازي وتحديد صفات غير المستخدمين لهذه القواعد من ناحية الجنس والعمر وموقع العمل والعنوان الوظيفي وبيان أسباب عدم الاستخدام فضلاً عن تحديد صفات المستخدمين لقواعد المعلومات الطبية وبيان مدى المعرفة بها ومدى استخدامها والغرض من الاستخدام.

اعتمد المنهج المسحي التعليمي في جمع البيانات والمعلومات باستخدام الاستبيان الذي مليء بمقابلة جميع أفراد العينة البالغ عددهم (416) مستفيداً من مجموع 708 مستفيد والذي شكل نسبة 59% من التدريسيين والأطباء الاختصاصيين والأطباء غير الاختصاصيين والفئات الأخرى (الصيدلة

(\*) أستاذ مساعد - قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب / جامعة الموصل

(\*\*) مدرس - قسم المكتبات / المعهد الفني - الموصل

والكيميائيين والبكتريولوجي الاختصاص) فضلاً عن مقابلة مسؤولي وحدات البحث الآلي للتعرف على عمل الوحدات وما متوفر فيها من قواعد طبية. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

1. بلغت درجة الوزن المنوي لمعرفة المستفيدين بتوفر قواعد المعلومات الطبية (75) درجة.

2. بلغ الوزن المنوي لاستخدام قواعد المعلومات الطبية (77) درجة من قبل الذين يعلمون بوجودها.

3. دمج أعمال وحدة البحث الآلي على قواعد المعلومات مع الأعمال المحسوبة الأخرى في كل من مستشفى الرازي العام وكلية الطب – جامعة الموصل. أما أهم المقترحات فهي:

عزل وحدات البحث الآلي عن المهام المحسوبة الأخرى التي تنجز في كل من مستشفى الرازي العام وكلية الطب.

### مشكلة البحث

ان الحصول على قواعد معلومات طبية وفي ظل ظروف الحصار الجائر المفروض على قطرنا ليست بالعملية الهينة والسهلة، فهي صعبة من جميع النواحي الحياتية والسياسية والعلمية والثقافية والاقتصادية. وتكمن مشكلة الدراسة في الأسئلة البحثية الآتية:

1. هل يعلم الباحثون بما هو متوفر من قواعد معلومات طبية في المؤسسات الحكومية في الموصل؟

2. هل أن عدد قواعد المعلومات الطبية في المؤسسات الحكومية في الموصل يفى باحتياجات الباحثين؟

### فرضية البحث

يفترض البحث وجود علاقة إيجابية بين استخدام قواعد المعلومات الطبية وبين المعرفة بتوفرها من ناحية:

أ. جنس المستفيد      ب. عمر المستفيد      ج. العنوان الوظيفي

### أهمية البحث

لا يخفى علينا ما لقواعد المعلومات الطبية من أهمية بالغة للأطباء والباحثين في تطوير وتوسيع معارفهم الطبية وإنجاز البحوث المفيدة وزيادة الإمكانيات التشخيصية والعلاجية لهم. كما ان اقتناء هذه القواعد واستخدامها من قبل المستفيدين سوف يحقق الفائدة المتوخاة منها.

### أهداف البحث

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على قواعد المعلومات الطبية في المؤسسات الحكومية في الموصل.
2. تحديد صفات غير المستخدمين لقواعد المعلومات الطبية في المؤسسات الحكومية في الموصل من ناحية العنوان الوظيفي والجنس والعمر وموقع العمل وأسباب عدم استخدام القواعد.

3. تحديد صفات المستخدمين لقواعد المعلومات الطبية في المؤسسات الحكومية في الموصل من ناحية العنوان الوظيفي والجنس والعمر وموقع العمل وبيان مدى المعرفة بها، ومدى استخدامها والغرض من استخدامها.

### حدود البحث

تحدد مجالات البحث في الآتي:

1. موضوعياً: العلوم الطبية والعلوم ذات العلاقة.
2. مكانياً: المؤسسات الطبية الحكومية في الموصل وما يتعلق بها:
  - أ. كلية الطب – جامعة الموصل
  - ب. مستشفى الزهراوي التعليمي
  - ج. مستشفى الرازي العام
  - د. المكتبة المركزية لجامعة الموصل.
3. زمانياً: الفترة المحصورة ما بين عامي 1998 – 2000م
4. شكلياً: قواعد المعلومات الطبية العالمية الموجودة في المؤسسات الطبية الحكومية في الموصل على شكل أقراص مكتنزة CD-ROM .

## مجتمع الدراسة والعينة

لقد تم تحديد:

أ. عينة عشوائية من التدريسيين(\*) والأطباء(\*\*) وطلبة الدراسات العليا في كلية الطب – جامعة الموصل، والذي شكل نسبة 53% كما هو مبين في الجدول (1)

الجدول (1) أعداد التدريسيين والأطباء وطلبة الدراسات العليا من عينة الدراسة والمجموع الكلي

عدد العينة	العدد الفعلي (***)	
107	167	التدريسيون
12	26	الأطباء
86	193	طلبة الدراسات العليا
205	386	المجموع
	53%	النسبة

ب. عينة عشوائية من الأطباء والصيادلة والبكتريولوجي الاختصاص والكيميائيين العاملين في كل من مستشفى الزهراوي التعليمي ومستشفى الرازي العام ويلاحظ من الجدول (2) أن نسبة العينة لموقع مستشفى الزهراوي التعليمي بلغت 66% ونسبة 65% لموقع مستشفى الرازي العام.

(\*) التدريسي في كلية الطب قد يكون متخرجاً في كلية الطب أو الصيدلة أو العلوم وحاصل على شهادة الماجستير فأعلى ويعمل في التدريس.

(\*\*) طبيب / متخرج في كلية الطب وحاصل على شهادة البكالوريوس أو الدبلوم العالي.

(\*\*\*) مقابلة مسؤول وحدة الأفراد والذاتية في 2000/11/30.

دراسة حاجات المستفيدين من قواعد المعلومات الطبية د. محمود صالح إسماعيل و بديعة يوسف

الجدول (2) أعداد المستفيدين العاملين في كل من مستشفى الزهراوي التعليمي ومستشفى الرازي العام من عينة البحث والمجموع الكلي

مستشفى الرازي العام		مستشفى الزهراوي التعليمي		
عدد العينة (**)	العدد الفعلي	عدد العينة	العدد الفعلي (*)	
56	72	44	68	طبيب اختصاصي
52	80	44	66	طبيب غير اختصاصي (***)
5	21	10	15	بكتريولوجي + صيدلي + كيميائي / أخرى
113	173	98	149	المجموع
%65		%66		النسبة

يتبين لنا من الجدولين أعلاه أن المجموع الكلي للعينة بلغ 416 مستفيداً أي: ما نسبته 59% من مجموع العدد الفعلي للمستفيدين المشمولين بالبحث والبالغ 708 مستفيد.

