مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات

دراسة استطلاعية في جامعة تكريت

م.م. فراس فرحان جدي العبيدي
كلية الادارة والاقتصاد
جامعة تكريت

مصطفى كامل يوسف الكنعاني
كلية الادارة والاقتصاد
جامعة تكريت

Requirements of the application of electronic management in universities

A field study at the University of Tikrit

FirasFarhan Jedi **Mustafa KamelYousef**

تاريخ استلام البحث ٢٠١٣/١١/١٧ تاريخ قبول النشر ٢٠١٤/٦/١٥

المستخلص:

إن من أهم الأهداف التي يسعى البحث إلى تحقيقها هو التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وبما يتناسب مع بيئة الميدان المبحوث من خلال انموذج البحث المقدم كمحاولة فكرية لمعالجة مشكلته وتحقيق مراميه ، كما تنبع اهميته من كونه يتناول بحث منظمة تعليمية مهمة لما لها من اهمية في تنمية اجيال المستقبل الذين يشكلون اهم مورد للبلد ، لذلك ينبغي النهوض بها نحو المستوى الافضل ، وتكونت عينة البحث من (٣٩) فرداً وجرى اختبار فرضية البحث الرئيسية باستخدام المختبر الاحصائي (**T-Test**) وخلص البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات ولعل من اهمها:

- ❖ هنالك تفاوتاً معنوياً في توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة مما يؤشر عدم كفاءة وفاعلية التطبيق مالم يتم الاهتمام بتوفير كافة المتطلبات.

وقدم الباحثان مجموعة من المقترحات من أهمها:

- ❖ ضرورة إدراك المنظمة المبحوثة بان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية هي حزمة متكاملة و متوافقة لا ينبغي الاهتمام ببعض متطلباتها دون الاخرى لان ذلك لا يخدم اهداف المنظمة في السعي نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.

Abstract:

One of the most important goals that the study seeks to achieve is to identify the availability of requirements of the application of e-Management and commensurate with the environment field respondent through a model study sponsored attempt thought to address the problem and to achieve its goals, and stems the importance of the study of being dealt with the study of the educational task because of its importance the development of future generations who are the most important resource of the country, so it must promote a level better. The study concluded that a set of conclusions and perhaps the most important:

- ❖ There is significant variation in the availability requirements of the application of e-Management in the organization surveyed which indicates lack of efficiency and effectiveness of the application unless it is of interest to provide all the requirements.

The researchers presented a set of proposals including:

❖ The need to understand the organization surveyed that the requirements of the application of e- Management is an integrated package.

مقدمة:

ان العالم الان يشهد تسارعاً متلاحقاً في عجلة التطور التقني ، اذ اصبحت التقنية موجودة في كل نواحي الحياة ولا يمكن الاستغناء عنها في مختلف انواع المنظمات ، لما لها من تأثير بارز على رفع مستوى الاداء والجودة والسرعة الفائقة في تقديم الخدمات وزيادة الشفافية و تقليل التكاليف التشغيلية، مما حثَ المنظمات الى تطبيق الادارة الإلكترونية في كافة تعاملاتها ، وذلك من اجل التخلص من الادارة التقليدية، والتحول الى تطبيق الادارة الإلكترونية في مختلف القطاعات وتشجيع المنظمات المختلفة على تطبيقها، لما تمثله من ميزة تنافسية وعامل محرك لمدارك الابداع والتفكير الابتكاري، والذي لا يمكن ان يتحقق الا اذا تم استيفاء كافة متطلبات التحول سواء كان على صعيد البيئة الداخلية او البيئة الخارجية للمنظمات ضمن اطار النظرة الشاملة والاستراتيجية ، لكي لا تنحرف عملية التحول الى تجارب سبق فشلها ولا تتعرض لانهيارات مفاجئة كما قد حدث مع العديد من التجارب العالمية (العالول،٢٠١١: ١).

وتأسيساً على ما تقدم يسعى بحثنا الى بلورة المفاهيم عن الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في المنظمة المبحوثة ، والمنظمات المشابهة الساعية إلى تبني الإدارة الالكترونية في أداءها لأعمالها.

المحور الأول: منهجية البحث

اولاً: مشكلة البحث:

يشهد العالم اليوم نقله نوعيه في اساليب العمل تقوده تقنية المعلومات التي تنتشر في كافة قطاعات الأعمال ، والعراق على وجه الخصوص يواجه خطر ع دم التأقلم والتكيف مع البيئة المتسمة بالتغير السريع وتتجه لعدم توفر متطلبات اقامة الإدارة الإلكترونية ، وعليه يسعى هذا البحث الى تحديد مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة ، والاسئلة التالية يمكن ان تحدد مشكلة البحث وتوجهاتها:

١ -ما هي ابرز متطلبات تبني تطبيقات الإدارة الإلكترونية؟
٢ -هل تتوفر متطلبات اقامة الادارة الالكترونية في المنظمة المبحوثة؟

ثانياً: أهمية البحث:

تتجلى اهمية البحث بالإسهام في كشف متطلبات تبني تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وايضاً لما للقطاع التعليمي من اهمية في تحقيق التنم ية الحضارية للبلد، ودفعه للنهوض وتحسين ادائه، وان تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة سوف يجعلها اكثر مرونة وقدرة على نقل احدث التقنيات، واستيعاب التجديدات ومواكبة التطور التقني والإفادة منها في الجانب التعليمي.

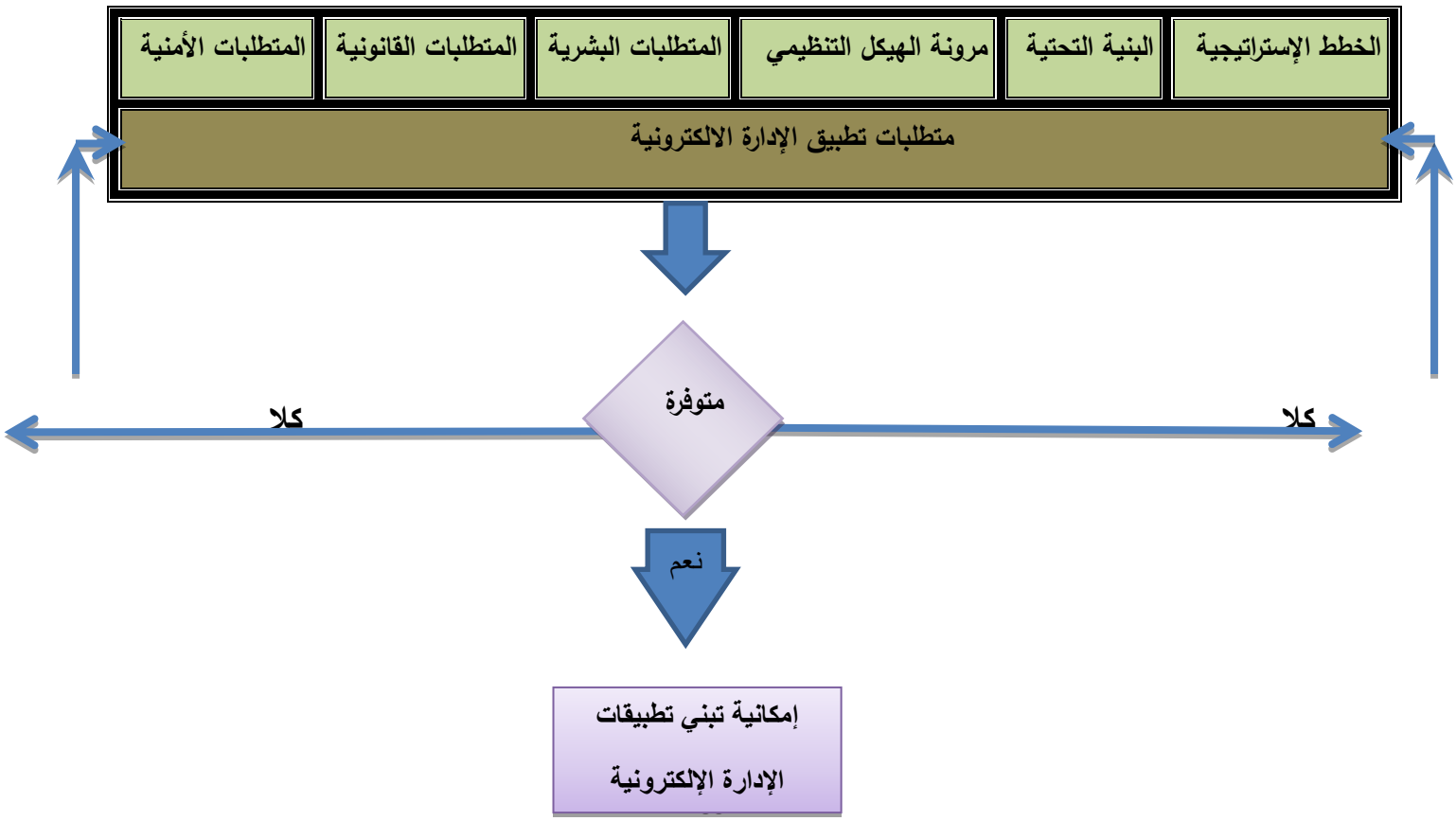
ثالثاً: اهداف البحث:

يهدف هذا البحث الى عدد من الاهداف منها ما يلي:

١ -التعريف بمتطلبات تبني تطبيقات الإدارة الإلكترونية من خلال طرح الادبيات ذات الصلة.
٢ -التعرف على ابرز المتطلبات المتوفرة في المنظمة المبحوثة.
٣ -تقديم مجموعة من المقترحات بالاعتماد على نتائج البحث الميدانية ، مما يوفر تصوراً واضحاً عن اماكن الضعف والقصور وكيفية تلافيها مستقبلاً.

رابعاً: أنموذج البحث:

بغية معالجة مشكلة البحث والسعي نحو تحقيق أهدافها ، تم تصميم أنموذج افتراضي وهو كالآتي:



الشكل (١): الانموذج الافتراضي للبحث

المصدر: من إعداد الباحثين.

خامساً: فرضية البحث الرئيسية:

❖يتوفر مستوى معقول من متطلبات الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة.

سادساً: حدود البحث:

١ -الحدود الزمانية: يهدف البحث الى الكشف عن مواقف الافراد المبحوثين تجاه ابعاد البحث خلال عام (٢٠١٣).

٢ -الحدود المكانية: اقتصر البحث على مجموعة كليات في جامعة تكريت ، وكان عددها ١٣ كلية وهي كلية (الادارة والاقتصاد ، الاداب، القانون، طب الاسنان ، التربية، علوم الحاسبات ، الصيدلة، الزراعة، الشريعة، الهندسة، هندسة نفط، العلوم، الطب البيطري) .

سابعاً:أسلوب جمع البيانات:

اعتمد الباحثان على المنهجين الآتيين:

١ -المنهج الوصفي: من خلال الادبيات ذات الصلة بموضوع البحث من كتب ورسائل واطاريح جامعية ودوريات وأبحاث الانترنيت.

٢ -المنهج التحليلي : وذلك باستخدام استمارة الاستبانة بوصفها الاداة الرئيسية للحصول على البيانات الاولية، وتم استخدام اسلوب (ليكرت الثلاثي) لقياس استجابة المبحوثين وقد تم المراعاة في تصميم الاستمارة اختبار ابعاد البحث ومتغيراته التي تعبر عن متطلبات الادار ة الإلكترونية بما يتناسب مع بيئة الميدان المبحوث.

وقد تضمنت الاستمارة جزأين : ان الجزء الاول منها يحتوي على المعلومات الشخصية عن المبحوثين من حيث (العمر- عدد سنوات الخدمة- التحصيل العلمي- المشاركة في الدورات التدريبية – مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية)، في حين يحتوي الجزء الثاني منها على ابعاد البحث وقد تضمنت (٢٦) فقرة خاصة بمتطلبات الإدارة الإلكترونية ، وتم اختيار (١٣ كلية) في جام عة تكريت ميداناً ، وتم توزيع (٥٠) استمارة استبيان إلى عمداء الك ليات ومعاونيهم الإداريين وموظفي

وحدات الإدارة الإلكترونية ، وتم استبعاد (٨) استمارات و (٣) استمارات لم تُرد واستلمت منها (٣٩) استمارة لتصبح الاستمارات المعتمدة في التحليل (٣٩) استمارة.

ثامناً: أساليب التحليل الاحصائي:

استخدمنا مجموعة من الاساليب الاحصائية من اجل التوصل الى اهداف البحث واختبار فرضيته الرئيسية، وتم الاعتماد على البرمجة الإحصائية **(SPSS.20)** في التحليل، وتمثلت هذه الاساليب بالآتي:

١ -المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقياس استجابات المبحوثين.

٢ -اختبار **(T-test)** لغرض اختبار فرضية البحث الرئيسية.

المحور الثاني: الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية

اولاً: مفهوم الإدارة الإلكترونية وتعريفها:

تعد الإدارة الإلكترونية (**E-Management**) إطار عام ومنظومة تقنية متكاملةومتفاعلة فيما بينها، وانها تختلف عن ممارسات الادارة التقليدية، حيث إنها تمثل تحولاً كبيراً في عمل كل الأنشطة الحياتية اليومية (البشرية، الاجتماعية، الاقتصادية، الإنتاجية)، وذلك بهدف تقديم خدمات بمستوى أفضل من الخدمات التي تؤديها الإدارة التقليدية (ألبياتي،٢٠٠٤: ٩)، وقد تبدو الادارة الالكترونية للبعض وكأنها جاءت مع ظهور الانترنيت التي قد بدأ استخدامها للأغراض العامة والاغراض التجارية في منتصف التسعينات ، حيث كانت تستخدم لأغراض عسكرية واكاديمية قبل ذلك بفترة طويلة.(نجم،٢٠٠٤: ١٢٥)

ان مفهوم الإدارة الالكترونية يعد من المفاهيم الحديثة التي ظهرت نتيجة التقدم التقني ، والذي تطور في السنوات الأخيرة نتيجة تطور ثورة المعلومات والاتصالات والذي قد قابله اقبال متزايد على استخدام الحاسب الآلي بتطبيقاته المتعددة، وان الإدارة الالكترونية تتمثل في أداء الأعمال وتبادل المعلومات بواسطة الوسائل الإلكترونية، وان هذا يمتد الى كافة شرائح وفئات المجتمع من افراد وجماعات، وان الادارة الالكترونية تعتمد على مجموعة من الوسائل التقنية الح ديثة مثل استخدام أجهزة الحاسب الآلي والشبكات والبريد الإلكتروني وغيرها من الوسائل الإلكترونية التي يمكنها ان تساعد في تنفيذ الأعمال.(ال دحوان،٢٠٠٨: ١٩-٢٠)

وتتكون الادارة الالكترونية من بعدين رئيسيين وهما:

١ - **الاعمال الالكترونية:** ان الأعمال الإلكترونية توفر افـضل الطرق التي تساعد المنظمة في تحسين الإنتاجية، وتحسين خدمة العملاء، وتخفيض التكاليف والقدرة على المنافسة التجارية وتبسيط العمليات التجارية (sharma, et.al.,2011: 1)، ويمكن تعريفها على انها "استخدام تقنيات العمل بالإنترنيت والشبكات لتطوير انشطة الأعمال الحالية او لخلق انشطة اعمال افتراضية جديدة"(ياسين، العلاق،٢٠٠٤، ١٣)، وهي تنقسم الى قسمين:

أ - **الأعمال الإلكترونية غير التجارية** : وهي "استخدام شبكات الاتصالات، ولاسيّما شبكات الإنترانت والاكسترانت، لأداء الأنشطة المتمثلة في إدارة العلاقات مع الزبائن، أو إدارة سلاسل التجهيز، او إدارة التحويلات المالية الفورية، ولهذا تصنف الأعمال الالكترونية غير التجارية بحسب نمط التكنولوجيا المستخدمة أو نوع النشاط الذي يجري إسناده وطبيعته.(البياتي،٢٠٠٤، ٩)

ب -**التجارة الالكترونية :** وهي "عملية بيع وشراء ونقل، أو تبادل المنتجات والخدمات، أو المعلومات عن طريق شبكات الحاسوب، بما في ذلك الإنترنت "(rainer& turban, 2009:168)، وان التجارة الإلكترونية تكسر الحواجز التجارية مثل الوقت والمساحة الجغرافية واللغة والعملة والثقافة، ففي غضون ساعات قليلة يمكنك انشاء متجر على شبكة الإنترنت ويمكن الوصول إليه على الفور إلى الملايين من المستهلكين في جميع أنحاء العالم (Hagg, et.al., 2007: 240).

٢ - **الحكومة الالكترونية:** وهي "تشير إلى استخدام الحكومة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتبادل المعلومات والخدمات مع المواطنين، والشركات وغيرها من ادوات الحكومة " (Drigas and Koukianakis, 2009: 524)، وهي تتضمن استخدام الاستراتيجيات والتقنيات لتحول الحكومات من خلال تحسين تقديم الخدمات وتحسين جودة التفاعل بين المواطن- المستهلك ضمن كل فروع الحكومة(Baltzan& Phillips, 2008:90).

ان مصطلح الإدارة الإلكترونية يعد من المصطلحات العلمية المستحدث ة في مجال العلوم الإدارية، فقد وردت تعاريف عديدة لمفهوم الادارة الالكترونية، وفيما يلي بعض إسهامات الباحثين والكتاب لتلك التعاريف:

الجدول (١): تعاريف الإدارة الإلكترونية

المصدر	التعريف
(السالمي والسليطي،٢٠٠٨: ٣٢)	"إنها الاستغناء عن المعاملات الورقية وإح لال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذه سابقاً".
(الصيرفي،٢٠٠٨: ١٣)	"تلك الوسيلة التي تستخدم لرفع مستوى الاداء والكفاءة وهي إدارة بلا اوراق لأنها تستخدم الأرشيف الإلكتروني والادلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية وهي ادارة تلبي متطلبات جامدة وتعتمد اساساً على المعرفة".
(Seresht,2008:3)	"تشير منظم المعلومات التي تدعم الإدارة بما فيها إدارة البيانات والمعلومات والحفاظ على السجلات الألكترونية واستخد ام الأدوات الألكترونية للتواصل والعمل معاً.
(Batta, et. al., 2012:2)	"وهي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحسين عمليات الإدارة والعمل الداخلي للإدارات داخل المنظمة".
(Kaur, et. al.,2012:1)	"تشير إلى أي عدد من الآليات التي تحول ما في المكتب من عمليات تقليدية ورقية إلى العمليات الكترونية ، وذلك بهدف إنشاء مكاتب اقل استخداماً للأوراق".

(*) المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على المصادر المذكورة اعلاه.

ثانياً: اهمية الادارة الالكترونية:

ان أهمية الإدارة الالكترونية تتجلى في قدرتها على مواكبة ا لتطورات الهائلة في مجال تطبيق تقنيات و نظم المعلومات و ما يرافقها من انبثاق ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة . بالإضافة الى ان الإدارة الالكترونية تمثل نوعًا من الاستجابة القوية لتحديات عالم القرن الواحد و العشرين التي تختصر (العولمة، الفضاء الرقمي، اقتصاديات المعلومات، المعرفة، ثورة الانترنت، شبكة المعلومات العالمية) بكل متغيراته و حركته.(عمار،٢٠٠٩: ٣٤)

ان اهمية الإدارة الالكترونية سواء كانت على مستوى المنظمات او على مستوى قومي، يمكن ان تتجلى بالنقاط التالية: (البشري،١٤٢٩هـ: ٢٧)

١ -تؤدي الادارة الالكترونية الى انخفاض في تكاليف الانتاج وزيادة بربحية المنظمة.
٢ -تحسين مستوى الاداء في المنظمات الحكومية.