### أدوات جمع البيانات

1. الاستبيان: تم ملء الاستبيان بمقابلة جميع أفراد العينة البالغ عددهم 416 مستفيداً وبنسبة 59% لضمان الإجابة على فقراته كافة فضلاً عن إغناء البحث بالدقة العالية في الإجابات.

(\*) تم تحديد أعداد المجتمع الفعلي من مقابلة مدير الأفراد والذاتية بتاريخ 2000/9/27.

(\*\*) تم تحديد أعداد المجتمع الفعلي من مقابلة مدير الأفراد والذاتية بتاريخ 2000/11/4.

(\*\*\*) طبيب غير اختصاصي (الطبيب المقيم الدوري والطبيب المقيم الأقدم والطبيب الممارس)

2. المقابلة: لضمان الدقة العالية في الإجابة عن أسئلة الاستبيان وللوقوف على آراء المستفيدين ومقترحاتهم تمت مقابلة أفراد العينة جميعاً كذلك اعتمدت المقابلة مع السادة مسؤولي وحدات البحث الآلي المشمولة بالبحث.
3. أدبيات الموضوع المنشورة في مختلف مصادر المعلومات الورقية والإلكترونية كالكتب ومقالات الدوريات والبحوث والتقارير.

### منهج البحث

اعتمد البحث على المنهج المسحي التحليلي في جمع البيانات والمعلومات بمسح المؤسسات الطبية الحكومية وما يتعلق بها في الموصل والتي تمتلك قواعد طبية على شكل أقراص مكتنزة CD-ROM .

### المعالجة الإحصائية

استخدم البحث الآتي:

1. النسبة المئوية: وهي حاصل قسمة الجزء على الكل مضروباً في مئة.
  2. الوسط الحسابي المرجح: وهو مقياس يأخذ في الحسبان الأهمية النسبية للمفردات وحيث ترجح كل مفردة بما يتناسب وأهميتها إلى غيرها وطريقة حسابه هي: (1)
- الوسط الحسابي المرجح =  $(ت1 \times \text{وزن المفردة} + ت2 \times \text{وزن المفردة} \dots \text{الخ}) /$   
التكرار الكلي حيث تمثل:

ت1: تكرار الإجابة الأولى    ت2: تكرار الإجابة الثانية

(1) عبدالقادر حلبي. مدخل إلى الإحصاء. بيروت: منشورات عويدات، 1985، ص58.

3. الوزن المثوي: معيار ناتج عن قسمة الوسط الحسابي المرجح على الدرجة القصوى للأوزان ثم يضرب في مئة.

$$\text{الوزن المثوي} = (\text{الوسط المرجح} / \text{الدرجة القصوى}) \times 100^{(2)}$$

### أدبيات الموضوع السابقة

من أهم ما بينته دراسة ظافر عبدالقادر<sup>(3)</sup> انخفاض نسبة معرفة المستفيدين بما هو موجود من قواعد معلومات طبية في كليات الطب (طب بغداد والرافدين والمستنصرية) فضلاً عن كليات (طب الأسنان والصيدلة والتمريض) والمكتبة المركزية لجامعة الموصل. فضلاً عن ضعف تأثير استخدام القواعد على اتخاذ القرارات الطبية، وأعلى نسبة استخدام لقواعد المعلومات الطبية كان في مجال إنجاز البحوث العلمية، أما دراسة ليلي جوزيف<sup>(4)</sup> فقد بينت ان نسبة استخدام الجراحين لنظام المدلاين Medline كان دون درجة القبول، وان أعلى نسبة استخدام له كان لجراحي الجراحة العامة، في حين وضحت دراسة دانسكي<sup>(5)</sup> (Dansky) ان العمر ليس له علاقة مهمة بالتلف للحاسوب، وان العمر والجنس له

(2) Allen L. Edwards. Statistical analysis. 3rd . ed ...New York: Holt Rinhart. & Winston, 1969, P98.

(3) ظافر عبدالقادر عبدالجبار. دراسة حاجات المستفيدين في العلوم الطبية باستخدام قواعد المعلومات الطبية - بغداد اطروحة دكتوراه - الجامعة المستنصرية، 1997.

(4) ليلي جوزيف عبودي نواره. استخدام الجراحين لمصادر المعلومات في المستشفيات الحكومية في بغداد. بغداد - رسالة ماجستير - الجامعة المستنصرية 1997.

(5) Dansky, Kathryn ... etal. Electronic medical records: Are Physicians ready? Journal of health care management.vol. 44, no. 6, 1999, P440-452.

علاقة بالقناعة بأهمية الحاسوب وفائدته. اما دراسة جاكك<sup>(6)</sup> ( Jakic ) فقد وضحت أن نسبة المجالات السلافية (الروسية، البولونية، الجيكوسلوفاكية، البلغارية، اليوغسلافية) المشمولة بالتكشيف في قاعدة المدلاين Medline كانت 8% فقط، أما دراسة لنديرج<sup>(7)</sup> lindberg فقد بينت ان استخدام قاعدة المعلومات الطبية المدلاين Medline قد أثرت في اختيار إجراءات تشخيصية أفضل، وتعديل خطة المعالجة الصحية وتعديل السلوك الصحي للمريض والمحافظة على علاقة جيدة بين الطبيب والمريض. أما دراسة تاديسي<sup>(8)</sup> ( Tadesse ) ونيل اميجهان (Neelameghan) فقد بينت وأكدت على أهمية توفير قاعدة المعلومات الطبية المدلاين Medline في المكتبات الجامعية.

### تطور قواعد المعلومات الطبية

تعود بداية ظهور قواعد المعلومات الطبية إلى عام 1879م، عندما قامت المكتبة الوطنية الأمريكية National Library of Medicine بإصدار أول كشاف مطبوع شامل لمقالات الدوريات في مجموعة المكتبة هو الكشاف الطبي Index Medicus ، ومن ثم درست المكتبة الوطنية الطبية الأمريكية في أوائل عقد الستينات استخدام الحاسوب للمساعدة في إصدار هذا الكشاف المطبوع، وفعلا بدأت

(6)Jokic, Maja. Information value of papers written in Slavonic languages in the Medline database. Online review vol. 16, no. 1, 1992, P17-27.