٣ –تلافي مخاطر التعامل الورقي.

٤ –زيادة الصادرات وتدعيم الاقتصاد الوطني.

٥ –تعاظم قدرة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في حجمهاعلى المشاركة في حركة التجارة العالمية.

٦ –ايجاد فرص جديدة للعمل الحر، بالاضافة الى الاستفادة من الفرص القائمة في اسواق التقنية المتقدمة. وفي ضوء كل ذلك تسعى الإدارة الإلكترونية إلى القيام بإجراء تحسينات فعالة في المنظمات المعاصرة، الأمر الذي يترتب عليها القيام بتحقيق مزايا أساسية لها تتمثل بتحسين الخدمات المقدمة للزبائن وتحسين العلاقات مع الموردين وكذلك زيادة العائد على استثمارات أصحاب الأسهم والملاك، وتؤثر الإدارة الإلكترونية ايضا وبدرجات متفاوتة في أداء المنظمات وذلك عن طريق التأثير على كافة الوظائف والأنشطة التي تمارسها تلك المنظم ات كأنشطة ووظائف (تطوير المنتجات، خدمات الصيانة، التسويق، التمويل) وغيرها من العمليات، بالإضافة إلى ذلك يمكن للإدارة الإلكترونية ان تعمل على تحسين جودة أداء العمل في المنظمات من خلال استخدام الأساليب الإلكترونية الجديدة التي تتسم بالكفاءة والفاعلية والسرعة .(ابو أمونه،٢٠٠٩: ٣٥)

ثالثاً: خصائص الإدارة الإلكترونية:

يمكن عرض ابرز خصائص الإدارة الإلكترونية كما يلي: (الحسن، ٢٠٠٩: ١٧–١٨)

١ - السرعة والوضوح : وذلك من خلال تجاوز حواجز الإدارة البيروقراطية وتلافي كثير من عقباتها ومعوقاتها الإدارية والوقاية منها بشكل كامل وذلك في ظل السيطرة التامة للإدارة الإلكترونية على معلوماتها ومعاملاتها، مع ضمان وجود سرعة بإنجاز المعاملات بسرعة كبيرة جدا وإرسالها واستقبالها.

٢ - عدم التقيد بالزمان والمكان : إمكانية المراجعة طوال ساعات اليوم، فقد اصبحت مواقع الإدارة متاحة عبر الإنترنت، أو من خلال أجهزتها المنتشرة في الشوارع (الصراف الآلي)، ويقوم الحاسوب بالإجابة على أسئلة الزبائن ويتلقى منهم معاملتهم بسهولة ويسر عبر قائمة من الخيارات والأوامر التي يتيحها للزبون.

٣ - إدارة المعلومات لا الاحتفاظ بها : ويتم ذلك من خلال توفير برامج للزبائن تمكنهم من إنجاز معاملاتهم من خلال شاشاتها وأزرارها وتبسيطها لهم بدرجة شبه تعليمية.

٤ - المرونة: وذلك بسبب الاستجابة السريعة للأحداث والتجاوب معها، متعدية بذلك حدود الزمان والمكان وصعوبة الاتصال، مما يتعين على الإدارة ان تقدم الكثير من الخدمات التي لم تكن متاحة في السابق بسبب عوائق وعقبات الإدارة التقليدية.

٥ - الرقابة المباشرة والصادقة : وذلك من خلال متابعة مواقع عملها المختلفة في كافة المواقع الإدارية وكل منافذها وأجهزتها التي يتعامل معها الجمهور.

٦ - السرية والخصوصية: وذلك من خلال ما تمتلكه الإدارة من برامج تمكنها من حجب المعلومات والبيانات المهمة وعدم إتاحتها إلا لمن يمتلكون صلاحية الدخول لتلك المعلومات وهم الذين يملكون كلمة المرور للنفاذ إلى تلك المعلومات.

ولذلك فان الإدارة الالكترونية يمكنها ان تحقق مزيدا من الترابط في انجاز المعاملات، والقيام بالوظائف الإدارية بشكل يحقق مزيداً من التشاركية بين مختلف القطاعات الحكومية، والعمل على زيادة المصداقية في تقديم الخدمة المدنية، واكتمال عنصر الشفافية إذا ما تم تعزيز علاقة الدولة بالمواطن،من خلال الخدمات العامة الالكترونية . بلإضافة إلى ذلك تمثل الإدارة الالكترونية مدخلا تكامليا لاستثمار الوقت والجهد والحيز والكينونة الاقتصادية وتعزيز الخدمة، وتحقيق الرضا للجميع، فضلا عن أنهاعمل مستمر.(الطعامنة وعلوش،٢٠٠٤: ١١-١٢)

خامساً: متطلبات الإدارة الإلكترونية

إن نجاح مشروع الإدارة الإلكترونية مرتبط بضرورة توفير حزمة من المتطلبات اللازمة لهذا المشروع، والتي تتضمن: مستلزمات بشرية وتنظيمية ومالية وبرمجية، كما أنه ينبغي ان يتم تكوين صورة متكاملة وواضحة وتقييماً دقيقاً وشاملاً للواقع من حيث توافر (تقانة المعلومات، والبنى التحتية المناسبة، والهيكل التنظيمي المناسب، والمورد البشري، والقوانين الخاصة، والامن الكامل للمعلومات) بالإضافة الى الدعم المالي اللازم، للاستفادة القصوى من هذه الثورات التقنية.(الحسنات،٢٠١١: ٥٥)

إن من أهم المتطلبات لتطبيق الإدارة الالكترونية والتي تناولها اكثر الباحثين(العمري،٢٠٠٣)، (الفطيح،٢٠٠٨)، (السبيعي،٢٠٠٥) ،(المالك،٢٠٠٧)، (عبدالناصر والقريشي ،٢٠١١)، (الرشيد،٢٠٠٧)، (الحسنات،٢٠١١) وقد تناولوا هذه المتطلبات كما يلي:

١ -الخطط الاستراتيجية: يتم ذلك عبر انشاء او تشكيل إدارة، او نظام وطني للمعلومات من اجل تخطيط وتنفيذ ومتابعة وضع خطط تطبيق للإدارة الإلكترونية ، ولإنجاز هذه الخطوة يجب الاستعانة بالمراكز الاستشارية البحثية الحكومية وا لأهلية وذلك لوضع مواصفات ومقاييس الإدارة الإلكترونية، والتكامل بين المعلومات المرتبطة بها وتحديد منافذها (الضافي،٢٠٠٦: ٣٠)، ولكي يتم وضع الخطط موضع التنفيذ في هذه المرحلة لابد وان تحظى بالدعم والتأييد من الادارة العليا في التنظيم الا داري، وان يكون قد تم رصد المخططات المالية الكافية لأجراء التحول المطلوب . (العمري،٢٠٠٣: ١٩)

٢ -البنية التحتية: وهي تعتبر المكون الملموس والطبيعي لمشروع الإدارة الالكترونية، ال تي لا يمكن قيام المشروع بدونها والتي تتمثل بمجموعة من المكونات المادية والبشرية التي من خلالها يمكن تنفيذ التطبيقات الإلكترونية. (ال فطيح،٢٠٠٨: ٢٩)

و يمكن توضيح اهم هذه المكونات كما يلي:

أ -الحاسب الآلي : إن المتدبر في أمور الحاسبات أو العقول الالكترونية يجد أنها لا تتعدى ماكينات يتولى تشغيلها المهندسون وواضعو البرامج، وما تقع فيه هذه العقول من أخطاء يكون المتسبب فيها الذين تولوا تشغيلها من البشر، لذا كان من الضروري إعداد الأفراد الذين توكل إليهم هذه المهمة ، وهذه الحاسبات لا تحتاج إلى مصممين ومشرفين على الصيانة ، وإنما تحتاج أيضًا إلى من يتقن استخدامها ويتحدث معها بلغتها الخاصة، وهذه الحاسبا ت الالكترونية على اختلاف تصميماتها وقدراتها إنما هي رتاج العقل البشري ووليدة ابتكاره، لأنّ الإنسان هو سيد الماكينة بصفة دائمة.(العريشي،٢٠٠٨: ٥٤)

ب -شبكات الحاسب الآلي: ظهرت الشبكات كنتيجة طبيعية لتطور الحاسب الالي وزيادة سرعته وقدراته وامكاناته، مما يسر امكانية استخدامه من قبل اكثر من مستفيد في نفس الوقت عن طريق وحدات إدخال مستقلة مختلفة مكانياً وزمانياً، اوما يعرف بالاتصال عبر الشبكات.

وتتمثل عناصر البنية الشبكية للإدارة الإلكترونية بالشبكات المحلية LAN، والإنترنت، والإكسترانت، واي منظومة إلكترونية تقدم الخدمات المباشرة للزبائن والموردين(المالك،٢٠٠٧: ٣٣)، فالإنترنت هي شبكة الكمبيوتر التي تستخدم داخل المنظمة والتي تستخدم تقنيات الإنترنت، اما الإكسترانت فهي تشبه الإنترنت، ولكن الغرض منهاهو تسهيل الاتصال بين المنظمة وبيئتها الخارجية(Oz, 2004:278).