(7)Lindberage, Donald A...etal. Use of medline by physicians for clinical problem solving. JAMA. vol. 269, no. 24, 1993, P3124-3129.

(8) Tades, Taye. User sensitisation and orientation: A case study of postgraduates in the medical science. Taye Tadesse & A.Neelamegegham. Jounoral of Information Science. vol. 21, no. 1, 1995, P21-36.

المكتبة في سنة 1964 بخدمة بحث التسجيلات بأسلوب الدفعات Batch- Searching خارج الخط المباشر off-line باستخدام الأشرطة المغناطيسية كوسط للاختزان، وأصبح هذا النظام معروفاً باسم MEDLARS نظام تحليل الأدبيات الطبية واسترجاعها Medical literature Analysis & Reterival system فكان هذا النظام أول نظام مبني على الحاسوب<sup>(9)</sup>، كان هذا التطور كنتاج طبيعي لعملية النشر الآلي والحاجة إلى معالجة المطبوعات الورقية على شكل فايل للقراءة بواسطة الآلات لأغراض مراجعة الأخطاء والفرز وتوحيد الصيغ Formatting ومنذ بداية السبعينات من القرن الماضي وبحكم التطور السريع في صناعة الحاسوب والبرامجيات والاتصالات بعيدة المدى، تمكنت الولايات المتحدة من بناء قواعد معلومات إلكترونية، كما تطورت أساليب الاتصال المباشر بقواعد المعلومات والتي تم فيها اختزان المعلومات على اسطوانات ممغنطة ويمكن الوصول للمعلومات عشوائياً وليس تسلسلياً كالنظم السابقة. ومن ثم إتاحة القدرة على إجراء عمليات البحث التفاعلية بشكل فوري<sup>(10)</sup> وفي منتصف عقد الثمانينات قامت العديد من بنوك المعلومات العالمية بنقل معلوماتها الموجودة على الأشرطة الممغنطة إلى الأقراص المكنزة CD-ROM وطرحها للتداول في الأسواق.

وقد شاع استخدام قواعد المعلومات المنشورة على الأقراص المكنزة

CD-ROM لميزاتها العديدة، وهي:

(9) لانكستر، ولفرد. أساسيات استرجاع المعلومات: نظم استرجاع المعلومات ولفرد لانكستر وأمي وورنر،

ترجمة حشمت قاسم \_ ط3. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1997، ص44.

(10) تيد، لوسي. مقدمة إلى نظم المكتبة المبنية على الحاسوب، ترجمة محمود احمد آتيم \_ عمان: المنظمة

العربية للعلوم الإدارية، 1985، ص106.

1. سهولة الاستخدام، ولا تحتاج إلا إلى تدريب بسيط لذلك.
2. قابليتها التخزينية العالية – والتي تصل إلى 650 ميكا بايت لأنواع الشائعة منها<sup>(11)</sup>.
3. تعدّ بديلاً جذاباً لقواعد المعلومات على الخط المباشر للمستخدمين الذين لا يهتمون بالمعلومات السريعة المتاحة خلال خدمات الاتصال المباشر online والشبكة التبادلية (الإنترنت) Internet وهي مختصرة عن: Interconnected Network.
4. وقد تكون الحل الأمثل في بيئة تكون فيها البنية الأساسية للاتصالات عن بعد غير موجودة والإمكانات المادية ضعيفة<sup>(12)</sup>.
5. رخص كلفة القرص مقارنة بكم المعلومات – المحملة عليه إذا ما وضعت على ورق أو أي وسيط آخر.
6. سرعة الفحص والاسترجاع عالية بسبب عدم وجود ملفات تسلسلية مثل الشريط الممغنط. لذا يمكن قراءة مئات الملايين من الكلمات وانتقاء إحداها في وقت يقل عن الثانية.

(11) الزهيري، طلال ناظم. الأقراص المكتنزة واستخدامها في المكتبات الجامعية العراقية: عرض لتجربة الجامعة المستنصرية. المؤتمر الحادي عشر للمعلومات للمدة من 25-1998/11/26. بغداد: الجامعة العراقية للمكتبات، 1999، ص18.

(12) Van Ungern, Stenberg ...etal. The Impact of Electronic Journal on library function> Journal of Information Science. vol. 21, no. 5, 1995, P396.

7. القدرة على الاحتفاظ بالمعلومات لسنوات طويلة بصرف النظر عن مدى تكرار استخدامها.

8. سهولة تبادلها وحملها وتغليفها وحفظها<sup>(13)</sup> ونسخها.

ان التوجه للأقراص المكنزة سار جنباً إلى جنب مع قواعد المعلومات المتاحة بالاتصال المباشر والمتاحة على الشبكة التبادلية (إنترنت) . Internet .

وتتوفر من خلال الشبكة التبادلية (الإنترنت) المئات من قواعد المعلومات وتشير الأرقام إلى ان عدد القواعد المنتجة في العالم زاد على (300) قاعدة في عام 1975 إلى (3010) قاعدة في عام 1985، والى أكثر من (7600) قاعدة في عام 1991. ومنذ ذلك الوقت وهي في نمو تصاعدي سنوي بنسبة 22,4%<sup>(14)</sup>.

ان عدد قواعد المعلومات الطبية بازدياد يوماً بعد يوم، وبأنواع عديدة فمنها الببليوغرافية والنصية والاسنادية والواقعية، وكذلك بأشكال عديدة فمنها المطبوعة التي على شكل أقراص مكنزة CD-ROM أو أقراص الفيديو الرقمية (DVD) أو التي يمكن استرجاعها عن طريق الخط المباشر من على موقع الشبكة العنكبوتية ( WWW ) من الإنترنت ومن أشهر هذه القواعد: قاعدة المعلومات الطبية المدلاين

Medlin Old, Medline Express, Medline Advance, MEDLARS on-line, Per Medline, Medline Standard, Medline professional, Medline

(13) ظافر عبدالقادر عبدالجبار. تسويق المعلومات بواسطة الأقراص المكنزة. المجلة العراقية للمكتبات والمعلومات، مج1، ع2، 1995، ص22.

(14) حسانة محبي الدين، قواعد البيانات على الإنترنت والإفادة منها. العربية 3000. ع1، 2000، ص8.

Plus, Cancer lit, Cancer CD, BIOSIS preview, Biological Abstract, Medline, Visible Human, Gen Bank, Aids Drugs, Tox line, Excerpta Medica database.

## تحليل البيانات

### أولاً: تحليل الاستبيان

1. مدى المعرفة بوجود قواعد المعلومات الطبية حسب الجنس

يتضح من الجدول (3) ان درجة الوزن المئوي لمدى المعرفة بقواعد المعلومات الطبية لدى الذكور (81) درجة ولدى الإناث (64) درجة ويبدو ان سبب في ذلك يعود إلى انشغال المرأة بالالتزامات العائلية والأعباء المنزلية والتي لا تكون من مهام الرجل.

الجدول (3) مدى المعرفة بتوفر قواعد المعلومات الطبية حسب الجنس

الجنس	التكرار	نعم	لا	الوزن المئوي
ذكور	268	218	50	81
إناث	148	94	54	64
المجموع	416	312	104	75

2. مدى المعرفة بوجود المعلومات الطبية حسب العمر

فيما يخص الأعمار نجد ان درجة الوزن المئوي للمعرفة بالقواعد كانت (87) درجة للفئة العمرية (50 فأكثر) في حين بلغت درجة الوزن المئوي للفئات الشبابية الدرجات الأقل، كما هو موضح في الجدول (4). يعود سبب ذلك إلى ان الفئات العمرية الشبابية اقل اطلاعاً ومعرفة وخبرة مقارنة بالفئات الأخرى.

**دراسة حاجات المستفيدين من قواعد المعلومات الطبية د. محمود صالح إسماعيل و بديعة يوسف**

**الجدول (4) مدى المعرفة بتوفر قواعد المعلومات الطبية حسب العمر**

العمر	التكرار	نعم	لا	الوزن المئوي
29-20	89	52	37	58
39-30	164	122	42	74
49-40	92	76	16	83
50-فأكثر	71	62	9	87
المجموع	416	312	104	75

**3. مدى المعرفة بوجود قواعد المعلومات الطبية حسب موقع العمل.**

يوضح الجدول (5) ان الوزن المئوي الأعلى والبالغ (96) درجة يخص باحثي كلية الطب وسبب ذلك ان باحثي كلية الطب يعملون في مجال التدريس والتطبيب في آن واحد، وهذا العمل يفسح لهم المجال في التعرف والاطلاع على ما هو موجود في اكثر من مؤسسة واحدة.

**الجدول (5)**

موقع العمل	التكرار	نعم	لا	الوزن المئوي
كلية الطب	158	152	6	96
مستشفى الزهراوي التعليمي	136	84	52	62
مستشفى الرازي العام	122	76	46	62
المجموع	416	312	104	75

**4. مدى المعرفة بوجود قواعد المعلومات الطبية حسب العنوان الوظيفي.**

يتضح من الجدول (6) ان التدريسيين في كلية الطب لهم معرفة تامة بوجود قواعد المعلومات الطبية، إذ بلغ الوزن المئوي (100) درجة، اما اقل الأوزان

المئوية فكانت للأطباء غير الاختصاصيين إذ بلغ (36) درجة فقط وهذه النتيجة تأكيد لما ورد في الجدول (4) إذ إن الأطباء غير الاختصاصيين هم عادة ضمن الفئات العمرية (20-39) سنة والتي سجلت أقل وزن مئوي للمعرفة بسبب ضيق وقتهم وقلة خبرتهم وانشغالهم بالمهام والأعباء التي تقع عليهم أكثر من غيرهم من خفارات وطوارئ.

الجدول (6) مدى المعرفة بوجود قواعد المعلومات الطبية حسب العنوان الوظيفي

العنوان الوظيفي	التكرار	نعم	لا	الوزن المئوي
أستاذ – أستاذ مساعد	48	48		100
مدرس – مدرس مساعد	59	59		100
طالب دراسات عليا	86	70	16	81
طبيب اختصاصي	100	77	23	77
طبيب غير اختصاصي	96	35	61	36
أخرى	27	23	4	85
المجموع	416	312	104	75

##### 5. مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية

يلاحظ من الجدول (7) أن درجة استخدام قواعد المعلومات الطبية من الذكور الذين يعلمون بوجودها كان بوزن مئوي مقداره (79) درجة وللإناث (74) درجة، وهذا يعني أن الجنسين يدركون أهمية استخدام القواعد في تحقيق أغراضهم.

دراسة حاجات المستفيدين من قواعد المعلومات الطبية د. محمود صالح إسماعيل و بديعة يوسف

الجدول (7) مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية حسب الجنس

الجنس	التكرار	يعلم ويستخدم	يعلم ولا يستخدم	الدرجة الكلية	الوسط المرجح	الوزن المئوي
ذكور	218	125	93	343	1,57	79
إناث	94	45	49	139	1,47	74
المجموع	312	170	142	482	1,54	77

6. مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية حسب العمر

يتضح من الجدول (8) ان أعلى درجة استخدام لقواعد المعلومات الطبية من قبل الذين يعلمون بوجودها كانت للفئة العمرية (40-49) سنة، إذ بلغ وزنها المئوي (84) درجة في حين بلغ الوزن المئوي لاستخدام القواعد للفئة الشبابية المتراوحة أعمارها ما بين (20-39) سنة (74،73) درجة والسبب في ذلك ضيق وقت الفئة وانشغالها بالعمل الطبي والخفارات والطوارئ.

الجدول (8) مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية حسب العمر

العمر	التكرار	يعلم ويستخدم	يعلم ولا يستخدم	الدرجة الكلية	الوسط المرجح	الوزن المئوي
29-20	52	25	27	77	1,48	74
39-30	122	56	66	178	1,45	73
49-40	76	51	25	127	1,67	84

81	1,61	100	24	38	62	50 فأكثر
77	1,54	482	142	170	312	المجموع

#### 7. مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية حسب موقع العمل

يلاحظ من الجدول (9) ان أعلى وزن مئوي لاستخدام قواعد المعلومات الطبية من قبل الذين يعلمون بوجودها كان لباحثي كلية الطب والذي بلغ (83) درجة واولها لباحثي مستشفى الزهراوي التعليمي بوزن مئوي مقداره (69) درجة وسبب ذلك هو ان مستشفى الزهراوي التعليمي (متخصص بالجراحة) ومن المعروف ان الجراحين يقضون معظم أوقاتهم في صالات العمليات.