ت -وسائل الاتصال: وهي عبارة عن الاجهزة المستخدمة للربط بين موقعين او اكثر وتعتبر عنصراً رئيسياً في بناء الشبكات كونها الوسيلة التي تحقق الاتصال بين اجهزة الحاسوب الآلي المختلفة، وقد ساهمت من خلال تطورها في ظهور مفهوم الإدارة الإلكترونية لارتباطها الوثيق بالشبكات وتقنية الحاسب الآلي، ومن ضمن وسائل الاتصال تلك: الاتصال السلكي الكيبل المحوري، والالي فالضوئية، الاتصال اللاسلكي.(الفطيح،٢٠٠٨: ٣٣-٣٥)

٣ -مرونة الهيكل التنظيمي: ينص هذا المطلب على ضرورة القيام بإجراء تغييرات في النواحي الهيكلية والتنظيمية والاجراءات والاساليب الحكومية. بحيث تتناسب هذه التغييرات مع مبادئ الإدارة الإلكترونية ويتم ذلك من خلال القيام باستحداث إدارات جديدة، او الغاء او دمج الإدارات مع بعضها البعض وإعادة الإجراءات والعمليات الداخلية بما يضمن توفير الظروف الملائمة لتطبيق إدارة إلكترونية سريعة وذات كفاءة وفعالية عالية. مع مراعاة ان يتم ذلك التحول في اطار زمني متدرج من المراحل التطويرية.(العمري،٢٠٠٣: ٢٠)

وان من اهم الجوانب التي يجب مراعاتها قبل الشروع في تطبيق الادارة الإلكترونية هي كالآتي: (السبيعي،٢٠٠٥: ٣٣-٣٤)

أ -تلقي الدعم والمساندة من قبل مستويات الادارة العليا: ويتم ذلك من خلال دعم القيادة التنفيذية لتطبيق الادارة الإلكترونية.

ب -تهيئة الكادر البشري في بقية المستويات الإدارية: ان التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية لايعني الاستغناء عن العنصر البشري ولكن يجب توفير العناصر البشرية التي لديها المهارات والقدرات الفنية والإدارية.

ت -تكيف عناصر البناء التنظيمي: اذ تتكون المنظمة من عدة عناصر متنوعة ومتداخلة فيما بينها وذات اعتمادية متبادلة لتكون البيئة الداخلية لها.

٤ -المتطلبات البشرية: ان كبر حجم المنظمات الإدارية وزيادة مهامها وتوسع انشطتها ادى الى زيادة اهتمام هذه المنظمات بالحاسب الآلي وان هذا التوسع الهائل في حجم المنظمات ادى بدورها لى زيادة في عدد العاملين بها، والذي حدا بتلك المنظمات الى ضرورة انشاء سياسات وإجراءات إدارية تضمن حسن استغلال المورد البشري الموجود فيها، واجراء البحث عن كوادر جيدة تستطيع إدارة تلك الموارد والاستفادة منها.(الرشيد،٢٠٠٧: ٤٦)

حيث يعد العنصر البشري من أهم العناصر في المنظمات الادارية، لان بدون هذا العنصر لن تتمكن الجامعات من تحقيق أهدافها حتى وإن امتلكت أضخم المعدات والآلات والأجهزة، لذلك لابد

من تأهيل الموارد البشرية تأهيلاً جيداً وبأعلى مستوى من الكفاءة، ويمكن إعداد الكوادر البشرية الفنية المتخصصة التي لها ارتباط بالبنية المعلوماتية وانظمة العمل على شبكات الاتصالات الإلكترونية، عن طريق تنفيذ حزمة من البرامج التدريبية التي تساعد في إعداد كوادرها البشرية الفنية المطلوبة لمواكبة التطور التقني وذلك لت حقيق الكفاءة عند تنفيذ تطبيقات الإدارة الإلكترونية.(الحسنات،٢٠١١: ٥٩)

٥ -**المتطلبات القانونية** :ينص هذا المتطلب على ضرورة إصدار القوانين والأنظمة والإجراءات التي تسهل الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية وتلبي متطلبات التكيف معها، وذلك لأن معظم التشريعات والقوانين قد نشأت في بيئة تقليدية، لذا فإنها قد أسست لأداء العمل وفقا لمعايير الانتقال واللقاء المباشر بين الموظف وطالب الخدمة، وكذا الاعتماد على شهادات الإثبات الموثقة، فإن الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية يحتاج الى بيئة قانونية وتشريعية مختلفة ، كما أن وجود التشريعات والنصوص القانونية يمكنه ا ان تسهل من عمل الإدارة الإلكترونية و تضفي عليها المشروعية والمصداقية على كافة النتائج القانونية المترتبة عليها.(عبد الناصر والقريشي،٢٠١١: ٩١)

٦ -**ضمان وحماية امن المعلومات في الادارة الإلكترونية** :بالرغم من كل ما يقدمه عصر المعلوماتية في الوقت الحاضر من امتيازات وخدمات ، إلا ان هناك تحديات كبيرة تنصب في اغلبها على سرية المعلومات سواء كان ذلك له علاقة بحفظ المعلومات وتخزينها الكترونياً او المحافظة على سريتها بين المنظمات او التأكد من وجود المعلومة المطلوبة واتاحتها للجميع بشكل متساوي.(عمار،٢٠٠٩: ٧٧)

ويقصد بأمن المعلومات "حماية وتأمين كافة الموارد المستخدمة في معالجة المعلومات، بحيث تؤمن المنظمة نفسها والعاملين بها واجهزة الحاسبات المستخدمة فيها ووسائط المعلومات التي تحتوي على بيانات المنظمة، ويتم ذلك عن طريق اتباع اجراءات ووسائل حماية عديدة بما يكفل سلامة المعلومات التي هي بمثابة كنز ثمين للمنظمة يجب الحفاظ عليه".(العمري،٢٠٠٣: ٢١)

وان ضمان امن المعلومات قد يشكل ضرورة قصوى لنجاح العمل الإلكتروني فان توفيره يعد مطلباً اساسياً للتمكن من التحول لتطبيقات الإدارة الإلكترونية وان ذلك يتم بعدة إجر اءات وخطوات مترابطة مع بعضها يمكن عرضها من خلال العناصر الآتية: (ال فطيح،٢٠٠٨: ٤١-٤٢)

أ -وضع السياسات الأمنية الخاصة بتقنيات المعلومات.

ب –اعتماد استخدام بعض الوسائل الامنية ، كالبطاقة الذكية والمحفظة الكترونية او غير ذلك من الوسائل التي قد اوجدها العلم الحديث لمواكبة التقنية الرقمية.

ت – وضع القوانين والعقوبات المتعلقة بالتعديات و المخالفات الامنية في الإدارة الإلكترونية ، وان هذا يأتي ضمن انظمة وتشريعات خاصة بكل نواحي الاستخدامات التقنية للمعلومات ، بما في ذلك نظم المدفوعات الإلكترونية.

ث تكوين فريق لمتابعة وتطوير المتطلبات الامنية للإدارة الإلكترونية والعمل على تحديد المتطلبات اللازمة لضمان وحماية نظم المعلومات ، بما في ذلك ضمان لخصوصية المعلومات والبيانات الشخصية.

ج – الاهتمام بالتوعية ومنح الثقة للمستخدمين على اساس شخصياتهم وامكاناتهم الوظيفية، للتعامل والنفاذ للمعلومات الحساسة واستخدام انظمة نفاذ متعددة المستويات الادارية والامنية المطلوبة.

ح – تأسيس واستخدام البنية التحتية للمفاتيح العمومية ، والتي هي عبارة عن مجموعة من هيئات التوثيق التي توجد بينها توثيق متبادل وتمثل في مجموعها الطرف الثالث او الوسيط بين المرسل والمستقبل.(القحطاني،٢٠٠٦: ٣٤-٣٥)

المحور الثالث: الجانب الميداني

أولاً: وصف المنظمة المبحوثة والأفراد المبحوثين:

١- **وصف المنظمة المبحوثة** : تأسست جامعة تكريت بموجب القرار المرقم ٩٥١ في ١٩٨٧/١٢/٢٣، اذ بدأت هذه الجامعة بنواة مكونة من ثلاث كليات (كلية التربية للبنات ، كلية الطب، كلية الهندسة) واستقبلت طلابها لأول مرة في العام الدراسي ١٩٨٨- ١٩٨٩، ثم بعد ذلك أنشأت العديد من الكليات نذكر منها (كلية العلوم ، كلية الإدارة والاقتصاد ، كلية الحاسوب والرياضيات)، إضافة إلى الكليات وتضم الجامعة عدداً من المراكز البحثية مثل مركز التطو ير والتعليم المستمر ومركز الحاسوب والمعلوماتية. (www.tu.edu.iq)

٢- **وصف الأفراد عينة البحث** :يتضح من الجدول (٢) إن التحصيل الدراسي لأغلب أفراد العينة هو شهادة الدكتوراه وبنسبة (٥٦,٤%) وكذلك شهادة البكالوريوس بنسبة (٢٨,٢%) من أفراد العينة ثم تلتهم أصحاب شهادة الماجستير بنسبة (١٠,٢%) وهذه النسبة طبيعية لان النسبة الأكبر من العينة المبحوثة هي من العمداء ومعاونيهم الإداريين ، إن الأفراد المبحوثين ممن لديهم خدمة (٥-

اقل من ١٠) سنوات بلغت نسبته (٣٠,٧٦%) ثم تلتها الفئة (١٠ – اقل من ١٥ سنة) و الفئة (من ١٥ سنة فأكثر) بنفس النسبة التي بلغت (٢٨,٢%) ثم أخيراً الفئة(اقل من ٥ سنوات) بنسبة (١٢,٨٢%) هذا يدل على إن أفراد البحث ذوي خبرة ، ولقد تبين من الجدول (٢) إن أعلى نسبة كانت للذين يملكون معرفة متوسطة بالإدارة الإلكترونية وذلك بنسبة (٣٥,٨٩%) أما اللذين لديهم معرفة مرتفعة أو مرتفعة جداً فقد كانت لديهم النسبة الأكبر لكليهما بنسبة (٣٠,٧٦%،٣٣,٣٣%) على التوالي وهذا دليل على إن غالبية الأفراد المبحوثين على معرفة و دراية تامة بالإدارة الإلكترونية، أما بالنسبة لعدد الدورات ذات العلاقة بالإدارة الإلكترو نية فنلاحظ من الجدول (٢) إن أعلى نسبة لمن هو حاصل على أكثر من دورة هي (٤١%) وان نسبة من هو حاصل على دورة واحدة بلغت (٢٣%) وهذا مؤشر على اهتمام الجامعة بإشراك عامليها بدورات تخص الإدارة الإلكترونية، بينما بلغت نسبة من لم يشارك في أي دورة (٣٦%) وهذا يدعو الجامعة إلى الاهتمام بإشراك الجميع بهذه الدورات إذا أرادت تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الجدول (٢): وصف أفراد عينة البحث