الجدول (9) مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية حسب موقع العمل

الوزن المئوي	الوسط المرجح	الدرجة الكلية	يعلم ولا يستخدم	يعلم ويستخدم	التكرار	موقع العمل
83	1,66	253	51	101	152	كلية الطب
69	1,38	116	52	32	84	مستشفى الزهراوي
74	1,48	113	39	37	76	مستشفى الرازي العام
77	1,54	482	142	170	312	المجموع

### 8. مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية حسب العنوان الوظيفي

يلاحظ من الجدول (10) ان أعلى درجة استخدام للقواعد من قبل الذين يعلمون بوجودها كان لفئة التدريسيين ممن هم بعنوان (مدرس أو مدرس مساعد) بوزن مؤوي مقداره (90) درجة، اما اقل درجة وزن مؤوي للاستخدام كانت للأطباء غير الاختصاصيين إذ بلغت (57) درجة فقط. ان نتائج هذا الجدول جاءت متطابقة إلى حد كبير مع نتائج الجدول (6) وأسبابها تعود لتلك الأسباب نفسها.

الجدول (10) مدى استخدام قواعد المعلومات الطبية حسب العنوان الوظيفي

العنوان الوظيفي	التكرار	يعلم ويستخدم	يعلم ولا يستخدم	الدرجة الكلية	الوسط المرجح	الوزن المؤوي
أستاذ – أستاذ مساعد	48	36	12	84	1,75	88
مدرس – مدرس مساعد	59	47	12	106	1,79	90
طالب دراسات عليا	70	33	37	103	1,47	74
طبيب اختصاصي	77	41	36	118	1,53	77
طبيب غير اختصاصي	35	5	30	40	1,14	57
أخرى	23	8	15	31	1,34	77

### 9. أسباب عدم استخدام قواعد المعلومات الطبية

يبين الجدول (11) ان اكثر الأسباب في عدم استخدام قواعد المعلومات الطبية من قبل المستفيدين الذين يعلمون بوجودها ولا يستخدمونها والبالغ عددهم (142) مستفيداً كانت الاعتماد على المطبوعات الورقية والذي يشكل نسبة 51,4%

وهذا ذلك يؤكد على عدم إدراك أهمية هذه القواعد فيما يمكن ان توفره من وقت وجهد ومال، وقلة المعرفة بماهيتها فقد أكدت إجابات طلبة البورد البالغ عددهم (31) طالباً من ضمن فئة طلبة الدراسات العليا عندما كانوا يجيبون عن سبب عدم استخدامهم لقواعد المعلومات الطبية: ماذا افعل بها، والمصادر الورقية الحديثة من كتب ودوريات موجودة لدينا. اما السبب الثاني فهو تعقيد الإجراءات الروتينية ونسبته 25,35% منها 20,42% تخص العاملين في مستشفى الرازي العام، إذ إن استخدام القواعد في المستشفى المذكور يتطلب الحصول على موافقة وتوقيع مدير المستشفى. اما السبب الآخر لعدم استخدام قواعد المعلومات الطبية فهو ضيق الوقت والذي شكل نسبته 24,64%. وبعدّ ضيق الوقت سبباً مقبولاً خاصةً للأطباء، فهم يعملون صباحاً ومساءً وان كان بإمكانهم تخصيص جزء من وقتهم للبحث والمتابعة العلمية. هذا وقد أفاد (15) مستفيداً وبنسبة 10,56% من منتسبي كلية الطب ان سبب عدم استخدامهم للقواعد يعود إلى عدم ملائمة مكان وجودها، إذ إن موقع وحدة البحث الآلي المسماة (وحدة البحوث الطبية) تقع في الطابق الثالث من بناية عمادة الكلية والتي تسبب تعباً وإرهاقاً للمستفيد في صعود السلالم والحد من استخدامها وكذلك أشار (15) مستفيداً و بنسبة 10,56% من العاملين في مستشفى الرازي العام إلى ان سبب عدم الاستخدام كونها محددة بفئة معينة من الأطباء ويبدو ان هذا السبب مرتبط بتعقيد الإجراءات الروتينية مما جعل عملية الاستخدام تبدو وكأنها مقتصرة على فئة معينة من الأطباء وقد ظهرت نسبة عدم استخدامها لاحتوائها على المستخلصات فقط بنسبة 4,22% إذ ان المتوقع ان تكون هذه النسبة اكثر خاصة ونحن نعلم ان الحصول على النصوص الكاملة ليس بالأمر الهين.

الجدول (11) أسباب عدم استخدام قواعد المعلومات الطبية

دراسة حاجات المستخدمين من قواعد المعلومات الطبية د. محمود صالح إسماعيل و بديعة يوسف

الموقع								أسباب عدم استخدام قواعد المعلومات الطبية
مستشفى الرازي		مستشفى الزهراوي		كلية الطب		التكرار الكلي		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
2,11	3	21,83	31	27,46	39	51,4	73	انتقاء الحاجة منها والاعتماد على المطبوعات الورقية
20,42	29	0,70	1	4,23	6	25,35	36	تعقيد الإجراءات الروتينية
11,27	16	5,63	8	7,74	11	24,64	35	ضيق الوقت
				10,56	15	10,56	15	مكان وجود القواعد غير مناسب
10,56	15					10,56	15	محددة بفئة معينة من الأطباء
2,81	4	2,11	3	4,93	7	9,85	14	يستخدم قواعده الشخصية أو القواعد المتوفرة في المكاتب التجارية
		7,74	11			7,74	11	ليس لديه بحث - فلا حاجة لها
				4,92	7	4,92	7	عد الخبرة بالاستخدام
1,4	2	1,4	2	1,4	2	4,22	6	سبق استخدامها ولم تتلائم البحوث المسترجعة
1,4	2	2,82	4			4,22	6	أوقات الدوام غير ملائمة
				4,22	6	4,22	6	احتوائها على المستخلصات فقط
								عدد المستخدمين 142

10. أغراض الاستخدام لقواعد المعلومات الطبية

اتضح ان الغرض الرئيس لاستخدام القواعد هو إنجاز البحوث العلمية والتي كانت نسبته 91,76% كما هو مبين في الجدول (12) منها 68,92% لمنتسبي كلية الطب وقد يكون سبب ذلك ان منتسبي كلية الطب وخاصة حاملي الألقاب العلمية مدرس مساعد أو مدرس أو أستاذ مساعد يقومون بإنجاز البحوث لغرض الترقية العلمية اما الغرض الثاني فكانت نسبته 65,29% لمتابعة التطورات العلمية ويوضح الجدول كذلك نسبة استخدام القواعد لغرض التشخيص والعلاج والتي كانت 28,82% منها 14,12% للعاملين في كلية الطب ونسبة استخدام القواعد لغرض اتخاذ القرارات الطبية شكلت النسبة الأعلى لتدريسيي كلية الطب (8,23%) مقارنة بنسبتي الاستخدام للغرض نفسه لدى كل من منتسبي مستشفى الزهراوي التعليمي 2,36% ومستشفى الرازي العام وبنسبة 4,7% نلاحظ ان أعلى النسب من نصيب تدريسيي كلية الطب والسبب هو ان أعلى درجة وزن مؤوي لاستخدام القواعد كان لباحثي كلية الطب كما تبين من الجدول (9) فضلا عن ان التدريسيين يهتمهم البحث العلمي والتطور في مجال الاختصاص لكي يمدوا طلبتهم بالمعلومات الطبية الحديثة.

وان استخدام القواعد لغرض إصدار نشرات طبية كانت نسبته 1,76% وهذا النشاط هو أحد نشاطات مستشفى الرازي العام.

الجدول (12) أغراض الاستخدام لقواعد المعلومات الطبية

دراسة حاجات المستفيدين من قواعد المعلومات الطبية د. محمود صالح إسماعيل و بديعة يوسف

الموقع								أسباب عدم استخدام قواعد المعلومات الطبية
مستشفى الرازي		مستشفى الزهراوي		كلية الطب		التكرار الكلي		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
12,35	21	10,59	18	68,82	117	91,76	156	إنجاز البحوث
14,11	24	13,53	23	37,65	64	65,29	11	متابعة آخر التطورات العلمية
10	17	-	-	20,58	35	30,58	52	التدريس أو التعليم الطبي المستمر
9,41	16	5,29	9	14,12	24	28,82	49	التشخيص والعلاج
4,7	8	2,36	4	8,23	14	15,29	26	اتخاذ قرار طبي
1,76	3	1,18	2	9,41	16	12,35	21	حاجة مستقبلية
-	-	-	-	2,35	4	2,35	4	تقوم أبحاث الباحثين
1,76	3	-	-	-	-	1,76	3	إصدار نشرات طبية
-	-	1,17	2	-	-	1,17	2	تهيئة مواضيع لطلبة الدراسات العليا
-	-	1,17	2	-	-	1,17	2	السمنار والدرس لطلبة البورد
								عدد المستفيدين 170

## ثانيا/ المؤسسات الحكومية في الموصل التي تمتلك قواعد معلومات طبية:

### 1. كلية الطب – جامعة الموصل (\*):

تأسست الكلية سنة 1959م، وتقدم خدماتها المعلوماتية من خلال وحدة المعلومات والبحوث الطبية التي تأسست عام 1994، يعمل في الوحدة اثنان من الموظفين، الأول مسؤول الوحدة / حاصل على شهادة الدكتوراه بالطب الباطني والثاني / حاصل على شهادة الدبلوم الفني – إدارة مكتب والمسؤول عن إجراءات البحث الآلي. وتضم الوحدة أربعة حواسيب، واحد فقط مخصص للبحث الآلي مع طابعة ليزيرية. لدى الوحدة (36) قاعدة معلومات ببليوغرافية ونصية. تقدم الوحدة خدماتها لجميع الباحثين داخل الكلية وخارجها بعد حجز موعد مسبق لتحديد تاريخ إجراء البحث الآلي / تحتسب أجور الخدمة اعتمادا على شكل المخرجات، (300) دينار عن طبع كل ورقة، ومجانا ان كان بشكل قرص مرن. تقدم الوحدة خدمة البحث الآلي فضلا عن إنجاز وتنضيد وطبع مجلة الكلية والمساهمة في طبع ملخصات بحوث المؤتمرات التي تنعقد في الكلية.

### 2. مكتبة مستشفى الزهراوي التعليمي:

تأسست المستشفى سنة 1935م، وهي مختصة بمجال الجراحة. تقدم خدماتها المعلوماتية من خلال مكتبة المستشفى منذ حزيران / لعام 2000. يعمل في المكتبة موظف واحد مسؤول عن المكتبة ومسؤول عن

(\* مقابلة مسؤولة المكتبة بتاريخ 2001/5/19

إجراء البحث الآلي – حاصل على شهادة البكالوريوس آداب – ترجمة. تضم المكتبة حاسوباً واحداً، لدى المكتبة (63) قاعدة معلومات ببليوغرافية ونصية. تقدم المكتبة خدماتها لجميع الباحثين داخل المستشفى وخارجها، شكل المخرجات محدد بالقرص المرن لعدم وجود طابعة ليزيرية.

### 3. مستشفى الرازي العام (\*\*):

تأسست المستشفى عام 1985 تقدم خدماتها المعلوماتية من خلال مركز الرازي للبحث والتثقيف الطبي منذ آب /1998، يعمل في المركز ستة موظفين اثنان منهم مختصان بإجراء البحث الآلي يعاونهما موظفان آخران في حالة الغياب وهم:  
الأول: مسؤول المركز – حاصل على شهادة البكالوريوس – هندسة حاسبات.  
الثاني: مهندس – حاصل على شهادة البكالوريوس – هندسة الأجهزة الطبية.  
الثالث: ملاحظ فني – حاصل على شهادة دبلوم – أنظمة حاسبات.  
الرابع: ملاحظ فني – حاصل على شهادة دبلوم – ميكانيك.  
عدد الحواسيب في المركز ثلاثة، مخصص منهم اثنان مع طابعة ليزيرية للبحث الآلي.

عدد القواعد في المركز (105) قاعدة ببليوغرافية ونصية.

يقوم المركز فضلاً عن إجراء البحث الآلي بإعداد هويات خاصة بمنتسبي المستشفى وتصميم وتنفيذ وإخراج وطبع النشرات الطبية التي تصدرها المستشفى

(\*\*) مقابلة مسؤولة مركز الرازي للبحث والتثقيف الطبي بتاريخ 2001/4/24.

وكذلك تحويل المحاضرات المسجلة على أشرطة الفيديو إلى أقراص مكتنزة. وقد أقام المركز خلال هذه السنة 2001 دورتين تدريبيتين الأولى لتدريب منتسبي المستشفى على نظام ال Windows والثانية لتدريب أطفال المنتسبين على استخدام الحاسوب.