التحصيل الدراسي	التكرار	النسبة المئوية
ثانوية عامة	٢	%٥,٢
دبلوم فني	٠	%٠
بكالوريوس	١١	%٢٨,٢
ماجستير	٤	%١٠,٢
دكتوراه	٢٢	%٥٦,٤
المجموع	٣٩	%١٠٠
سنوات الخدمة	**التكرار**	**النسبة المئوية**
اقل من ٥ سنوات	٥	%١٢,٨٢
٥ – اقل من ١٠ سنوات	١٢	%٣٠,٧٦
١٠ – اقل من ١٥ سنة	١١	%٢٨,٢
من ١٥ سنة فأكثر	١١	%٢٨,٢
المجموع	٣٩	%١٠٠
مدى معرفتك بالادارة الالكترونية	**التكرار**	**النسبة المئوية**
منخفضة جداً	٠	%٠
منخفضة	٠	%٠
متوسطة	١٤	%٣٥,٨٩

مرتفعة	١٢	%٣٠,٧٦
مرتفعة جداً	١٣	%٣٣,٣٣
المجموع	٣٩	%١٠٠
المشاركة في الدورات التدريبية	التكرار	النسبة المئوية
لم أشارك في أي دورة	١٦	%٣٦
شاركت في دورة واحدة	٩	%٢٣
شاركت في أكثر من دورة واحدة	١٤	%٤١
المجموع	٣٩	%١٠٠

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات الاستبانة.

ثانياً: وصف وتشخيص متغيرات البحث:

يتطلب التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الال كترونية في جامعة تكريت استعراض آراء الأفراد المبحوثين تجاه ابعاد البحث الرئيسة ومتغيراته الفرعية من المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وذلك لمعرفة اتجاهات أفراد مجتمع البحث نحو تحديد مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث إن الوسط الفرضي (٢) للوسط الحسابي.

الجدول (٣): استجابة الأفراد المبحوثين نحو بعد الخطط الاستراتيجية

المتغير	المضمون	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X1	تمتلك الجامعة نظاماً وطنياً للمعلومات، يقوم بوضع الخطط الإستراتيجية لمشروع الحكومة الالكترونية لمتابعة تنفيذ المشروع عبر مراحله المختلفة .	٢,٠٢	٠,٧٧
X2	تمتلك الجامعة خطة إستراتيجية للبدء في تقديم بعض المعلومات والخدمات عن طريق شبكة الانترنيت.	٢,٤٣	٠,٦٨
X3	تستعين الجامعة بالجهات الاستشارية وأصحاب الخبرة للدراسة وتقديم المشورة.	٢,٢٣	٠,٨٠
X4	تقدم الإدارة العليا في الجامعة الدعم للتنظيم الإداري .	٢,٤١	٠,٥٩
X5	تستفيد الجامعة من مخرجات القطاع الخاص من المؤهلين للعمل في مجال التكنولوجيا الحديثة.	١,٨٩	٠,٧٥
المعدل العام		٢,٢	٠,٧٢

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستعانة ببرنامج (SPSS).

يبين الجدول (٣) المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية لاتجاهات أفراد مجتمع البحث نحو مدى توفر إستراتيجية مشروع الإدارة الالكترونية على مستوى الجامعة ، حيث حقق هذا البعد وسطاً حسابياً أعلى من الوسط الفرضي الذي قدره (٢) بقيمة(٢,٢) وبانحراف معياري (٠,٧٢)، حيث حصلت العبارة (٢) على أعلى وسط حسابي بـلغت قيمته (٢,٤٣) وبانحراف معياري قدره (٠,٦٨)، بينما حصلت العبارة (٥)على أدنى وسط حسابي الذي قيمته (١,٨٩) وعلى انحراف معياري قدره (٠,٧٥) وهذه النتائج تشير إلى امتلاك الجامعة نظاماً وطنياً للمعلومات يضع الخطط الإستراتيجية لمشروع الحكومة الالكترونية ، إلا إن الخلل كان بقلة الاعتماد على القطاع الخاص وذلك قد يعود إلى اكتفاء الجامعة بجهاتها الاستشارية.

الجدول (٤): استجابة الافراد المبحوثين نحو بعد توفر البنية التحتية

المتغير	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X6	توفر الجامعة احدث الأجهزة من حاسبات آلية ونظم وبرامج.	٢,٤٣	٠,٥٩
X7	تمتلك الجامعة موظفين على معرفة وخبرة في استخدام الحاسب الآلي.	٢,٤١	٠,٦٣
X8	يتوفر لدى الجامعة ر بط الكتروني كامل بين قواعد البيانات وإمكان إتمام جميع المعاملات من خلال ذلك الربط.	١,٨٩	٠,٧٥
X9	تعتمد الجامعة بشكل كبير على شبكة الانترنت بالمشاركة مع الأجهزة الحكومية والهيئات الأخرى والمواطنين.	١,٩٤	٠,٧٩
X10	تقوم الكلية بتفعيل وتطوير موقعها على شبكة ا لانترنت باستمرار بحيث ينتقل من مرحلة النشر الالكتروني إلى إمكان ملئ النماذج المجانية، ونقل الملفات.	٢,٢٠	٠,٧٦
المعدل العام		٢,١٧	٠,٧٠

المصدر: من إعداد البلحثين بالاستعانة ببرنامج (SPSS).

يوضح الجدول (٤) المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية للاتجاهات أفراد مجتمع البحث نحو مدى توفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية في الجامعة ، حيث تبين إن هذا البعد قد حصل على وسطاً حسابياً قدره (٢,١٧) أعلى من الوسط الفرضي الذي قدره (٢) وبانحراف معياري (٠,٧٠) وأعلى وسطٍ حسابيٍ كان في العبارة (٦) وكانت قيمته (٢,٤٣) وبانحراف معياري قدره (٠,٥٩) وهذا يدل على إن الجامعة توفر احدث الأجهزة من الحاسبات والأجهزة الملحقة بها ، أما

اقل وسط حسابي كان في العبارة (٨) حيث كانت قيمته (١,٨٩) وبانحراف معياري (٠,٧٥) أي هنالك مشكلة في الربط الالكتروني بين قواعد بيانات الجامعة.

الجدول (٥): استجابة الافراد المبحوثين نحو بعد مرونة الهيكل التنظيمي

المتغير	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X11	هنالك تبسيط واختصار الإجراءات الإدارية والروتينية بحيث يتم بأسلوب تدريجي تقليص استخدام الورق .	٢,١٠	٠,٧٥
X12	حدوث تغيرات في الهيكل التنظيمي بعض الإدارات والوحدات بما يكفل كفاءة وفاعلية التنظيم.	٢,٠٧	٠,٦٢
X13	تقوم الجامعة بتطوير مراكز المعلومات وتوضيح الصلاحيات للمشرفين عليها.	٢,٢٨	٠,٦٠
X14	تمتلك الجامعة آلية لتبادل المعلومات والخبرات بين مراكز المعلومات.	٢,١٠	٠,٧١
المعدل العام		٢,١٤	٠,٦٧

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستعانة ببرنامج (SPSS).

كانت إجابات أفراد عينة البحث كما هو موضح بالجدول (٥) الخاص بمرونة الهيكل التنظيم الإداري، حيث أظهرت أن الوسط الحسابي فيها (٢,١٤) أعلى من الوسط الفرضي الذي قدره (٢) وبانحراف معياري (٠,٦٧) وكان أعلى وسط حسابي في العبارة (١٣) التي كان الوسط الحسابي فيها (٢,٢٨) وبانحراف معياري قدره (٠,٦٠) وهذا يدل على إن الجامعة تقوم بالتطوير المستمر لمراكز المعلومات ،واقل وسط حسابي كان في العبارة (١٢) حيث كانت قيمته (٢,٠٧) وبانحراف معياري (٠,٦٢) وهذا يؤكد على عدم وجود تغيرات كبي ره في الهيكل التنظيمي في الإدارات أو الوحدات كإنشاء أو إلغاء أو دمج هذه الإدارات أو الوحدات.

الجدول (٦):اتجاهات مجتمع البحث نحو توفر التدريب وملائمة الثقافة التنظيمية لإقامة الإدارة الإلكترونية

المتغير	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X15	تقوم الجامعة بتدعيم برامج التدريب والتطوير المهني لأخصائي نظم المعلومات.	٢,١٧	٠,٧٢
X16	لدى الجامعة برامج تدريبية متقدمة في التطبيقات الحديثة وخاصة فيما يتعلق بخدمات الانترنت.	٢,٣٠	٠,٦٩

X17	تقوم الجامعة بإحداث وظائف للحاسب الآلي بتصنيفات جديدة كأخصائي نظم معلومات وأخصائي انترنيت.	٢,٠٧	٠,٧٧
X18	الثقافة التنظيمية للكلية تؤثر على إقامة نظام إدارة الكترونية.	٢,٢٠	٠,٨٠
المعدل العام		٢,١٩	٠,٧٤

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستعانة ببرنامج (SPSS).