تقدم خدمة البحث الآلي لجميع الباحثين داخل المستشفى وخارجها بعد حجز موعد مسبق لاستكمال موافقة مدير المستشفى على الطلب مع العلم ان الوقت المخصص لإجراء البحث الآلي محدد بساعتين في اليوم الواحد ولشخصين فقط، ساعة لإجراء بحث آلي على قاعدة المدلاين Medline والساعة الثانية لإجراء بحث آلي على بقية القواعد الموجودة في المستشفى. وتستحصل أجور مقدارها (500) دينار عن قيمة وقت استعمال الحاسبة و (100) دينار لكل ورقة مطبوعة. كما يصدر المركز أدلة للقواعد آخرها "دليل المركز لعام 2000 من الأقراص اليزرية الطبية".

#### 4. المكتبة المركزية – جامعة الموصل (\*\*\*):

تأسست المكتبة مع إنشاء الجامعة عام 1967، وهي المكتبة الأولى في القطر التي أدخلت تقنية الأقراص المكتنزة CD-Rom ، وتقدم هذه الخدمة من خلال وحدة البحوث والتي بدأت عام 1989.

يعمل في هذه الوحدة أربعة موظفين:

الأول: مسؤول الوحدة مساعد باحث – حاصل على شهادة البكالوريوس – علوم الحاسبات.

(\*\*\*) مقابلة مسؤولة وحدة البحوث في المكتبة المركزية لجامعة الموصل بتاريخ 2001/6/9.

الثاني: معاون ملاحظ - حاصل على شهادة البكالوريوس - علوم الحاسبات.

الثالث: مشغل آلة - حاصل على شهادة دبلوم فني - أنظمة حاسبات.

الرابع: معاون ملاحظ فني - حاصل على شهادة دبلوم فني - أنظمة حاسبات.

تمتلك الوحدة أربعة حواسيب حديثة، وطابعتين ليزيرية وطابعة نقطية، فيها (24) قاعدة ببليوغرافية ونصية فضلاً عن (8) قواعد تتضمن مواضيع طبية ومواضيع أخرى.

تقوم الوحدة فضلاً عن خدمة البحث الآلي بتصميم وتخطيط وطبع إحصائيات المكتبة وادلتها وقوائم الإهداء والتبادل والتقارير السنوية كذلك تهيئة بطاقات المراسلة الشخصية للباحثين، والتي تمكن الباحثين من مراسلة مؤلف المقالة باسم المكتبة المركزية، وتقوم الوحدة بتوفير عناوين المؤلفين العالميين للباحثين الراغبين بمراسلة المؤلفين، وتقوم المكتبة بإعداد قاعدة معلومات محلية للمقالات التي تصل من المؤلفين العالميين. كما تقدم الوحدة خدماتها مجاناً لجميع الباحثين داخل القطر بعد حجز موعد مسبق لذلك ويمكن للباحث من الحصول على ستة بحوث مطبوعة مع مستخلصاتها مطبوعة على الورق، وأذ ما رغب الباحث بالمزيد فيمكن له تحميله على قرصه الخاص مع العلم ان الورق المطبوع المستحصل طباعته فاتحة وتمحى مع الأيام كما أفاد المستفيدين بذلك. تصدر المكتبة أدلة آخرها يعود لسنة 1999.

## نتائج البحث

1. بين البحث صحة الفرضية (أ) بوجود علاقة ما بين المعرفة بوجود قواعد المعلومات الطبية وبين استخدامها لدى الجنسين (الذكور والإناث) إذ تراوحت

الأوزان المئوية للمعرفة ما بين (64-81) درجة، في حين تراوحت درجات الاستخدام ما بين (74-79) درجة.

2. وضح البحث صحة الفرضية (ب) بوجود علاقة ما بين المعرفة بوجود قواعد المعلومات الطبية وبين استخدامها من قبل الفئات العمرية المتروحة ما بين (30-69) سنة. إذ تراوحت الأوزان المئوية للمعرفة ما بين (74-87) درجة، بينما تراوحت الأوزان المئوية للاستخدام ما بين (73-84) درجة، ولا ينطبق ذلك على الفئة العمرية (20-29) سنة، إذ بلغ الوزن المئوي للمعرفة بوجود القواعد لهذه الفئة (58) درجة، بينما بلغ الوزن المئوي لاستخدام القواعد (74) درجة.

3. أثبت البحث صحة الفرضية (ج) بوجود علاقة ما بين المعرفة بوجود قواعد المعلومات الطبية وبين استخدامها لكل من التدريسيين وطلبة الدراسات العليا والأطباء الاختصاصيين، إذ تراوحت الأوزان المئوية للمعرفة بوجود القواعد ما بين (77-100) درجة وتراوحت درجات الاستخدام ما بين (77-90) درجة، ولا ينطبق ذلك على الأطباء غير الاختصاصيين (الممارسين والمقيمين الأقدمين والمقيمين الدوريين) والفئات الأخرى (الصيادلة والكيميائيين والبكتريولوجيين الاختصاص) إذ تراوحت الأوزان المئوية للمعرفة بوجود القواعد ما بين (36-85) درجة وتراوحت درجات الاستخدام ما بين (57-67) درجة.

4. أكد المستفيدون الذين يعلمون بوجود قواعد المعلومات الطبية ولا يستخدمونها ان السبب الأول لذلك هو اعتمادهم على الكتب والدوريات الورقية وكانت بنسبة 51,4%.

5. ان استخدام القواعد بالدرجة الأولى لغرض إنجاز البحوث العلمية وبنسبة 91,76% ثم لمتابعة التطورات العلمية وبنسبة 65,29%.
6. ان أعلى درجة إفادة من استخدام قواعد المعلومات الطبية كان لغرض متابعة التطورات العلمية والذي بلغ وزنها المئوي (86) درجة.
7. ان جميع الوسطاء ليسوا ممن يعلمون بالمجال الطبي أو المعلوماتي في المؤسسات المشمولة بالدراسة.
8. توجد قواعد المعلومات الطبية في المؤسسات الحكومية بالموصل على الشكل الآتي: ففي كلية الطب يوجد (36) قاعدة وفي مستشفى الزهراوي التعليمي (63) قاعدة وفي مستشفى الرازي العام (105) قاعدة وفي المكتبة المركزية لجامعة الموصل (32) قاعدة.
9. اقتصر الوسائل الاعلامية للتعريف عن وجود قواعد المعلومات الطبية على الأدلة والتي تصدرها كل من مستشفى الرازي العام والمكتبة المركزية في جامعة الموصل، وان كان أحدثها لغاية عام 2000 فيما يخص مستشفى الرازي العام وعام 1999 فيما يخص المكتبة المركزية في جامعة الموصل.
10. دمج أعمال وحدة البحث الآلي على قواعد المعلومات مع الأعمال المحوسبة في كل من مستشفى الرازي العام وكلية الطب وعدم عدّهما من ضمن أعمال المكتبة بل احتسابهما من ضمن المجموعات الخاصة والغالية التي تستوجب وضعها في مكان آمن وقد يكون أعلى مكاناً كما في كلية الطب أو الحاجة إلى الحصول على موافقة المدير من اجل استخدامها كما في مستشفى الرازي العام.