وكانت إجابات أفراد عينة البحث كما هو موضح بالجدول (٦) الخاص بالمتطلبا ت البشرية التي بينت إن الوسط الحسابي فيها (٢,١٩) أعلى من الوسط الفرضي الذي قدره (٢) وبانحراف معياري (٠,٧٤) وكان أعلى وسط حسابي في العبارة (١٦) التي كان الوسط الحسابي فيها (٢,٣٠) وبانحراف معياري قدره (٠,٦٩) وهذا يدل على إن الجامعة لديها برامج تدريبية حديثة م توافقة مع التطبيقات الجديدة وهذا ما يتفق مع نسبة المشاركة بالدورات التدريبية ذات العلاقة بالإدارة الإلكترونية والبالغة تقريباً (٦٤%)،أما اقل وسط حسابي كان في العبارة (١٧) حيث كانت قيمته (٢,٠٧) وبانحراف معياري (٠,٧٧).

الجدول (٧): اتجاهات مجتمع البحث حول توفر التعليمات والتشريعات القانونية التي تحكم عمل الإدارة الإلكترونية

المتغير	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X19	إصدار أنظمة ولوائح تنظيمية توضح كيفية إجراء المعاملات الحكومية عن طريق الشبكات الالكترونية.	٢,١٧	٠,٨٠
X20	تشريعات تحقق إتمام الصفقات التجارية والمدفوعات المالية عبر شبكة الانترنيت بأمان.	١,٧٤	٠,٧٨
X21	تشريعات تحدد أنواع الجرائم الالكترونية وأساليب مكافحتها.	١,٥٦	٠,٧٥
المعدل العام		١,٨٤	٠,٧٨

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستعانة ببرنامج (SPSS).

بين الجدول (٧) إن الوسط الحسابي للمتطلبات القانونية (١,٨٤) اقل من الوسط الفرضي الذي قدره (٢) وبانحراف معياري (٠,٧٨)، وكان أعلى وسط حسابي في العبارة (١٩) التي كان الوسط الحسابي فيها (٢,١٧) وبانحراف معياري قدره (٠,٨٠)،واقل وسط حسابي كان في العبارة (٢١) حيث كانت قيمته (١,٥٦) وبانحراف معياري (٠,٧٥).

الجدول (٨): اتجاهات مجتمع البحث حول مدى توفر الأمن والحماية المعلوماتية

المتغير	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
X22	لدى الجامعة إستراتيجية وطنية لأمن المعلومات يتعاون القطاع العام والخاص وموزع خدمة الانترنت لجامعة تكريت على تنفيذها.	١,٨٢	٠,٧٥
X23	تقوم الجامعة بتحديد وتحليل للأخطار التي تهدد امن المعلومات واحتمالات وقوعها.	١,٧٦	٠,٨٠
X24	لدى الكلية خطة طوارئ لحماية امن بياناتها.	٢,١٢	٠,٨٠
X25	تمتلك الجامعة خطط لاستعادة البيانات في حال تلف البيانات أو تعطل الحاسبات الآلية.	٢,٤٣	٠,٧٨
X26	تمتلك الجامعة برمجيات حديثة خاصة تلك المتعلقة بخدمات الانترنيت والتي يمكن المحافظة على خصوصية المعلومات بتطوير المفاتيح العمومية.	٢,٢٥	٠,٧٨
المعدل العام		٢,٠٨	٠,٧٨

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستعانة ببرنامج (SPSS).

إن إجابة عينة البحث كما هو موضح في الج دول (٨) التي بينت إن الوسط الحسابي فيها (٢,٠٨٢٠) أعلى من الوسط الفرضي الذي قدره (٢) وبانحراف معياري (٠,٧٨) وكان أعلى وسط حسابي في العبارة (٢٥) التي كان الوسط الحسابي فيها (٢,٤٣) وبانحراف معياري قدره (٠,٧٨) وهذا يدل على إن للجامعة خطط لاستعادة البيانات في حا ل فقدانها بواسطة الأقراص الليزرية أو أجهزة الخزن الخارجي وغيرها،و اقل وسط حسابي كان في العبارة (٢٣) حيث كانت قيمته (١,٧٦) وبانحراف معياري (٠,٨٠)، إن الجامعة لا تقوم بتحليل الأخطار لأنها تعتقد أن بياناتها دائماً بمأمن من الأخطار.

ثالثاً: اختبار فرضية البحث الرئيسية:

من اجل تحقيق اهداف البحث واختبار الفرضية الرئيسية قد تطلبت المعالجة الاحصائية استخدام اختبار **(t)** الذي يتميز بقدرته على اظهار المتغيرات المعنوية لجميع ابعاد البحث ومتغيراتها الفرعية والتي يمكن من خلالها التعرف على مدى وجود كل بعد من ابعاد البحث أم لا، وفيما يلي نتائج التحليل الاحصائي والتي يوضحها الجدول (٩):

١ -**وضع خطط استراتيجية :** تبين نتائج اختبار **(t)** بان هنالك متغيرين اثنين فقط قد ظهرا معنويين وهما **(x4,x2)** عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠) لكليهما وبناء عليه بلغت نسبة التوافر لهذا المتطلب (٤٠%) فقط فوجود خطه استراتيجية للكلية للبدء في تقديم بعض المعلومات والخدمات عن طريق شبكة الانترنيت وايضا وجود دعم للإدارة العليا في التنظيم الاداري غير كافي لأنه لا يمكن تطوير الادارة الإلكترونية مالم تتبنى الجامعة نظام وطني واضح للمعلومات يضع الخطط الاستراتيجية لمشروع الحكومة الالكترونية وايضًا يجب على الجامعة الاستعانة بالجهات الاستشارية واصحاب الخبرة.

٢ -**البنية التحتية:** تبين نتائج اختبار **(t)** بان هنالك متغيرين اثنين فقط قد ظهرا معنويين وهما **(x7,x6)** عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠) لكلاهما بنسبة توافر (٤٠%)، حيث تسعى المنظمة المبحوثة إلى توفير احدث الأجهزة من الحاسبات الالكترونية والأنظمة والبرامج وأيضا وجود موظفين على معرفه وخبرة في استخدام الحاسبات الالكترونية.

٣ -**مرونة الهيكل التنظيمي:** تبين نتائج اختبار **(t)** بان هنالك متغيراً واحداً معنوياً قد ظهر وهو **(X13)** عند مستوى دلالة (٠,٠٠٦) بنسبة توافر (٢٥%) هنالك تطوير لمراكز المعلومات وتوضيح للصلاحيات.

٤ -**المتطلبات البشرية :** تبين نتائج اختبار **(t)** بان هنالك متغير واحد معنوي قد ظهر وهو **(X16)**عند مستوى دلالة (٠,٠٠٩) بنسبة توافر (٢٥%) حيث بين بان هنالك توفيراً لبرامج تدريبيه متقدمة في التطبيقات الحديثة أدت إلى رفع مستوى العاملين في المنظمة المبحوثة.

٥ -**المتطلبات القانونية:** تبين نتائج اختبار **(t)** بان هنالك متغيرين اثنين قد ظهرا معنويين وهما **(X21,X20)** عند مستوى دلالة (٠,٠,٠٠١,٠٤٨) على التوالي بنسبة (٦٦,٦%) حيث يوضح بأنه توجد تشريعات لإتمام الصفقات وتحدد أنواع الجرائم الالكترونية.

٦- **المتطلبات الأمنية :** تبين نتائج اختبار **(t)** بان هنالك متغيرين فقط قد ظهرا معنويين وهما **(X25، X26)** عند مستوى دلالة (٠,٠٠١، ٠,٠٤٨) بنسبة توافر (٤٠%) حيث تبين انه ليس للمنظمة المبحوثة أي إستراتيجية لأمن المعلومات وليست لديها خطط طوارئ حتى إن ها لا تقوم بتحديد أو تحليل للأخطار المحتملة الوقوع حيث يتوفر لديها فقط خطط لاستعادة البيانات في حالة تلف هذه البيانات أو تعطيل الحاسب الآلي وذلك من خلال استخدام برمجيات حديثة لاستعادة البيانات المفقودة أو المحذوفة أو استخدام وسائل الخزن الخارجي كالأقراص الليزرية وغيرها.

بناءً على نتائج اختبار **(t)** التي تمت مناقشتها في الفقرات السابقة فقد تأشر لدى الباحثين تحقق فرضية البحث الرئيسية والتي تنص على (توفر مستوى معقول من متطلبات الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة).

اما بالنسبة لتفاوت نسب التوافر وان كانت ذات ن سب مقبولة إلا انها لا تدل على مستوى اداء سلبي وانما تدل على ان الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة في تطور مستمر لأنها في بداية تطبيقها في هذه المنظمة.

الجدول (٩): نتائج اختبار **(t)** لأبعاد متطلبات الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة

(n=39)

المتطلبات	المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t) المحسوبة	مستوى الدلالة (sig)		نسبة التوافر
الخطط الاستراتيجية	X1	٢,٠٢	٠,٧٧	٠,٢٠٦	٠,٨٣٨		%٤٠
	X2	٢,٤٣	٠,٦٨	٤,٠٠١	٠,٠٠٠	معنوي	
	X3	٢,٢٣	٠,٨٠	١,٧٨٠	٠,٠٨٣		
	X4	٢,٤١	٠,٥٩	٤,٣٠٩	٠,٠٠٠	معنوي	
	X5	١,٨٩	٠,٧٥	٠,٨٥٠-	٠,٤٠١		
البنية التحتية	X6	٢,٤٣	٠,٥٩	٤,٥٥٢	٠,٠٠٠	معنوي	%٤٠
	X7	٢,٤١	٠,٦٣	٤,٠٢٠	٠,٠٠٠	معنوي	
	X8	١,٨٩	٠,٧٥	٠,٨٥٠-	٠,٤٠١		
	X9	١,٩٤	٠,٧٩	٠,٤٠٤	٠,٦٨٩		
	X10	٢,٢٠	٠,٧٦	١,٦٧٠	٠,١٠٣		
مرونة الهيكل التنظيمي	X11	٢,١٠	٠,٧٥	٠,٨٥٠	٠,٤٠١		%٢٥
	X12	٢,٠٧	٠,٦٢	٠,٧٧١	٠,٤٤٦		
	X13	٢,٢٨	٠,٦٠	٢,٩١٣	٠,٠٠٦	معنوي	
	X14	٢,١٠	٠,٧١	٠,٨٩٢	٠,٣٧٨		
المتطلبات البشرية	X15	٢,١٧	٠,٧٢	١,٥٥٥	٠,١٢٨		%٢٥

	X16	٢,٣٠	٠,٦٩	٢,٧٦٨	٠,٠٠٩	معنوي	
	X17	٢,٠٧	٠,٧٧	٠,٦٢١	٠,٥٣٩		
	X18	٢,٢٠	٠,٨٠	١,٦٠٠	٠,١١٨		
المتطلبات القانونية	X19	٢,١٧	٠,٨٠	١,٧٨٠	٠,٠٨٣		%٦٦,٦
	X20	١,٧٤	٠,٧٨	٢,٠٣٩-	٠,٠٤٨	معنوي	
	X21	١,٥٦	٠,٧٥	٣,٦١١-	٠,٠٠١	معنوي	
المتطلبات الأمنية	X22	١,٨٢	٠,٧٥	١,٤٨٢-	٠,١٤٧		%٤٠
	X23	١,٧٦	٠,٨٠	١,٧٨٠-	٠,٠٨٣		
	X24	٢,١٢	٠,٨٠	١,٠٠٠	٠,٣٢٤		
	X25	٢,٤٣	٠,٧٨	٣,٤٥٥	٠,٠٠١	معنوي	
	X26	٢,٢٥	٠,٧٨	٢,٠٣٩	٠,٠٤٨	معنوي	

(*) المصدر: من إعداد الباحثين بالاستعانة ببرنامج (SPSS).

(**) تم احتساب النسب المئوية لكل متطلب كالآتي:

المتغيرات المعنوية لكل متطلب ÷ عدد المتغيرات لكل متطلب * ١٠٠%

الاستنتاجات والمقترحات

أولا: الاستنتاجات:

استنتج الباحثان من النتائج التي أفصح عنها التحليل الإحصائي ما يأتي:

١ -أظهرت نتائج وصف متغيرات البحث وتشخيصها على اتفاق غالبية الأفراد المبحوثين على توفر معظم متطلبات الإدارة الإلكترونية بشكل عام.

٢ -أوضحت نتائج المختبر الإحصائي **(T-test)** تفاوتاً معنوياً (حقيقياً وواقعياً) في توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة، إذ تبين ما يأتي:

- هنالك ضعف في وضع خططٍ إستراتيجية للإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة حيث لا تتبنى الجامعة نظام اً وطنياً واضحاً للمعلومات يضع الخطط الإستراتيجية لمشروع الحكومة الالكترونية وأيضا هنالك ضعف في الاستعانة بالجهات الاستشارية وأصحاب الخبرة.

❖ يوجد قصور في توفير البنية التحتية الخاصة بالإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة حيث لا يكفي توفير احدث الأجهزة من الحاسبات الالكترونية والأنظمة والبرامج وأيضا وجود موظفين على معرفه وخبرة في استخدام الحاسبات الالكترونية بغياب ربط الكتروني بين قواعد البيانات وأيضا هنالك قلة في الاعتماد على شبكة الانترنيت وبالإضافة إلى كل ذلك لا يتوفر تفعيل أو تطوير لموقع الكليات على شبكة الانترنيت.

❖ لا توجد آلية واضحة لتبادل المعلومات والخبرات بين مراكز المعلومات وهنالك تغيرات بسيطة جدا في هيكلية التنظيم وكل هذا لم يؤدي إلى تبسيط واختصار بالإجراءات الإدارية الروتينية ولم تؤدي إلى تقليص استخدام الورق.

❖ غياب التخصص في إحداث وظائف جديدة خاصة بالإدارة الإلكترونية ولكن هنالك تطوراً في مستوى العاملين في المنظمة المبحوثة وذلك بتوفير البرامج تدريبيه المتقدمة في التطبيقات الحديثة.

❖ يغيب عن المنظمة المبحوثة الأنظمة واللوائح التي توضح كيفية إجراء المعاملات الحكومية عن طريق الشبكات الالكترونية، إلا انه توجد تشريعات لإتمام الصفقات و أيضا تحدد أنواع الجرائم الالكترونية وكيفية مكافحتها.

❖ لا يوجد للمنظمة المبحوثة أي إستراتيجية لأمن المعلومات وليست لديها خطط طوارئ لأنها تعتقد بأن بياناتها بمأمن من المخاطر إلا انه بالمقابل يوجد لديها خطط لاستعادة البيانات في حالة تلف هذه البيانات أو تعرض الحاسب الآلي للعطل وذلك من خلال استخدام برمجيات حديثة لاستعادة البيانات المفقودة أو المحذوفة أو استخدام وسائل الخزن الخارجي كالأقراص الليزرية وغيرها.

❖ بالرغم من ضعف نسب التوافر الخاصة بالمتطلبات أو وصولها إلى المستوى المقبول في المنظمة المبحوثة إلا إن هذا المستوى لا يدل على ضعف الإدارة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة وإنما يدل على إنها في تطور مستمر حيث إنها لا تزال في أوائل مراحل استخدامها.

ثانياً: المقترحات:

في ضوء الاستنتاجات السابقة نشير إلى أهم المقترحات التي ت عزز الإطار البحثي وعلى النحو الآتي:

١ –التركيز على جميع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لأنها متوافقة ومترا بطة جزئياً وكلياً وذلك من خلال الاهتمام ببعضها وإغفال البعض الآخر لان ذلك لا يخدم رغبة المنظمة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

٢ –التأكيد على تبني المنظمة المبحوثة لنظام وطني للمعلومات يساعد في وضع الخطط الإستراتيجية التي تعد أساس تطوير الإدارة الإلكترونية .

٣ – الاستعانة بالجهات الاستشارية وأصحاب الخبرة.

٤ –توفير ربط الكتروني بين قواعد البيانات وتفعيل وتطوير لمواقع الكليات على شبكة الانترنيت.

٥ –وضع آلية واضحة لتبادل المعلومات من اجل تبسيط الإجراءات الإدارية واختصارها وتقليص استخدام الأوراق.

٦ –إحداث وظائف جديدة للحاسب الآ لي، وضرورة إصدار أنظمة ولوائح تنظيمية توضح كيفية إجراء المعاملات عن طريق شبكة الانترنيت.

٧ – تبني إستراتيجية لأمن المعلومات وتحليل وتحديد الأخطار التي تهدد امن المعلومات والبيانات، والاستمرار بدعم الإدارة الإلكترونية بالبرامج والتطبيقات الحديثة التي تساعد في حماية امن المعلومات.

٨ –قد أظهرت نتائج تحليل خصائص الأفراد المبحوثين إن هنالك قلة اهتمام من قبل المنظمة المبحوثة في إشراك العاملين في دورات تدريبية تخص الإدارة الإلكترونية فقد بلغت نسبة من لم يشارك في أي دورة تدريبية (٣٦%)، لذلك يجب على المنظمة المبحوثة إشراك الجميع في دورات تدريبية عديدة لرفع مستوى أدائهم.

المصادر

المصادر العربية:

أ –الرسائل و الاطاريح الجامعية:

١ –أبو أمونه،يوسف محمد يوسف،(٢٠٠٩)، "واقع إدارة الموارد البشرية إلكترونيًا e- HRM في الجامعات الفلسطينية النظامية – قطاع غزة "،رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية–غزة.

٢ –أل دحوان ،عبد الله بن سعيد ،(٢٠٠٨)،" دور إدارة التطوير الإداري في تطبيق الإدارة الالكترونية دراسة مسحية على العاملين في رئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع "، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الملك سعود.

٣ –أل فطيح ، حمد قبلان ،(٢٠٠٨)،"دور الإدارة الإلكترونية في التطوير التنظيمي بالأجهزة الأمنية(دراسة مسحية على ضباط شرطة المنطقة الشرقية)"، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعوم الأمنية.

٤ –ألبياتي، بيداء ستار لفتة ،(٢٠٠٤)، "تصميم نظام كمدخل استراتيجي لتطبيقات الحكومة الالكترونية (دراسة حالة في مديرية التسجيل العقاري /البياع)"،أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.

٥ –الحسنات، ساري عوض ،(٢٠١١)،"معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية"، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، جامعة الدول العربية.

٦ –الرشيد، عليان بن عبد الله ،(٢٠٠٧)،"تنمية الموارد البشرية ودورها في تفعيل الإدارة الإلكترونية(دراسة تطبيقية على العاملين في الأمن العام بمدينة الرياض)"،رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

٧ –السبيعي، مناحي عبد الله ،(٢٠٠٥)،"إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها "، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

٨ –الضافي، محمد بن عبد العزيز ،(٢٠٠٦)،"مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المديرية العامة للجوازات بمدينة الرياض"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

٩ –العالول، عبد الماجد شحدة خليل ،(٢٠١١)،"مدى توافر مت طلبات نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجمعيات الخيرية الكبرى في قطاع غزة وأثرها على الاستعداد المؤسسي ضد الفساد"، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية – غزة.

١٠ – العريشي، محمد بن سعيد محمد ،(٢٠٠٨)، "إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)"، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة أم القرى.

١١ – عمار، محمد جمال أكرم ،(٢٠٠٩)،" مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العامل ين"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية– غزة.