11. قلة الوقت المخصص لإجراء البحث الآلي على قواعد المعلومات الطبية في مستشفى الرازي العام.
12. اختلاف الأجور المستحصلة لإجراء البحث الآلي فهي مجانية لدى كل من المكتبة المركزية في جامعة الموصل ومستشفى الزهراوي التعليمي وبأجور في كل من كلية الطب ومستشفى الرازي العام.
13. قلة الحواسيب المخصصة للبحث الآلي.
14. توجد طباعات ليزيرية في معظم المؤسسات الطبية الحكومية أو ذات العلاقة والتي تقدم خدمة البحث الآلي ما عدا مستشفى الزهراوي التعليمي وان كانت الطباعة الخاصة بالمكتبة المركزية ذات طباعة فاتحة تمحى مع الأيام.
15. انعدام الدورات التدريبية الخاصة بالتعريف بماهية القواعد ومضمونها وكيفية استرجاع المعلومات منها، واقتصارها على دورات تعليم استخدام الحاسوب.
16. تميزت المكتبة المركزية في جامعة الموصل في بتهيئة بطاقات المراسلة الشخصية للباحثين والتي تمكن من مراسلة مؤلف المقالة باسم المكتبة وكذلك توفير عناوين المؤلفين العالميين وكذلك إعداد قاعدة معلومات محلية للمقالات التي تصل من المؤلفين العالميين.
17. تميزت المكتبة المركزية في جامعة الموصل بكونها المكتبة الأولى في القطر التي أدخلت تقنية الأقراص المكنزة.
18. تميزت مستشفى الرازي العام بخدمة تحويل المحاضرات المسجلة على أشرطة الفيديو إلى أقراص مكنزة؛ وذلك لامتلاكها الجهاز الخاص بذلك.

## مقترحات الدراسة

1. عزل وحدة البحث الآلي عن المهام المحوسبة الأخرى التي تنجز في وحدة المعلومات والبحوث الطبية في كلية الطب. ويتحقق بذلك تغيير الموقع من الطابق الثالث في بناية عمادة الكلية إلى بناية المكتبة ذات الطابق الواحد فضلاً عن تخصيص عمل وحدة البحث الآلي بالمهام البحثية فقط. مما سيعمل على استخدامها بصورة أكثر وأسرع وأفضل.
2. عزل وحدة البحث الآلي عن المهام المحوسبة الأخرى التي تنجز في مركز الرازي للبحث والتثقيف الطبي وإحاقها بمكتبة المستشفى مما سيؤدي إلى تسهيل الإجراءات الروتينية، وإتاحة استخدامها طوال أوقات الدوام الرسمي.
3. ضرورة تعريف المستفيدين بالقواعد الموجودة في المؤسسة، وذلك من خلال فهرستها وتصنيفها وإصدار الفهارس والنشرات والأدلة الخاصة بها والإعلام عنها عن طريق لوحات الإعلانات الموجودة في كل قسم أو فرع ومن خلال المؤتمرات والنشاطات العلمية التي تقام في المؤسسات بالمناسبات الوطنية.
4. تعريف المستفيدين بماهية القواعد من خلال ندوات ودورات تقيمها المؤسسة، فضلاً عن ضرورة تخصيص مفردة دراسية لطلبة الكليات عامةً وطلبة المجموعة الطبية خاصة كجزء من متطلبات الحصول على الشهادة الأولية، تشمل ساعات نظرية وعملية لاستخدام الحاسوب والقواعد.
5. زيادة عدد القواعد وتحديثها من خلال التعاون ما بين المؤسسات الطبية في القطر باستنساخ القواعد الموجودة لدى مؤسسة ما وغير موجودة في الأخرى،

فضلاً عن حت المغتربين العراقيين في الخارج على رفد الوحدات البحثية بالقواعد الإلكترونية.

6. في حالة تعيين وسطاء جدد يفضل ان يكونوا ممن لهم إلمام بالمجال الطبي كأن يكون حاصلأ على شهادة الدبلوم الفني القسم الطبي وفي الوقت نفسه ينبغي أن يكونوا من المدربين والعارفين باستخدام الحاسوب والبحث الآلي في قواعد المعلومات.

7. جعل أجور خدمة البحث الآلي مجانية لمنتسبي المؤسسة على الأقل.

8. تأمين طباعة ليزرية لمكتبة مستشفى الزهراوي التعليمي وصيانة وتصليح طباعة المكتبة المركزية في جامعة الموصل.

### **Abstract**

**Dr. Mahmood S. Ismail<sup>(\*)</sup>**

**Badieah Y. Abdul-Rahman<sup>(\*\*)</sup>**

The aims of this study which is entitled “The Users needs of the medical databases” is to indentify the types of the CD-ROM versions of databases, available at the state (government) establishments in Mosul; College of Medicine, University of Mosul; Central Library, University of Mosul; Al-Zahrawi Teaching

(\*) Assistant Professor, Department of Librarian ship & Information Science-College of Arts, University of Mosul.

(\*\*) Lecturer, Department of Librarian ship, Technical Institute - Mosul.

Hospital & AL-Razi General Hospital. It also tries to outline the Users and non-Users knowledge about databases according to their age, sex, title occupied & work location. In Addition this study also tries to identify the qualities of Users, the purpose of the Use & the reasons behind not using the databases.

This study used the Analytical survey approach to survey the state medical establishment in Mosul, both questionnaires & direct interviews were used as tools for obtaining data collection from (416) Users (Teachers, doctors and chemister ...etc)

This study has reached following Conclusions:

1. The Percentage Scale degree of the Users knowledge of medical databases is (75)
2. The Percentage Scale degree of the Use of the medical databases is (77) of those who are aware of its availability.

The researchers has put forward a number of suggestions among which the most important are:

The works of the searching Unit at college of medicine & AL-Razi General Hospital must specialist in Auto searching only.