١٢ – العمري، سعيد بن معلا،(٢٠٠٣)، "المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية (دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ)"، رسالة ماجستير غير منشورة، برنامج الماجستير في العلوم الإدارية، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.

١٣ – القحطاني، شائع بن سعد مبارك ،(٢٠٠٦)،"مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في السجون (دراسة تطبيقية على المديرية العامة للسجون بالمملكة العربية السعودية)"،رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

١٤ –المالك، بدر بن محمد ،(٢٠٠٧)،"الابعاد الادارية والامنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المصارف السعودية" دراسة مسحية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية.

ب الدوريات:

١ –عبد الناصر، موسي، قريشي، محمد،(٢٠١١)،"مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي (دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة – بسكرة – الجزائر)"، مجلة الباحث،العدد ٩.

ت المؤتمرات:

١ –الحسن، حسين بن محمد ،(٢٠٠٩)، "الإدارة الإلكترونية بين النظ رية والتطبيق "، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية: نحو أداء متميز في القطاع الحكومي.

ث الكتب:

١ –السالمي، علاء عبد الرزاق، السليطي، خالد إبراهيم،(٢٠٠٨)،"الإدارة الالكترونية" ، دار وائل للنشر.

٢ –الصيرفي، محمد،(٢٠٠٨)، "الإدارة الإلكترونية "، دار الفكر الجامعي ، الأزاريطة – الإسكندرية.

٣ –الطعامنة، محمد محمود، العلوش، طارق شريف،(٢٠٠٤)،"الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة – جمهورية مصر العربية.

٤ –نجم، عبود نجم ،(٢٠٠٤)،" الإدارة الالكترونية (الإستراتيجية والوظائف والمشكلات)"، دار المريخ للنشر، الرياض– المملكة العربية السعودية.

٥ –ياسين، سعد غالب، العلاق، بشير عباس،(٢٠٠٤)،"التجارة الإلكترونية"، الطبعة الاولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان– الاردن.

ج -الانترنيت:

١ -موقع جامعة تكريت على شبكة الانترنيت **(www.tu.edu.iq).**

المصادر الأجنبية:

A- Articles:

1- BATTA, M., SETHI, A. & KAUR, R., (2012), E-Governance in E-Administration, International Journal of Computing & Business Research.

2- DRIGAS, A. & KOUKIANAKIS, L., (2009), "Government Online: An E-Government Platform to Improve Public Administration Operations and Services Delivery to the Citizen", Springer-Verlag Berlin Heidelberg.

3- Kaur, Inderpreet, Kaur, Kiranjit, Kaur , Parminder,(2012), Effective E-Administration for good Governance, International Journal of Computing & Business Research.

4- Seresht, Hossein Rahman, et.al.,(2008)" E-management: Barriers and challenges in Iran", E-Leader International Journal, Vol. 3, No 2.

5- SHARMA, H., LAVANIA, D. & GUPTA, N., (2011),"ERP + E-BUSINESS = An emerging relationship", International Journal of Managing Value and Supply Chains (IJMVSC), Vol.2, No2.

B- Books:

1- BALTZAN, P. & PHILLIPS, A., (2008), "Business Driven Information systems", New York USA, McGraw-Hill.

2- HAGG, S., CUMMINGS, M. & PHILLIPS, A., (2007) ,"Management Information Systems For The Information Age",6th Edition, New York , USA., McGraw-Hill.

3- OZ, E., (2004), "Management Information Systems",4th Edition, USA, Course Technology.

4- RAINER, K. & TURBAN, E., (2009), "introduction to Information Systems",2nd Edition, Asia, John Wiley and sons.

الملحق (١)

الموضوع/ استمارة استبانة

إلى السادة المحترمون في كلية ( )

تحية طيبة ...

تمثل هذه الاستمارة جزء من متطلبات إعداد مشروع بحث بعنوان : " **متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات** " **دراسة استطلاعية في جامعة تكريت**، وتعد مشاركتكم في تقديم الصورة الحقيقية ذات اثر ايجابي في إخراج هذا المشروع بالمستوى المطلوب ، لذا نرجو تفضلكم مشكورين باختيار الإجابة التي ترونها مناسبة لكل فقره علما بان البيانات المدونة تتسم بطابع السرية والأمانة العلمية ولا داعي لتثبيت الاسم .

نشكر لكم حسن استجابتكم مع وافر الاحترام ..

القسم الأول: البيانات الشخصية: الرجاء وضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة:

١ – العمر: اقل من ٣٠ ( ) ٣٠ – اقل من ٤٠ سنة ( ) ٤٠ – اقل من ٥٠ سنة ( ) من ٥٠ سنة فأكثر ( )

٢ – التحصيل الدراسي: ثانوية عامة( ) دبلوم فني ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير ( ) دكتوراه ( )

٣ – سنوات الخبرة : اقل من٥ سنوات ( )٥سنوات– اقل من ١٠ سنوات ( )١٠ سنوات – اقل من ١٥ سنة ( ) من ١٥ سنة فأكثر ( )

٤ – مدى معرفتك بالإدارة الإلكترونية: مرتفعة جداً ( ) مرتفعة ( ) متوسطة ( ) منخفضة ( ) منخفضة جداً()

٥ – المشاركة في الدورات التدريبية ذات العلاقة بالإدارة الإلكترونية: لم أشارك في أي دورة( ) شاركت في دورة واحدة ( ) شاركت في أكثر من دورة واحدة ( )

٦ – هل تؤمن بان الإدارة الإلكترونية السبيل الصحيح لتبسيط الإجراءات: نعم ( ) لا ()

القسم الثاني: المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية :

وضع إستراتيجية وخطط التأسيس:

ت	العبـــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
١	تمتلك الجامعة نظام اً وطنياً للمعلومات، يوضع الخطط الإستراتيجية لمشروع الحكومة الالكترونية لمتابعة تن فيذ المشروع عبر مراحله المختلفة.			
٢	تمتلك الكلية خطة إستراتيجية للبدء في تقديم بعض المعلومات والخدمات، عن طريق شبكة الانترنيت.			
٣	تستعين الجامعة بالجهات الاستشارية وأصحاب الخبرة للدراسة وتقديم المشورة.			
٤	تقدم الإدارة العليا في الجامعة الدعم للتنظيم الإداري .			
٥	تستفيد الجامعة من مخرجات القطاع الخاص من المؤهلين للعمل في مجال التكنولوجيا الحديثة.			

توفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية :

ت	العبـــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
٦	توفر الجامعة احدث الأجهزة من حاسبات آلية ونظم وبرامج.			
٧	تمتلك الجامعة موظفين على معرفة وخبرة في استخدام الحاسب الآلي.			
٨	يتوفر لدى الجامعة ربط الكتروني كامل بين قواعد البيانات وإمكان إتمام جميع المعاملات من خلال ذلك الربط.			
٩	تعتمد الجامعة بشكل كبير على شبكة الانترنت بالمشاركة مع الأجهزة الحكومية والهيئات الأخرى والمواطنين.			
١٠	تقوم الكلية بتفعيل وتطوير موقعها على شبكة الانترنت بحيث ينتقل من مرحلة النشر الالكتروني إلى إمكان ملئ النماذج المجانية ، ونقل الملفات.			

تطوير التنظيم الإداري:

ت	العبـــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
١١	هنالك تبسيط واختصار الإجراءات الإدارية والروتينية بحيث يتم بأسلوب تدريجي تقليص استخدام الورق .			
١٢	حدوث تغيرات في الهيكل التنظيمي كإنشاء (إلغاء ،دمج) بعض			

	الإدارات والوحدات بما يكفل كفاءة وفاعلية التنظيم.			
١٣	تقوم الجامعة بتطوير لمراكز المعلومات وتوضيح الصلا حيات للمشرفين عليها.			
١٤	تمتلك الجامعة آلية لتبادل المعلومات والخبرات بين مراكز المعلومات.			

المتطلبات البشرية :

ت	العبـــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
١٥	تقوم الجامعة بتدعيم برامج التدريب والتطوير المهني لأخصائي نظم المعلومات.			
١٦	لدى الجامعة برامج تدريبية متقدمة في التطبيقات الحديثة وخاصة فيما يتعلق بخدمات الانترنت.			
١٧	تقوم الجامعة بإحداث وظائف للحاسب الآلي بتصنيفات جديدة كأخصائي نظم معلومات وأخصائي انترنيت.			
١٨	الثقافة التنظيمية للكلية تؤثر على إقامة نظام إدارة اللكترونية.			

المتطلبات القانونية :

ت	العبـــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
١٩	إصدار أنظمة ولوائح تنظيمية توضح كيفية إجراء المعاملات الحكومية عن طريق الشبكات الالكترونية.			
٢٠	تشريعات تحقق إتمام الصفقات التجارية والمدفوعات المالية عب ر شبكة الانترنيت بأمان.			
٢١	تشريعات تحدد أنواع الجرائم الالكترونية وأساليب مكافحتها.			

امن وحماية المعلومات:

ت	العبـــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
٢٢	لدى الجامعة إستراتيجية وطنية لأمن المعلومات يتعاون القطاع العام والخاص وموزع خدمة الانترنت لجامعة تكريت على تنفيذها.			
٢٣	تقوم الجامعة بتحديد وتحليل للأخطار التي تهدد امن المعلومات واحتمالات وقوعها.			
٢٤	لدى الكلية خطة طوارئ لحماية امن بياناتها.			
٢٥	تمتلك الجامعة خططاً لاستعادة البيانات في حال تلف البيانات أو تعطل الحاسبات الآلية.			

٢٦	تمتلك الجامعة برمجيات حديثة خاصة تلك المتعلقة بخدمات الانترنيت والتي يمكن المحافظة على خصوصية المعلومات بتطوير المفاتيح العمومية.			